

# INTERSURGICAL RAPPORT DE DURABILITÉ 2025



Qualité, innovation et confiance

*'Ce rapport retrace  
notre parcours jusqu'à  
présent et trace la voie  
à suivre pour l'avenir.'*

## Rapport de Durabilité Intersurgical

Nous avons le plaisir de vous présenter notre Rapport de Durabilité 2025, décrivant nos engagements, nos progrès et nos aspirations dans tous les aspects de la performance environnementale, sociale et de gouvernance (ESG).

Ce deuxième rapport sur le développement durable s'appuie sur les bases que nous avons établies l'année dernière, reflétant les progrès que nous avons réalisés et les prochaines étapes que nous franchissons dans notre cheminement vers un avenir plus durable..

Intersurgical est un fabricant mondial de dispositifs médicaux qui s'engage à offrir des soins d'exception aux patients grâce à des solutions fiables et de haute qualité, tout en agissant de manière responsable dans tous les aspects de son activité.

À mesure que nous poursuivons notre expansion mondiale, nous reconnaissons l'importance croissante de la transparence et de la responsabilité envers nos parties prenantes, notamment nos employés, les professionnels de la santé, les patients, les clients, les fournisseurs, les organismes de réglementation et les communautés au sein desquelles nous opérons.

Nous investissons depuis longtemps dans la réduction de notre impact environnemental, l'amélioration de la conception de nos produits et la promotion d'un environnement de travail éthique, inclusif et sûr. Nos activités au Royaume-Uni sont certifiées ISO 14001 depuis 2006, et nous utilisons cette norme comme cadre de référence pour orienter des initiatives environnementales plus larges au sein de notre réseau de production mondial.

Dans ce rapport, nous alignons nos efforts sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) pertinents et rendons compte de nos principaux enjeux ESG, notamment les émissions de carbone, la consommation d'énergie, l'impact social, la responsabilité produit, les droits de l'homme et la gouvernance.

Nous tenons à remercier nos équipes à travers le monde, qui contribuent chaque jour à un secteur de la santé plus sûr, plus propre et plus éthique.





# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>4</b>	<b>Performances environnementales</b>	<b>13</b>	<b>Gouvernance et éthique</b>	<b>34</b>
Résumé exécutif	4	Aperçu environnemental	13	Aperçu de la gouvernance et de l'éthique	34
Intersurgical : Améliorer les soins respiratoires grâce à la qualité, l'innovation et la confiance	5	Énergie et décarbonation	14	Critères ESG et surveillance	35
Notre objectif	6	Gestion responsable de l'eau	16	Gestion de la qualité, de la sécurité et des risques des produits	36
Histoire et activités internationales	7	Gestion des déchets	17	Droits humains et du travail	38
Nos produits	8	Développement durable	18	Dénonciation	39
Innovation et amélioration continue	9	<b>Responsabilité sociétale</b>	<b>20</b>	Esclavage moderne	40
Accréditations et partenariats	10	Aperçu de la responsabilité sociétale	20	Lutte contre la corruption et les pots-de-vin	41
Objectifs de Développement Durable	11	Démographie du personnel	21	Pratiques anticoncurrentielles	42
Engagement des parties prenantes	12	Inclusion et diversité	22	Protection des données et cybersécurité	43
		Santé et sécurité	27	Achats durables	44
		Formation et développement	28	<b>Perspectives pour 2026</b>	<b>45</b>
		Engagement communautaire et activités caritatives	31		
		Créer des opportunités par l'éducation et le développement	33		



*‘Saisir les nouvelles opportunités et renforcer notre engagement à bâtir un avenir plus durable.’*

## Introduction

# Résumé exécutif

L'année 2025 a été une année charnière pour nos efforts en matière de développement durable. Forts des fondements posés dans notre premier rapport, nous avons accéléré nos progrès et obtenu d'excellents résultats sur tous les fronts environnementaux, sociaux et de gouvernance. Au cours de l'année écoulée, nous avons renforcé nos capacités internes, en étoffant considérablement notre équipe développement durable, en consolidant notre expertise et en intensifiant l'engagement de l'ensemble de nos collaborateurs.

Nous avons poursuivi nos préparatifs en vue de la mise en conformité avec la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) et réalisé des progrès significatifs dans l'élaboration et la préparation de notre projet pilote d'évaluation de la double matérialité. Dans ce cadre, nous avons entamé un dialogue avec les principales parties prenantes afin de mieux comprendre leurs performances en matière de développement durable, de promouvoir la transparence et de les positionner comme partenaires dans la conduite du progrès durable.

Parallèlement, nous continuons à créer et à suivre des indicateurs clés de performance (KPI) clairs dans l'ensemble de nos politiques de développement durable, ce qui nous permet de suivre plus efficacement les progrès accomplis et de concentrer nos efforts là où ils peuvent avoir le plus grand impact, alignant ainsi notre stratégie de développement durable sur l'évolution des normes et des attentes mondiales.

Nous sommes fiers d'avoir de nouveau reçu le label EcoVadis™ Entreprise Engagée, qui réaffirme notre engagement envers des pratiques commerciales responsables et des normes élevées dans quatre domaines clés du développement durable. Cette année, nous avons enregistré une hausse de 10 % de notre score global, témoignant des progrès concrets réalisés grâce à nos efforts constants d'amélioration. Nous restons déterminés à consolider cette réussite et à renforcer encore davantage notre performance en matière de développement durable dans les années à venir.

L'année 2025 s'est terminée en beauté avec l'annonce de l'acquisition par Intersurgical des activités Acute Care



*Charles Bellm,  
Managing Director*

et Interventional Urology de Teleflex®, une étape stratégique majeure qui renforce la stratégie de croissance à long terme d'Intersurgical. Grâce à cette transaction, Intersurgical® intégrera les produits, l'expertise technique et les opérations des gammes Acute Care et Interventional Urology de Teleflex®, ce qui lui permettra de proposer un portefeuille plus large et plus complet à ses clients et partenaires de distribution dans le monde entier. Alors que notre activité se développe pour offrir cette gamme élargie, nous restons déterminés à intégrer le développement durable à toutes nos activités.

Au nom de l'équipe Développement durable, je tiens à remercier une fois de plus chacun et chacune d'entre vous pour vos efforts constants qui ont contribué au succès de ce rapport et au travail continu d'Intersurgical pour promouvoir des pratiques durables, réduire son impact environnemental et intégrer les principes ESG à tous les niveaux de l'entreprise. Nous nous réjouissons de poursuivre ce chemin ensemble, de saisir de nouvelles opportunités et de renforcer notre engagement à bâtir un avenir plus durable.

*'Notre objectif est de fournir des solutions respiratoires fiables permettant aux professionnels de la santé de prodiguer des soins d'exception aux patients.'*

## Intersurgical : Améliorer les soins respiratoires grâce à la qualité, l'innovation et la confiance

Intersurgical est un leader mondial en conception, fabrication et fourniture de dispositifs médicaux de haute qualité pour l'abord respiratoire. Notre objectif est de fournir des solutions respiratoires fiables permettant aux Professionnels de Santé de prodiguer des soins d'exception aux patients - tout en offrant un environnement de travail où nos employé(e)s peuvent s'épanouir. Nous nous engageons à être un partenaire de soins de santé respecté, mû par la qualité, l'innovation et la responsabilité environnementale dans tout ce que nous entreprenons.

### Solutions respiratoires complètes

Notre vaste gamme de produits couvre quatre domaines clés de soins respiratoires :

- Gestion des Voies Aériennes
- Anesthésie
- Soins Intensifs
- Oxygène & Aérosolthérapie

Conçues pour un usage en urgence extrahospitalière, à l'hôpital ou au domicile, nos solutions sont développées pour répondre aux évolutions des besoins des professionnels de santé et de leurs patients.

### Expérience et amélioration continue

Forts de 40 ans d'expertise dans le domaine de l'abord respiratoire, nous restons à la pointe de l'innovation grâce à l'amélioration continue de nos produits et services. Notre approche intégrée nous permet de maintenir les normes les plus élevées en matière de conception, de fabrication, de qualité et de service clients, garantissant ainsi que nous répondons rapidement et efficacement aux avancées cliniques et aux besoins des clients.

### Engagement en faveur du développement durable

Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone et à minimiser l'impact environnemental de nos produits, de nos opérations et de nos services. Notre Système de Management Environnemental, certifié ISO 14001:2015, guide nos initiatives en matière de développement durable dans l'ensemble de l'entreprise et garantit une approche responsable à chaque étape du cycle de vie du produit.

### Notre promesse

Nous sommes mus par la qualité, définis par l'innovation, bâtis sur la confiance, et engagés à offrir le meilleur en matière de soins respiratoires aux professionnels de la santé et aux patients du monde entier.



## Notre objectif

*'Notre objectif est de proposer des solutions fiables offrant aux patients des soins d'exception, dans un environnement de travail où notre personnel peut s'épanouir. Nous sommes engagés à être un partenaire de soins de santé respecté, mû par la qualité, l'innovation et la responsabilité environnementale.'*

### Mus par la Qualité

Tous nos produits sont conçus et fabriqués en conformité avec les normes internationales, européennes et nationales applicables. Notre Système de Management est évalué et certifié conforme aux exigences des normes ISO 9001 et ISO 13485.

