

# Politique sur la Qualité



'Nous souhaitons identifier qui sont nos clients internes et externes et, en comprenant leurs exigences, leur fournir des produits et des services irréprochables en permanence.'

Intersurgical jouit d'une excellente réputation grâce à sa gamme de produits respiratoires, reconnue et appréciée par les professionnels de santé du monde entier. Notre objectif est de maintenir et de développer cette réputation.

Nous proposons des produits de haute qualité, respectant voire dépassant les exigences obligatoires des différentes réglementations internationales régissant les Dispositifs Médicaux ainsi que les normes spécifiques, tout en répondant aux besoins de nos clients dans le respect de la sécurité, de l'efficacité et de la performance.

La Politique de Qualité d'Intersurgical est partie intégrante de notre Système de Management de la Qualité, et le Conseil de Direction s'assure que chaque employé suit les exigences détaillées dans la Documentation du Système Qualité. Le Système permet notamment :

1. définir et examiner les [objectifs de qualité](#)
2. la communication et la compréhension au sein de l'entreprise, appliquées au sein de l'entreprise et également aux personnes extérieures à l'entreprise ayant un impact sur les questions affectant la qualité, par ex. les distributeurs, les filiales etc., y compris chaque nouvel employé.
3. [amélioration continue](#) du Système de Management de la Qualité

Pour entretenir notre réputation d'excellence dans la qualité des produits et le haut degré de [satisfaction client](#), la Société s'est engagée dans une politique d'amélioration continue, incluant notamment la conception et la fabrication, avec l'appui des dernières technologies. Ceci assure qu'Intersurgical demeure un acteur majeur dans cette gamme de dispositifs médicaux et soutient notre engagement dans l'amélioration et le développement de la sécurité et du devenir des patients.

**Charles Bellm**

Managing Director

Date : 15 Mai 2024

Quality Policy INT FR • Issue 6 05.24



Intersurgical Ltd, Crane House, Molly Millars Lane, Wokingham, Berkshire, RG41 2RZ, UK  
T: +44 (0)118 965 6300 [info@intersurgical.com](mailto:info@intersurgical.com) [www.intersurgical.com](http://www.intersurgical.com)



Le fabricant Intersurgical Ltd est certifié  
ISO 14001:2015, ISO 9001:2015,  
ISO 13485:2016 et MDSAP

**Pensez-y avant d'imprimer**  
Économisons les ressources  
Si vous devez imprimer ce  
document, faites-le recto verso.

UK • Australia • Benelux • Brazil • Canada • China • Colombia • Czech Republic • Denmark • France • Germany • Ireland • Italy • Japan  
Lithuania • Malaysia • Mexico • Norway • Philippines • Portugal • Russia • South Africa • Spain • Sweden • Taiwan • Turkey • USA