### Définis par l'Innovation

L'innovation est un aspect important dans tous les secteurs de notre activité. Ceci nous permet de proposer des produits et services de haute qualité tout en offrant des solutions économiques pour répondre aux besoins d'aujourd'hui.

### Bâti sur la Confiance

Notre objectif est de proposer des solutions respiratoires fiables offrant des soins d'exception aux patients, et garantissant à nos clients la confiance envers nos employé(e)s, nos produits et nos processus lorsque cela compte le plus.

*‘À mesure que nos marchés et notre gamme se sont développés, nos sites de production se sont également agrandis. Aujourd’hui, nous exploitons sept sites de fabrication à travers le monde.’*



Chaines de moulage des produits

## Histoire et activités internationales

Intersurgical débuta en 1982, au Royaume-Uni (R-U), et fabriquait alors une gamme restreinte de produits destinés au marché hospitalier britannique. 40 ans plus tard, grâce à un programme continu de développement de nouveaux produits et marchés, nous proposons aujourd’hui une gamme complète de produits et sommes l’un des leaders du marché des produits de soins respiratoires de haute qualité pour le secteur hospitalier mondial.

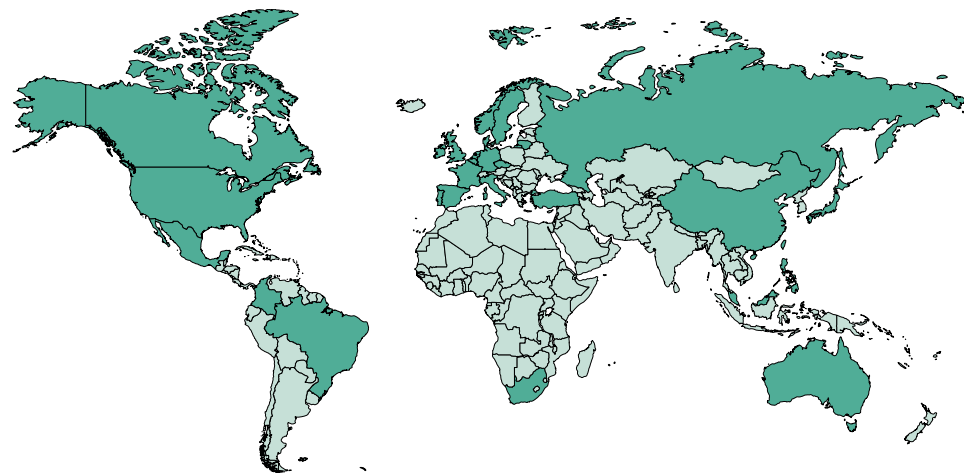
Nos gammes de produits restent concentrées sur l’abord respiratoire et l’anesthésie afin de fournir des solutions en gestion des voies aériennes, anesthésie, soins intensifs et oxygène & aérosolthérapie.

Afin d’accompagner nos clients dans le monde entier, nous disposons de bureaux de vente directs dans 28 pays et travaillons en partenariat avec plus de 90 distributeurs spécialisés.

À mesure que nos marchés et notre gamme se sont développés, nos sites de production se sont également agrandis. Aujourd’hui, nous exploitons sept sites de fabrication internationaux situés à Pabrade et Visaginas (Lituanie), Wokingham (siège social Royaume-Uni), Mirandola (Italie), Penang (Malaisie), Indianapolis (Etats-Unis) et Changzhou (Chine).

Chacun de nos sites de fabrication se concentre sur des domaines spécifiques de l’activité, afin de développer localement notre expérience et notre expertise.

Cette vaste infrastructure nous a permis d’étendre notre présence sur les marchés internationaux, garantissant ainsi un accès fiable à nos produits et services pour nos clients du monde entier.



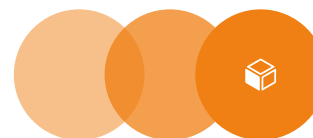
### Filiales directes

R-U	Benelux	Colombie	France	Japon	Norvège	Russie
Afrique du Sud	Brésil	Danemark	Inde	Lituanie	Philippines	Suède
Allemagne	Canada	Espagne	Irlande	Malaisie	Portugal	Taïwan
Australie	Chine	Etats-Unis	Italie	Mexique	Rép. Tchèque	Turquie

### Réseau de plus de 90 distributeurs spécialisés

### Sites de fabrication

# Nos produits



1982  
10  
Produits



2025  
+3500  
Produits



Notre catalogue de produits est divisé en quatre domaines clés, tous liés à l'assistance respiratoire en gestion des voies aériennes, anesthésie, soins intensifs, et oxygène & aérosolthérapie.



## Gestion des Voies Aériennes

Nous proposons une gamme de dispositifs de gestion des voies aériennes afin d'aider le personnel médical à gérer les voies aériennes de manière sûre et efficace. Cette gamme comprend la gamme i-gel<sup>®</sup>, un dispositif supraglottique de deuxième génération vraiment unique, ainsi que des masques laryngés, des tubes endotrachéaux et des canules de Guedel. D'autres dispositifs facilitant la gestion des voies aériennes comprennent un vidéo-laryngoscope, l'Universal Stylet Bougie (USB<sup>™</sup>), des raccords patient et une large gamme de filtres respiratoires, d'ECH et de FECH.

## Anesthésie

La gamme de produits d'anesthésie offre des solutions complètes conçues pour être utilisées pendant les procédures d'anesthésie, le réveil et les soins d'urgence. La gamme comprend des circuits respiratoires d'anesthésie permettant d'administrer en toute sécurité des gaz anesthésiques au patient, une large gamme de masques faciaux d'anesthésie, des dispositifs de réanimation et des accessoires pour répondre à tous les besoins cliniques des patients, tant adultes qu'enfants. Nous proposons également un choix d'absorbants de CO<sub>2</sub> de qualité médicale disponibles en vrac ou dans des cartouches préremplies pratiques, compatibles avec les équipements d'anesthésie les plus couramment utilisés.

## Soins Intensifs

La gamme Soins Intensifs comprend un large choix de produits destinés à l'assistance respiratoire dans les unités de soins intensifs et de soins continus pour les patients adultes, pédiatriques et néonataux. Elle comprend des circuits respiratoires passifs et actifs, des circuits respiratoires pour le transport et la ventilation en double niveau de pression, des dispositifs d'humidification, des interfaces patient, des produits pour soins de bouche, des systèmes clos d'aspiration TrachSeal<sup>™</sup>, et des accessoires. Nous proposons également une gamme d'équipements comprenant le mélangeur de gaz InterFlow<sup>™</sup> et l'humidificateur InterActive<sup>™</sup>.

## Oxygène & Aérosolthérapie

Nous concevons et fabriquons une gamme complète de produits de haute qualité pour administrer avec précision de l'oxygène et des aérosols. La gamme Oxygène & Aérosolthérapie est conçue pour l'administration d'oxygène à concentration fixe et variable, d'aérosol (humidification) et de médicaments nébulisés. Elle comprend également des dispositifs d'aide à la kinésithérapie respiratoire pour accompagner les patients dans leur parcours de soins, et comprend les produits Intersurgical EcoLite<sup>™</sup>, qui font partie de la gamme Eco conçue pour améliorer le confort des patients et réduire l'impact environnemental.





*'Chaque produit que nous développons est conçu en tenant compte de la sécurité des patients, de leur confort et de la durabilité environnementale.'*

# Innovation et amélioration continue

Notre approche en matières d'innovation et d'amélioration continue repose sur une compréhension approfondie des besoins des cliniciens et du marché, en appliquant les dernières technologies et thérapies pour fournir des solutions efficaces.

## Recherche et analyses

Des recherches cliniques approfondies et des analyses de marché éclairent les concepts initiaux. La collaboration avec des spécialistes cliniques garantit que nos conceptions sont pratiques, sûres et répondent aux besoins en matière de soins de santé.

## Conception et optimisation

Nos équipes internes de conception mécanique et électrique transposent les concepts dans la réalité. À l'aide de la modélisation 3D, de la simulation d'utilisation clinique et de l'ingénierie avancée assistée par ordinateur (CFD et FEA), nous optimisons les performances avant la fabrication.

## Considérations en matière de Durabilité

Le choix des matériaux est soigneusement examiné, en s'appuyant sur l'expertise interne, les connaissances du secteur et des techniques de fabrication afin d'identifier des alternatives efficaces et à faible impact. Les analyses du cycle de vie (ACV) guident la prise de décision en quantifiant l'utilisation des matériaux, l'énergie nécessaire à la production et l'empreinte carbone globale, contribuant ainsi à réduire l'impact environnemental tout au long du cycle de vie du produit.

## Engagement des clients et des cliniciens

Les commentaires des professionnels de santé et les études sur la perception des utilisateurs nous aident à affiner nos conceptions, afin de garantir que nos produits sont intuitifs, fiables et conformes aux attentes des clients.

Ce processus intégré nous permet de respecter les normes les plus strictes en matière de conception, de fabrication, de qualité et de service à la clientèle, tout en répondant rapidement et efficacement aux progrès cliniques et aux défis en matière de durabilité.



*‘Nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière de qualité, de sécurité et de durabilité dans tous les aspects de nos activités.’*



## Accréditations et partenariats

Nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière de qualité, de sécurité et de durabilité dans tous les aspects de nos activités. Cet engagement se traduit par notre adhésion à des certifications internationalement reconnues, ainsi que par notre participation active à des organismes industriels clés et à des initiatives en matière de durabilité. Ces accréditations et partenariats démontrent non seulement notre conformité aux réglementations mondiales, mais soutiennent également nos efforts en faveur de l'amélioration continue, de l'innovation responsable et des pratiques commerciales éthiques. En nous alignant sur des normes fiables et des réseaux collaboratifs, nous veillons à ce que nos produits, nos processus et nos valeurs restent en adéquation avec les attentes de nos clients, des régulateurs et de la société en général.

### Systèmes de Management de la Qualité



#### ISO 13485

Système de Management de la Qualité relatif aux Dispositifs Médicaux



#### ISO 9001

Système de Management de la Qualité (si applicable)



#### MDSAP

Programme d'audit unique pour les dispositifs médicaux, permettant l'accès à plusieurs marchés internationaux

### Marquages de conformité



#### Marquage CE

Marquage de conformité confirmant la conformité aux exigences européennes



#### Marquage UKCA

Marquage de conformité confirmant la conformité aux exigences britanniques, applicable après le Brexit

### Associations



### Environnement et durabilité



#### ISO 14001

Système de Management Environnemental



#### Notation EcoVadis

Notation en matière de développement durable et de responsabilité sociale des entreprises (RSE)



# Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies constituent un plan directeur global pour créer un avenir meilleur et plus durable pour tous. Adoptés par tous les États membres de l'ONU en 2015, les 17 objectifs interdépendants s'attaquent aux défis les plus urgents de la planète : éradiquer la pauvreté et la faim, lutter contre le changement climatique, promouvoir l'égalité et garantir des écosystèmes sains.

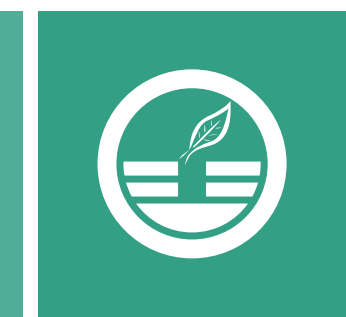
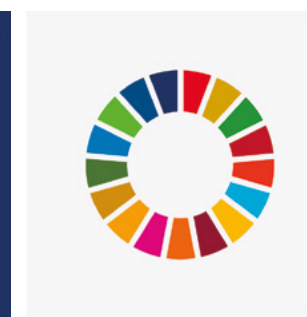
Les ODD sont primordiaux car ils offrent un cadre d'action commun, permettant aux gouvernements, aux entreprises et aux collectivités de travailler ensemble

à l'obtention de résultats mesurables d'ici 2030. Ils offrent aux entreprises un guide clair pour aligner les opérations, les stratégies et les innovations sur les priorités mondiales, tout en répondant aux attentes des parties prenantes en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Intersurgical s'engage à contribuer de manière significative aux ODD. Nos initiatives en matière de développement durable sont conçues non seulement pour créer de la valeur pour notre entreprise, mais aussi pour impulser un changement positif pour les populations et la planète. Nous avons identifié les

objectifs les plus pertinents pour notre activité et nos parties prenantes, et nous les intégrons activement dans nos prises de décision, le suivi de nos performances et notre planification à long terme.

Dans ce rapport, vous verrez des icônes ODD placées à côté des sections correspondantes. Chaque icône renvoie directement à l'objectif global auquel le sujet se rapporte, vous permettant ainsi de voir facilement comment notre travail contribue à la réalisation d'objectifs de développement durable spécifiques.



*‘Une implication efficace des parties prenantes est essentielle pour faire progresser notre stratégie de développement durable’*



# Engagement des parties prenantes

## Stratégie d'engagement des parties prenantes

Une implication efficace des parties prenantes est essentielle pour faire progresser notre stratégie de développement durable et garantir que nos activités répondent aux attentes et aux besoins des personnes concernées. Jusqu'à présent, nous nous sommes concentrés sur l'implication des employés grâce à des mécanismes de retour d'information structurés et informels, et à des outils de gestion des performances.

Pour l'avenir, nous reconnaissons la nécessité d'étendre et d'harmoniser à l'échelle mondiale nos efforts d'engagement, non seulement auprès d'un plus grand nombre de nos employés, mais aussi auprès d'un éventail plus large de parties prenantes. En 2025, dans le cadre de cette démarche, nous avons poursuivi le développement de notre projet pilote d'évaluation de la double matérialité, conformément à la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Grâce à des entretiens structurés, des questionnaires et un dialogue avec les parties prenantes, nous avons identifié et hiérarchisé nos principaux Impacts, Risques et Opportunités.

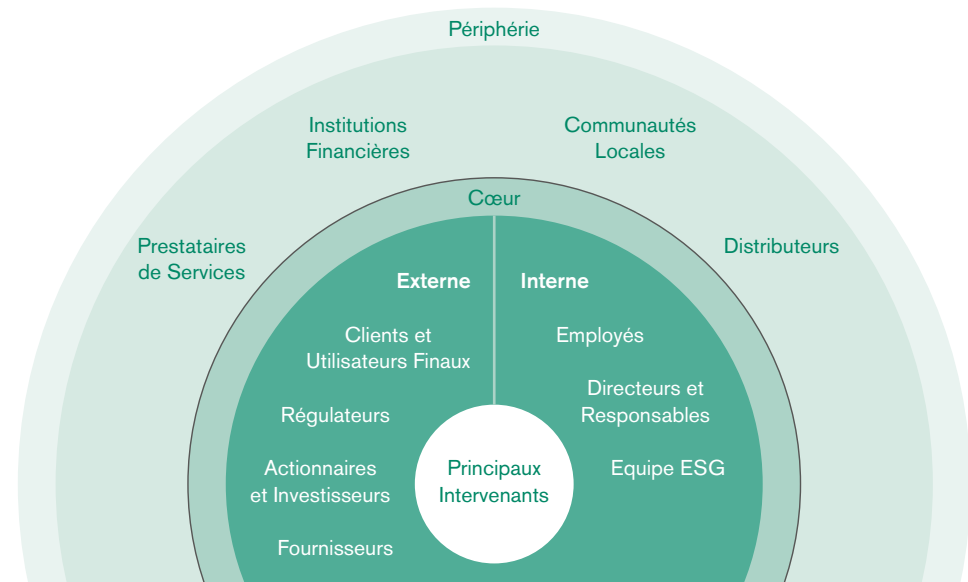
Ce processus renforce l'intégration des critères ESG dans notre cadre de gouvernance, améliore la collaboration interdépartementale et la qualité de nos données ESG. Les résultats de l'analyse de double matérialité orientent nos priorités ESG, le développement de nos indicateurs clés de performance (KPI), la gestion des risques et notre feuille de route en matière de reporting.

## Engagement des employés et des fournisseurs

Lors de récentes enquêtes menées auprès des employés, nous avons obtenu un taux de réponse moyen de 82,1 %, ce qui nous a permis

de recueillir des informations précieuses dans des domaines clés tels que le bien-être des employés et la communication interne. Ces résultats seront utilisés pour orienter des améliorations significatives de nos pratiques sur le lieu de travail et de nos efforts en matière de développement durable.

Nous engageons le dialogue avec nos fournisseurs à travers un processus d'évaluation, consistant à évaluer leurs pratiques environnementales, sociétales et éthiques afin de nous assurer qu'elles sont conformes à nos normes de durabilité dès le départ.



*‘Nous nous engageons  
à améliorer  
continuellement nos  
méthodes de travail afin  
de réduire notre impact  
et de créer une valeur  
durable pour nos parties  
prenantes.’*



## Performances environnementales

# Aperçu environnemental

En tant que fabricant et fournisseur d'une large gamme de dispositifs médicaux pour l'abord respiratoire, nous reconnaissons que la responsabilité environnementale fait partie intégrante de notre mode de fonctionnement.

Nous nous engageons à améliorer continuellement nos méthodes de travail afin de réduire notre impact et de créer une valeur durable pour nos parties prenantes.

Nos efforts se traduisent par toute une série d'avantages, notamment une empreinte environnementale réduite, des environnements de travail plus sûrs, de meilleures performances opérationnelles, une plus grande confiance des parties prenantes, un meilleur respect des réglementations environnementales et une résilience commerciale à long terme.

Notre politique environnementale détaille cet engagement et décrit les principes et pratiques que nous suivons pour minimiser notre impact et intégrer la durabilité dans toutes nos activités.

Pour en savoir plus sur notre approche, veuillez consulter notre Politique Environnementale [ici](#).



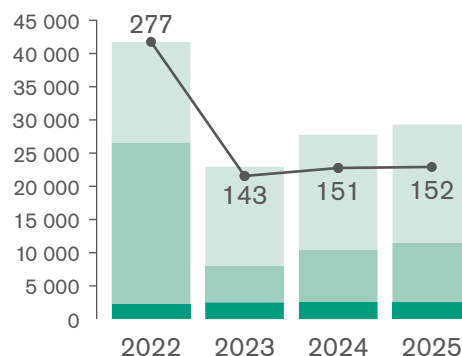
*‘En 2025, notre barrage hydroélectrique modernisé, à Pabrade en Lituanie, a généré plus de 1000 MWh d’énergie propre.’*



**Barrage hydroélectrique à Intersurgical Lituanie**

## Énergie et décarbonation

**Emissions de carbone du Groupe (tCO<sub>2</sub>e)**



■ Scope 1 ■ Scope 2 ■ Scope 3  
— gCO<sub>2</sub>e/produit

Dans le but d’atteindre la [neutralité carbone d’ici 2045](#), nous nous engageons à réduire l’impact environnemental de nos produits, activités et services.

Pour soutenir cet objectif, nous mesurons activement notre empreinte carbone, fixons des objectifs de réduction des émissions et mettons en œuvre des stratégies visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans l’ensemble de nos activités.

En 2025, notre empreinte carbone totale s’élevait à 29 052 tonnes de CO<sub>2</sub>e — soit une réduction de 30% par rapport à notre référence de 41 674 tonnes de CO<sub>2</sub>e pour 2022. Sur la

même période, nous avons réduit nos émissions par produit fabriqué de 277 gCO<sub>2</sub>e à 152 gCO<sub>2</sub>e. Ce progrès reflète l’impact combiné des améliorations de l’efficacité, de la production et de l’approvisionnement en énergies renouvelables, et des projets ciblés de réduction des émissions mis en œuvre à l’échelle du groupe. Depuis 2023, la croissance de l’entreprise a entraîné une augmentation de nos émissions totales de carbone ; toutefois, les émissions par produit ont progressé à un rythme nettement plus lent.

L’approvisionnement en énergie 100% renouvelable sur plusieurs de nos sites à travers le monde, notamment notre siège social au Royaume-Uni, nos sites de production en Lituanie et notre filiale en France, contribue largement à la réduction de nos émissions de CO<sub>2</sub>e. Ces mesures ont permis de réduire de 63% nos émissions de Scope 2 par rapport à notre niveau de référence de 2022, tout en continuant à renforcer la résilience de nos opérations.

En Lituanie, non seulement nos émissions de Scope 2 liées au marché sont restées à 0 kgCO<sub>2</sub>e, mais nos émissions liées à la localisation ont diminué de 80%. Cette réduction est due aux progrès considérables réalisés par la Lituanie vers ses objectifs d’un réseau électrique composé à 70% d’énergies renouvelables d’ici

2030 et à 100% d’ici 2045 ; dès 2025, la majeure partie du réseau lituanien était constituée de sources d’énergie renouvelables. Ces progrès impressionnants et cet engagement en faveur de la neutralité carbone sont l’une des nombreuses raisons pour lesquelles nous continuons d’investir dans la production en Lituanie.

Parallèlement à l’achat d’énergie renouvelable, nous nous engageons à investir dans notre propre production diversifiée d’énergie propre. Notre barrage hydroélectrique modernisé de Pabrade, en Lituanie, a produit plus de 1 000 MWh d’énergie propre en 2025. De plus, nous avons installé des panneaux solaires sur les sites de nos filiales en Espagne, en France et en Irlande. Dans notre filiale française, l’installation combinée de panneaux solaires et d’une pompe à chaleur a permis de réduire de 92% les émissions de CO<sub>2</sub>e liées aux sources d’énergie. Dans les années à venir, nous développerons nos sources d’énergie propre sur site à l’échelle mondiale.

Parallèlement, le remplacement des équipements anciens par des machines de moulage par injection modernes et d’autres technologies de pointe nous permet de soutenir la croissance de la production tout en minimisant la demande énergétique supplémentaire.



*Dans nos filiales françaises et espagnoles, nous avons investi dans des panneaux solaires pour produire notre propre électricité.*



Panneaux solaires chez Intersurgical France



Panneaux solaires chez Intersurgical Espagne

Nous avons étendu nos efforts au-delà de nos usines. Depuis 2018, nous avons progressivement électrifié notre flotte commerciale et, depuis 2022, nous n'achetons que des véhicules hybrides ou électriques pour nos activités au Royaume-Uni. À l'échelle mondiale, plus de 18 % de notre flotte est composée de véhicules hybrides ou électriques, et nous prévoyons d'accroître ce pourcentage dans les années à venir. Cela permet de réduire les émissions liées aux déplacements de nos employés tout en favorisant l'adoption plus large de transports plus propres.

L'adoption de modes de transport plus propres se traduit par une réduction de 3 % des émissions de CO<sub>2</sub>e liées au transport et à la distribution en amont par rapport à 2024. Cette réduction s'explique par la poursuite de la transition vers des modes de transport moins polluants, notamment en

priviliégiant le fret maritime au détriment du fret aérien, malgré une augmentation globale des livraisons. Le fret aérien représente désormais 1,8 % du transport et de la distribution en amont.

Enfin, l'impact des déplacements domicile-travail des employés a diminué de 8,7 % par employé, grâce à l'augmentation de l'utilisation des véhicules électriques et hybrides et à la disponibilité de données plus précises. Intersurgical accompagne cette évolution en mettant à disposition des bornes de recharge pour véhicules électriques sur différents sites à travers le monde.

Ensemble, ces actions (électricité renouvelable, production sur site, mesures d'efficacité et transport durable) démontrent comment nous intégrons la décarbonation au cœur de nos activités.



### Notre objectif

Minimiser l'impact environnemental des produits, activités et services de l'entreprise et revoir et réduire en permanence notre consommation d'énergie, dans le but d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2045.



### Politiques

- Politique environnementale.

Émissions de Gaz à Effet de Serre, par scope	Année de référence (2022)	Année actuelle (2025)
Scope 1	2 166 tCO <sub>2</sub> e	2 425 tCO <sub>2</sub> e
Scope 2 basé sur l'emplacement	11 849 tCO <sub>2</sub> e	9 504 tCO <sub>2</sub> e
Scope 2 basé sur le marché	24 359 tCO <sub>2</sub> e	9 020 tCO <sub>2</sub> e
Scope 3.4 transport et distribution en amont	8 565 tCO <sub>2</sub> e	9 224 tCO <sub>2</sub> e
Scope 3.5 déchets générés par les activités	190 tCO <sub>2</sub> e	97 tCO <sub>2</sub> e
Scope 3.6 déplacements professionnels	2 294 tCO <sub>2</sub> e	3 203 tCO <sub>2</sub> e
Scope 3.7 déplacements domicile-travail des employés	4 098 tCO <sub>2</sub> e	4 977 tCO <sub>2</sub> e
Scope 3.9 transport et distribution en aval	84 tCO <sub>2</sub> e	92 tCO <sub>2</sub> e
<b>Total basé sur l'emplacement</b>	<b>29 248 tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>29 522 tCO<sub>2</sub>e</b>
<b>Total basé sur le marché</b>	<b>41 674 tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>29 038 tCO<sub>2</sub>e</b>

*‘Dans la mesure du possible, nous mettons en œuvre des systèmes de recyclage de l’eau, de récupération des eaux de pluie et de traitement éco-énergétiques afin de réduire à la fois la demande en eau et les émissions de carbone associées.’*

## Gestion responsable de l’eau

Nous restons attachés à une gestion responsable de l’eau dans toutes nos activités, en minimisant notre consommation, en garantissant le respect des réglementations, en prévenant la pollution et en protégeant les écosystèmes locaux. Lorsque cela est possible, nous mettons en œuvre le recyclage de l’eau, la récupération des eaux de pluie et des systèmes de traitement écoénergétiques afin de réduire la demande en eau et les émissions de carbone associées..

L’année 2025 a marqué la deuxième année de suivi de la consommation d’eau au sein de l’entreprise. La consommation totale s’est élevée à 219 512 mètres cubes, soit une hausse de 13% par rapport à l’année précédente, reflétant principalement la croissance de l’activité et l’augmentation des volumes de production. Rapportée à la production, la consommation d’eau est restée globalement cohérente avec l’activité opérationnelle.

Nous poursuivons des initiatives ciblées en matière d’efficacité de l’eau, notamment en explorant des mesures de conservation et l’optimisation des processus, tout en réalisant une analyse au niveau du site afin de mieux comprendre les facteurs opérationnels et d’identifier les possibilités de réduction.

Grâce aux données recueillies sur deux ans, nous établissons des indicateurs de référence pour définir les futurs objectifs de réduction et évaluons le stress hydrique local de chaque installation afin de prioriser les actions. Cette approche favorise l’alignement sur l’Objectif de Développement Durable (ODD) 6 (Eau propre et assainissement) et la préparation aux exigences de la Directive sur le Rapport de Durabilité des Entreprises (CSRD), en intégrant la gestion de l’eau à notre stratégie globale pour le climat et la biodiversité.



### Notre objectif

Gérer l’eau de manière responsable en tant que ressource partagée et limitée, en réduisant continuellement la consommation d’eau dans l’ensemble de nos activités, en préservant la qualité de l’eau et en renforçant la résilience dans les régions confrontées au stress hydrique grâce à des initiatives mesurables d’efficacité, de recyclage et de conservation.



### Politiques

- Politique environnementale.

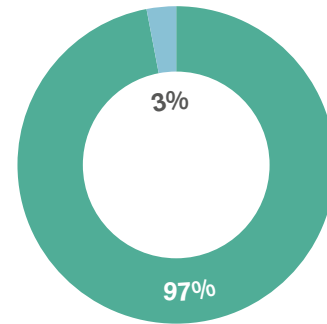
*Système de récupération des eaux de pluie chez Intersurgical Chine*

*‘Grâce à ces efforts, seulement 3 % de nos déchets mondiaux finissent désormais en décharge.’*

## Gestion des déchets

Nous reconnaissons que les déchets constituent l'un de nos impacts environnementaux les plus importants et nous nous engageons à les réduire autant que possible. Nos sites de fabrication représentent 97% de nos déchets mondiaux totaux. L'amélioration de la gestion des déchets au sein de la production est donc au cœur de nos efforts en matière de développement durable.

### Secteurs contribuant aux déchets



- Sites de production
- Bureaux de ventes

Nous continuons d'accorder la priorité à la réduction de la quantité de déchets envoyés en décharge, tout en maximisant le recyclage. À l'heure actuelle, 77% de nos déchets sont recyclés, principalement des plastiques et des matières recyclables mixtes. La majorité des déchets restants est utilisée dans des usines de valorisation énergétique, compostée ou incinérée. Grâce à ces efforts, seuls 3 % de nos déchets mondiaux sont désormais envoyés en décharge.

Au cours des quatre dernières années, notre capacité de production s'est accrue, ce qui a entraîné une augmentation du volume total de déchets non dangereux générés, passant de 2 993 à 3 779 tonnes par an. Malgré cette hausse, nous avons amélioré notre efficacité, en réduisant la quantité de déchets générés par produit de 0,021kg à 0,020kg. Cela démontre que nos efforts pour optimiser les processus de fabrication et minimiser l'impact environnemental donnent des résultats mesurables, même si la production augmente.

Nous suivons également les meilleures pratiques locales en matière de tri des déchets dans chacun des pays où nous opérons, en alignant nos activités sur les exigences réglementaires tout en contribuant à nos objectifs plus larges en matière de développement durable. Dans l'ensemble de nos activités, nous recherchons les processus de gestion des déchets les plus efficaces et les plus efficaces.

En Lituanie, la mise en balles de nos cartons augmente le taux de recyclage et réduit les émissions de carbone du processus de recyclage, tandis que le tri par type de matériau des déchets moulés par injection améliore encore la recyclabilité et permet de réutiliser les déchets de polychlorure de vinyle (PVC) pour fabriquer des bottes en caoutchouc. Sur notre site britannique, le broyage des tubes en polyéthylène basse densité

(PEBD) et en polypropylène (PP) contribue à l'économie circulaire en donnant une nouvelle fonction à ce qui serait autrement considéré comme des déchets.

Ces initiatives permettent non seulement d'accroître les taux de recyclage, mais aussi d'améliorer la qualité et la valeur des matériaux recyclés, intégrant ainsi la circularité à l'ensemble de nos opérations.

Lorsque des déchets dangereux sont produits, ils sont gérés de manière responsable par des spécialistes agréés dans l'ensemble de nos opérations mondiales, garantissant ainsi leur élimination en toute sécurité et minimisant l'impact environnemental. Nous gérons les substances dangereuses au sein de nos activités avec le plus grand soin, en prenant toutes les précautions nécessaires lors du transport, du stockage, de l'étiquetage et de la manipulation de ces substances.

En 2025, nous avons procédé à un examen approfondi et renforcé notre politique environnementale afin de garantir sa conformité avec l'évolution des exigences réglementaires, les attentes des parties prenantes et nos ambitions de développement durable à long terme. La gestion des déchets a constitué un axe prioritaire de cette mise à jour : nous avons mis en lumière les procédures mises en place pour assurer une gestion responsable des déchets et introduit de nouveaux indicateurs clés de performance (KPI) relatifs aux déchets au niveau du groupe.

*‘Nous sommes en mesure de fournir une gamme de masques à oxygène, à aérosol et de trachéotomie qui soient à la fois confortables pour le patient et respectueux de l’environnement.’*



## Développement durable

### Éco-conception

Nous nous engageons à améliorer continuellement nos produits et nos emballages. Les décisions de développement et de conception sont guidées par les principes d'écoconception énoncés dans la norme BS EN IEC 62430:2019. En 2025, en réponse à la demande des clients et aux exigences anticipées de l'analyse du cycle de vie (ACV) du NHS, nous avons approfondi notre compréhension de l'empreinte carbone des produits afin d'éclairer la conception des produits et de répondre aux demandes des clients et des organismes de réglementation.

### Gamme Eco

La gamme de masques à oxygène, aérosols et de trachéotomie Intersurgical EcoLite™ a été conçue dans le cadre de notre engagement continu en faveur du développement durable, qui fait partie intégrante de notre philosophie. Contrairement aux masques traditionnels, la gamme Intersurgical EcoLite™ ne contient pas de PVC dans la coque et le bourrelet du masque, ce qui la rend nettement plus respectueuse de l'environnement.

En réponse aux préoccupations

sanitaires et environnementales liées au polychlorure de vinyle (PVC), nous avons développé notre gamme écologique qui offre aux prestataires de soins de santé des alternatives de haute qualité avec une empreinte environnementale réduite par rapport aux produits traditionnels en PVC. Ces avancées démontrent notre engagement en faveur d'une amélioration continue de la sécurité, des performances et de la durabilité.

L'amélioration du confort du patient est primordiale et la gamme Intersurgical EcoLite™ offre une solution légère et confortable.

En utilisant les dernières technologies, nous avons combiné deux matériaux : le premier forme la coque rigide transparente du masque, offrant un corps solide et léger avec une bonne visibilité ; tandis que le second, plus souple, forme le joint, offrant un ajustement confortable pour une grande variété de formes de visage.

Nous sommes en mesure de fournir une gamme de masques à oxygène, à aérosol et de trachéotomie qui sont à la fois confortables pour le patient et l'environnement.

Partout où notre logo vert est visible, les professionnels de santé ont l'assurance d'utiliser un produit à faible empreinte environnementale.

Notre gamme actuelle de produits éco comprend :

- Masques oxygène Intersurgical EcoLite
- Masques aérosol Intersurgical EcoLite
- Masques oxygène haute concentration Intersurgical EcoLite
- Kits nébuliseur Cirrus™2 et HOT Top™2 avec masque Intersurgical EcoLite™
- Masque de trachéotomie Intersurgical EcoLite™
- Masques faciaux d'anesthésie ClearLite™ et ClearLite Air
- Circuits respiratoires intérieur lisse Eco
- Canules de Guedel monobloc



*‘Nos analyses de cycle de vie nous permettent de mieux comprendre l’impact environnemental de nos produits.’*

### Analyse du cycle de vie (ACV)

Nous utilisons le logiciel d’analyse du cycle de vie (ACV) SimaPro 8, conformément aux normes ISO 14040:2006 et 14044:2006, afin de mesurer l’impact environnemental de nos produits en termes de matériaux, d’emballage, d’énergie de fabrication et d’élimination en fin de vie.

Chaque ACV prend en compte le cycle de vie complet d’un produit, y compris :

- Matériaux entrants — type, source, et le poids des matières premières utilisées.
- Consommation d’énergie pour la fabrication — électricité et énergie consommées pendant la production.
- Emballage — matériaux et formats, en mettant l’accent sur la réduction du poids et des déchets.
- Utilisation et élimination du produit — impacts de la phase d’utilisation clinique, traitement en fin de vie et flux des déchets.

En quantifiant ces facteurs, nous générons un score global d’impact environnemental, exprimé en éco-millipoints, et son empreinte carbone associée. Cette approche permet une comparaison directe entre les produits, ce qui contribue à identifier les possibilités d’amélioration et mettre en évidence les avantages de choix de conception plus durables.

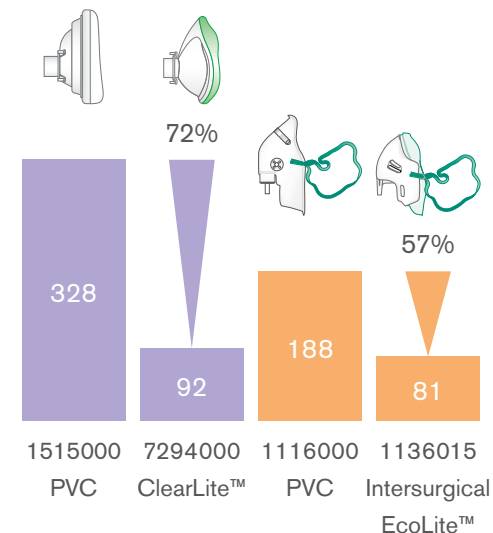
Nos ACV nous fournissent des informations sur l’impact environnemental de nos produits. Par exemple, nos masques

légers sans PVC ont une empreinte carbone inférieure à celle des masques en PVC et des alternatives réutilisables. Nos ACV montrent par exemple une réduction significative de l’impact environnemental lorsque l’on compare les masques à oxygène traditionnels en PVC aux masques Intersurgical EcoLite™, et les masques d’anesthésie en PVC aux masques ClearLite™.

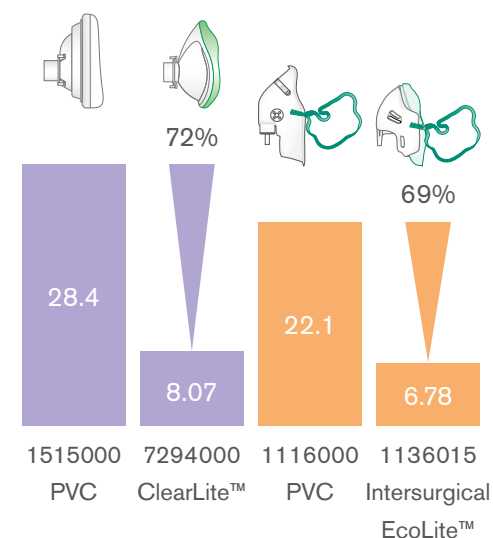
Nous avons également réalisé une [vidéo](#) montrant comment le passage du PVC aux masques Intersurgical EcoLite™ peut aider les prestataires de soins de santé à réduire le volume de déchets cliniques qu’ils génèrent.

***Notre masque ClearLite™ a une empreinte carbone inférieure de 72% à celle de notre masque facial d’anesthésie en PVC, et notre masque Intersurgical EcoLite™ a une empreinte carbone inférieure de 57% à celle de notre masque oxygène en PVC.***

### Masques d’anesthésie et oxygène gCO<sub>2</sub>e



### Masques d’anesthésie et oxygène millipoints eco



*‘Nous nous engageons à créer un environnement inclusif et solidaire où chaque individu est traité avec respect et bénéficie d’un accès égal aux opportunités.’*

## Responsabilité sociétale

# Aperçu de la responsabilité sociétale

Nos collaborateurs sont au cœur de toutes nos activités, et nous reconnaissons que notre succès à long terme dépend fortement de la promotion d’une main-d’œuvre diversifiée, compétente et engagée, tout en apportant une contribution positive aux communautés dans lesquelles nous opérons.

Nous nous engageons à créer un environnement inclusif et favorable où tous les individus sont traités avec respect, ont un accès égal aux opportunités et peuvent développer leur potentiel. En mettant l’accent sur le bien-être, l’apprentissage et l’épanouissement

professionnel, nous donnons à chaque employé les moyens de s’épanouir et de contribuer de manière significative à notre objectif commun d’améliorer les soins aux patients dans le monde entier.

Les pages suivantes fournissent un aperçu détaillé de la démographie de nos collaborateurs, de nos initiatives en matière de diversité et d’inclusion, de nos pratiques en matière de santé et de sécurité, ainsi que de nos programmes de développement des employés.



*Plus de 70% de nos employés occupent des postes dans le secteur de la production sur nos 7 sites de fabrication à travers le monde.*

## Démographie du Personnel

Intersurgical a connu une croissance régulière de ses effectifs, reflétant à la fois l'expansion de ses activités et l'ouverture de nouvelles filiales

Total des employés en 2025 :  
**4 038**

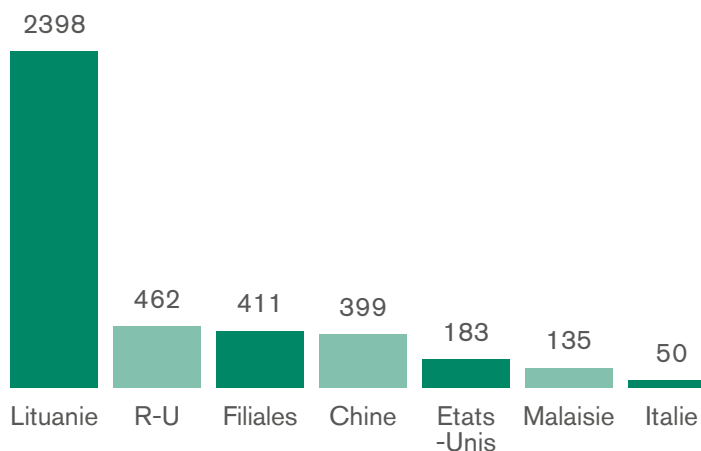
**58% des employés sont des femmes - 2325**  
**42% des employés sont des hommes - 1713**

Portée mondiale :  
**Employés répartis sur 28 pays**

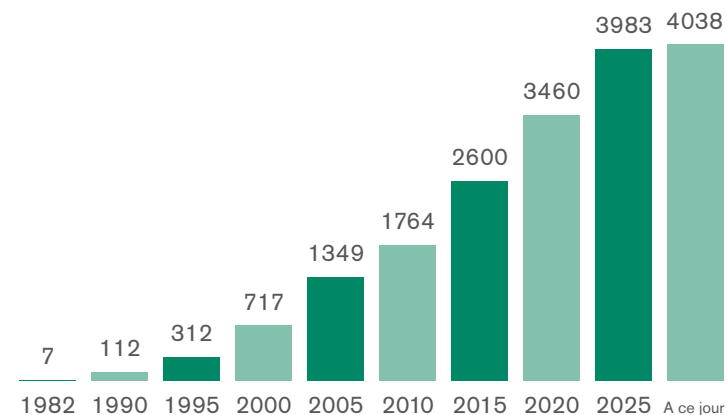
Les 5 régions les plus importantes :  
**Lituanie (2398), siège social au Royaume-Uni (462), Chine (399), Etats-Unis (183), et Malaisie (135)**



Nombre d'employés par site



Nombre d'employés par année



*‘Nous bâtissons une culture où tous les employés, partenaires et parties prenantes sont traités équitablement, avec dignité, confiance et respect.’*



## Inclusion et diversité

Nous nous engageons à promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein de notre personnel. Nous instaurons une culture où tous les employés, partenaires et parties prenantes sont traités équitablement, avec dignité, confiance et respect.

Nous visons à constituer un personnel qui reflète la diversité des communautés dans lesquelles nous opérons, en nous efforçant d'atteindre la parité de représentation et en garantissant des pratiques de recrutement, de promotion et d'emploi non discriminatoires.

Nous travaillons activement à créer un environnement exempt de discrimination, d'intimidation, de harcèlement et de victimisation. Notre culture encourage l'intégrité, l'inclusion et la remise en question constructive, permettant ainsi à chacun d'exprimer ses préoccupations en toute sécurité et de traiter de manière professionnelle les comportements qui ne répondent pas à nos normes.

Nous reconnaissons et valorisons les contributions, les parcours et les perspectives uniques de chaque individu, en soutenant le développement de carrière et l'amélioration des

compétences afin de maximiser les contributions à l'organisation. Toutes les politiques et procédures sont élaborées conformément aux exigences législatives et aux meilleures pratiques, y compris des mesures de protection pour :

- Caractéristiques protégées : âge, handicap, sexe, changement de sexe, état ou partenariat civil, grossesse et maternité, ethnique, religion ou croyance, orientation sexuelle
- Formation
- Contexte socio-économique
- Responsabilités familiales
- Statut à temps partiel ou à durée déterminée

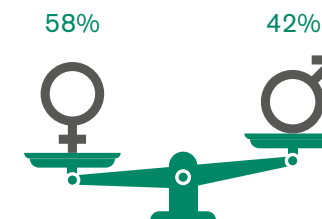
Bien que nous nous engageons à surveiller l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein de notre personnel, nos données actuelles se limitent au sexe, à l'âge et au statut permanent ou temporaire de notre personnel. Nous reconnaissons la nécessité d'étendre le suivi à l'avenir afin de mieux comprendre et combler les écarts en matière de diversité.



### Genre

Nous sommes fiers d'annoncer que notre personnel mondial se compose de 2 325 femmes et 1 713 hommes, ce qui signifie que les femmes représentent environ 58% de l'ensemble de nos employés, tandis que les hommes représentent environ 42%.

Cette main-d'œuvre majoritairement féminine marque une étape importante dans notre engagement continu en faveur de l'égalité des sexes.

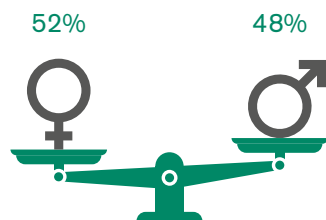


Répartition par sexe de l'effectif total

*‘Afin de consolider nos progrès, nous continuerons à soutenir la promotion des femmes à des postes de direction et techniques’*

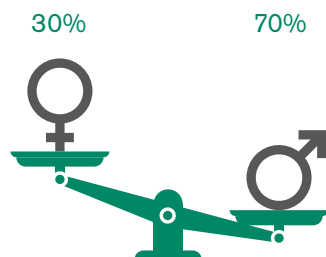


Nous suivons la représentation des genres aux niveaux des cadres et des cadres supérieurs afin de surveiller les progrès et de mettre en évidence les domaines à améliorer. Au niveau des cadres, les femmes représentent une légère majorité, avec 300 femmes (52%) et 275 hommes (48%) sur un total de 575 cadres dans le monde.



*Répartition des sexes parmi les cadres*

Cependant, au niveau des cadres supérieurs (définis comme les postes dont le titre comporte les mots « Directeur » ou « Groupe »), la répartition change. Sur 69 cadres supérieurs, 48 sont des hommes (70%) et 21 sont des femmes (30%).



*Répartition des sexes parmi les cadres supérieurs*

Cela indique une baisse significative de la représentation des femmes par rapport à l'effectif global et met en évidence une opportunité évidente d'améliorer l'équilibre entre les sexes dans les postes de direction. Comblar cet écart est une priorité essentielle, car une représentation équitable à tous les niveaux favorise une meilleure prise de décision, encourage l'innovation et renforce une culture d'entreprise inclusive.

Pour poursuivre nos progrès, nous continuerons à soutenir l'accès des femmes à des postes de direction et techniques grâce à des opportunités de développement de carrière et à des pratiques de recrutement inclusives.



### Notre objectif

Parvenir à une représentation équilibrée des genres à tous les niveaux de l'organisation, en veillant à ce que les femmes et les hommes aient les mêmes chances de s'épanouir dans des rôles de leadership, techniques et opérationnels à l'échelle mondiale.



### Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement.
- Politique de recrutement.
- Politique de formation.
- Politique de travail flexible.
- Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).

*'L'ancienneté apporte une connaissance institutionnelle approfondie, une maturité professionnelle et une multitude de compétences.'*



### Âge

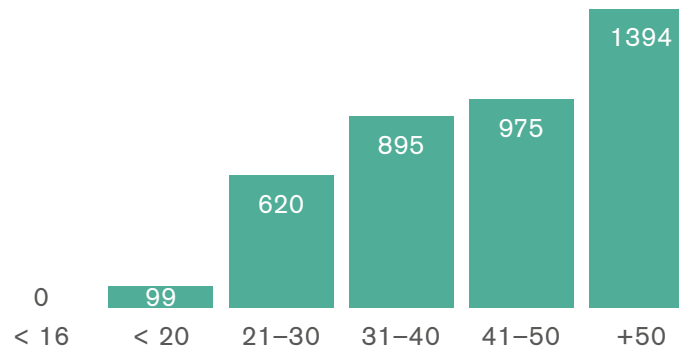
Notre main-d'œuvre mondiale est riche en expérience, avec plus de 58% des employés âgés de 41 ans et plus. Cette longévité apporte une connaissance approfondie de l'institution, une maturité professionnelle et une multitude de compétences qui renforcent la stabilité et la vision stratégique de notre organisation.

Dans le même temps, nous reconnaissons l'importance de cultiver les talents en début de carrière afin d'assurer l'innovation et la croissance continues de l'entreprise. Nous sommes sincèrement ravis d'accueillir la prochaine génération au sein de notre organisation et sommes très fiers de les voir développer leurs compétences et se construire une carrière enrichissante au sein de l'entreprise. Leurs nouvelles perspectives et leur enthousiasme

dynamisent notre personnel, tandis que notre engagement à favoriser leur croissance par le biais de mentorat, d'initiatives de formation, de parcours d'apprentissage et de développement leur garantit le soutien et les opportunités nécessaires pour s'épanouir.

En outre, nous accompagnons les personnes approchant de la retraite grâce à des programmes de retraite progressive qui permettent aux employés de gérer cette étape importante d'une manière adaptée à leurs besoins individuels. Ces programmes permettent une réduction progressive du temps de travail et offrent la possibilité de passer à des rôles de mentorat, ce qui contribue à transmettre leur expertise et leurs connaissances institutionnelles à la prochaine génération.

Répartition par âge en 2025



### Notre objectif

Maintenir un équilibre sain entre expérience et perspectives nouvelles, en favorisant la diversité des âges au sein de nos effectifs et en veillant à ce que les employés, quel que soit leur stade de carrière, aient la possibilité de progresser, de contribuer et de réussir leur transition.



### Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement.
- Politique de recrutement.
- Politique de formation.
- Politique de travail flexible.
- Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).

*'Un équilibre sain entre les collègues expérimentés et de longue date et ceux qui sont à un stade plus précoce de leur carrière.'*



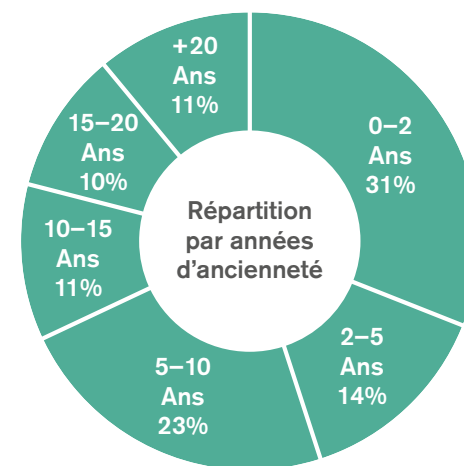
Célébration des 40 années de service d'Andy Masterman

### Ancienneté

Nous sommes particulièrement fiers de la diversité de l'ancienneté au sein de nos équipes, qui reflète un équilibre harmonieux entre nos collaborateurs expérimentés et fidèles et ceux en début de carrière. Une part importante de nos employés a moins de cinq ans d'ancienneté chez Intersurgical, preuve du succès de nos initiatives de recrutement, d'intégration et de développement. Parallèlement, de nombreux collaborateurs affichent une ancienneté moyenne à longue (5 à plus de 20 ans), témoignant d'une forte fidélisation et d'un engagement remarquable envers l'entreprise.

Au Royaume-Uni, chaque année, nous honorons la fidélité de nos collaborateurs en leur remettant des prix d'ancienneté, décernés personnellement par notre directeur général, afin de célébrer leur engagement et leur contribution.

En reconnaissance d'un dévouement exceptionnel, nous avons baptisé notre auditorium et notre plateforme logistique du nom d'employés ayant 40 ans d'ancienneté, perpétuant ainsi leur engagement et assurant que leur héritage demeure une composante visible et pérenne de l'histoire de notre organisation.



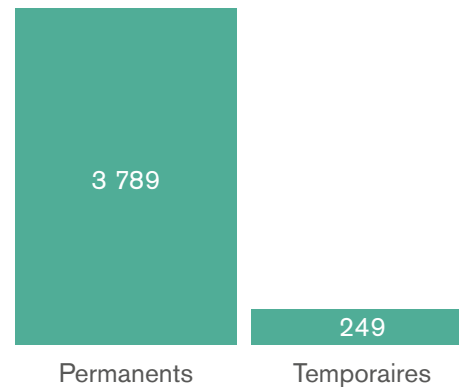
*‘En valorisant à la fois les employés permanents et temporaires, nous favorisons une main-d’œuvre résiliente et inclusive.’*



### Types d'emploi

Notre effectif mondial comprend 3 605 employés permanents et 378 employés temporaires, ce qui reflète une structure d'emploi stable mais flexible. Cet équilibre soutient nos objectifs de développement durable plus larges en encourageant le développement à long terme des employés et la résilience organisationnelle, tout en nous permettant de nous adapter efficacement à l'évolution des besoins de l'entreprise.

### Types d'emploi



L'emploi permanent offre aux employés une plus grande sécurité de l'emploi, ce qui contribue de manière significative à leur bien-être et à leur stabilité financière. Cette sécurité favorise la loyauté et la

motivation, permettant aux individus de s'investir pleinement dans leurs fonctions et de contribuer de manière significative au succès d'Intersurgical.

Nous reconnaissons que les postes temporaires sont tout aussi précieux et font partie intégrante de nos activités. Nous investissons dans les employés temporaires en leur fournissant la formation, le soutien et les opportunités de développement nécessaires pour réussir et évoluer. Ces postes offrent des passerelles importantes pour permettre à des talents diversifiés d'acquérir de l'expérience et de s'engager dans l'organisation, renforçant ainsi la flexibilité et l'inclusivité de la main-d'œuvre. Les postes temporaires constituent souvent un tremplin vers des emplois permanents, favorisant ainsi l'évolution de carrière au sein de l'entreprise.

En valorisant à la fois les employés permanents et temporaires, nous favorisons une main-d'œuvre résiliente et inclusive qui soutient l'agilité organisationnelle et promeut le bien-être pour tous les types d'emploi.



### Notre objectif

Maintenir une structure d'effectifs équilibrée alliant la stabilité des emplois permanents à la flexibilité mutuelle des postes temporaires, en veillant à ce que tous les employés, quel que soit leur type de contrat, aient accès aux opportunités, à la formation et au soutien.



### Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement.
- Politique de recrutement.
- Politique de formation.
- Politique de travail flexible.
- Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).

*‘Nous nous engageons à protéger la santé, la sécurité et le bien-être de tous nos employés, sous-traitants, visiteurs et parties prenantes dans le cadre de nos activités.’*



Production à Intersurgical Royaume-Uni

## Santé et sécurité

### Santé, sécurité et bien-être

Nous nous engageons à protéger la santé, la sécurité et le bien-être de tous nos employés, sous-traitants, visiteurs et parties prenantes dans toutes nos activités. Nous respectons scrupuleusement toutes les législations en matière de santé et de sécurité, garantissant ainsi un environnement de travail sûr et sain.

Nous tenons chacun responsable du maintien de normes élevées en matière de santé et de sécurité, et nous encourageons une culture de bienveillance, de responsabilité et de confiance envers nos clients, fournisseurs et partenaires. Afin de promouvoir le bien-être général, nous procédons à des révisions régulières de nos politiques pour nous adapter aux changements opérationnels et favoriser l'amélioration continue.

Nous encourageons activement une culture de la sécurité avant tout en attribuant des responsabilités claires à tous les services et à tous les niveaux du personnel. Notre approche structurée est renforcée par des réunions régulières sur la santé et la sécurité, qui offrent une plateforme d'examen, de retour d'information et de partage des connaissances.

### Bien-être des employés et conditions de travail sûres

Nous nous engageons à offrir des conditions de travail sûres, saines et hygiéniques à tous nos employés, sous-traitants et visiteurs. Nos équipes effectuent régulièrement des contrôles de propreté et d'hygiène afin de garantir des espaces de travail toujours propres et confortables. Les employés reçoivent régulièrement une formation complète en matière de santé et de sécurité adaptée à leur poste, qui comprend des sujets clés tels que la manutention, les procédures de travail sécuritaires et les protocoles spécifiques liés aux risques. Nous assurons la fourniture de vêtements de protection et d'équipements de sécurité appropriés lorsque cela est nécessaire, ainsi qu'un éventail plus large d'initiatives en matière de santé et de sécurité visant à favoriser le confort physique et à prévenir les blessures.

À notre siège social au Royaume-Uni, nous facilitons les bilans de santé réguliers et offrons l'accès à la vaccination contre la grippe saisonnière afin de promouvoir une gestion proactive de la santé. De plus, en cas de besoin émotionnel ou psychologique, un soutien est disponible pour les employés, notamment un programme d'aide aux employés.



### Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et relations commerciales d'Intersurgical soient menées de manière équitable, transparente et éthique à l'échelle mondiale, tout en protégeant rigoureusement la santé, la sécurité et le bien-être des employés afin de prévenir les accidents, les blessures et les problèmes de santé, et de préserver un environnement de travail sûr et sain dans toutes les opérations.



### Politiques

- Politiques de santé et de sécurité Intersurgical (basées d'après les sites).

*'Nous offrons à chaque employé les connaissances et les compétences nécessaires... pour évoluer, s'épanouir et réussir tout au long de sa carrière.'*



## Formation et développement

Nous estimons que nos employés sont notre plus grande richesse. Nous leur fournissons les connaissances, les compétences et la confiance pour travailler en toute sécurité et efficacement dès aujourd'hui, tout en les aidant à évoluer, à s'épanouir et à réussir tout au long de leur carrière.

### Notre système de formation

Notre Système de Management de l'Apprentissage (SMA), intégré au sein de nos Systèmes de Management de la Qualité et de l'Environnement, assure la réussite des cours obligatoires dans les délais impartis tout en offrant un large éventail de possibilités d'apprentissage optionnelles qui soutiennent le développement personnel et professionnel.

Le SMA prend en charge une approche d'apprentissage mixte, combinant des modules d'apprentissage en ligne avec des formations animées par un formateur, ainsi qu'en présentiel, permettant aux employés de bénéficier d'un apprentissage en ligne flexible et à leur propre rythme, ainsi que de sessions interactives en face à face qui renforcent l'engagement et l'application pratique des compétences.

***3 052 cours,  
et 697 modules  
Elearning disponibles  
dans notre SMA***

### Formation obligatoire et de conformité

Les employés concernés suivent une formation annuelle de conformité, avec un taux de réussite supérieur à 92%. Les programmes spécialisés sont axés sur les rôles ayant un impact important en matière de réglementation ou de sécurité des produits, garantissant ainsi que notre personnel réponde aux normes les plus élevées en matière de qualité, de sécurité et de responsabilité environnementale.

***En 2025, 530 000 heures ont été dédiées à la formation***

### S'adapter au changement

Notre système de formation s'appuie sur des systèmes de gestion du changement, permettant une montée en compétences rapide en réponse, aux améliorations des processus et aux changements réglementaires. En 2025, plus de 390 employés ont achevé une reformation ciblée, ce qui leur permet de rester conformes, confiants et compétents dans notre environnement commercial dynamique.



***En 2025, plus de 390 employés ont achevé une reformation ciblée***

*‘Nous pensons que notre personnel est notre plus grande richesse.’*



### Développement des compétences interpersonnelles, du leadership et du management

Nous investissons dans le développement du leadership, de la communication, de la résolution de problèmes et des compétences managériales à tous les niveaux de l'organisation afin de bâtir une main-d'œuvre collaborative, innovante et tournée vers l'avenir. Nos employés participent à des programmes de développement personnel et professionnel, incluant des formations en management, du coaching et des opportunités d'apprentissage externes, ce qui renforce leurs compétences individuelles et favorise une culture d'entreprise positive.

En 2025, les points forts de la formation comprenaient :

- Compétences numériques et techniques : Gestion de la chaîne d'approvisionnement Microsoft Dynamics 365, formation Lean Practitioner, gestion de projet Agile et gestion des risques ISO 31000

- Leadership et compétences interpersonnelles : profilage DISC, leadership situationnel, coaching, retour d'informations, délégation, résilience, intelligence émotionnelle et gestion des conflits.
- Leadership en matière de développement durable : Le programme de leadership en matière de développement durable de l'Imperial College vise à développer les connaissances et les compétences en leadership dans les pratiques commerciales durables et la stratégie environnementale.
- Compétences en ingénierie : programmes de formation en maintenance mécanique, pneumatique et électromécanique.

- Apprentissages : Apprentissage pour cadres supérieurs (administration des affaires), apprentissages en informatique et en développement durable, soutenant l'expertise à long terme en matière de leadership, de numérique et de développement durable.

Ces initiatives renforcent l'excellence opérationnelle, soutiennent l'amélioration continue et développent une main-d'œuvre qualifiée, capable de diriger, d'innover et de générer une performance commerciale durable.



*‘Les employés sont encouragés à suivre des parcours professionnels en adéquation avec leurs compétences et leurs aspirations.’*



### Évolution de carrière et progression interne

Nous sommes fiers de notre bilan en matière de développement des talents et de promotion interne.

*En 2025, nous avons accompagné 180 promotions internes.*

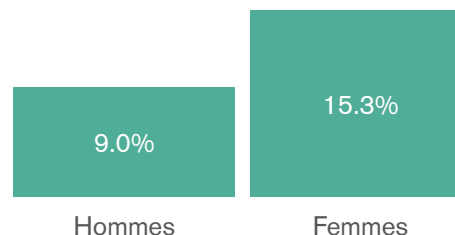
Les employés sont encouragés à suivre des parcours professionnels en adéquation avec leurs compétences et leurs aspirations, grâce à des plans de développement mis en place.

L'ancienneté est valorisée, et nos programmes de formation structurés garantissent que les employés à tous les niveaux ont la possibilité d'évoluer en interne, de relever de nouveaux défis et de construire une carrière à long terme chez Intersurgical.

Au Royaume-Uni, les femmes ont bénéficié d'un taux de promotion proportionnellement plus élevé que les hommes, ce qui témoigne de pratiques de promotion équitables et appliquées de manière cohérente. Bien que les chiffres absolus favorisent les hommes

en raison de la composition de la population active, les femmes ont un accès égal aux opportunités d'évolution de carrière.

#### Taux de promotion au Royaume-Uni



### Soutenir le développement tout au long de la vie

Nous encourageons nos employés à prendre en main leur parcours professionnel.

Grâce aux évaluations annuelles, au mentorat et aux successions planifiées, ils peuvent identifier les opportunités de développement, planifier leur évolution de carrière et accéder à des formations les préparant à leurs futures fonctions.

Nous avons à cœur de créer un environnement de travail où l'ambition est encouragée, les carrières s'épanouissent et où chacun se sent valorisé pour sa contribution et son potentiel, permettant ainsi à chaque employé de réussir pleinement.



### Notre objectif

Garantir que chaque employé acquière et conserve les compétences nécessaires pour exercer ses fonctions avec confiance, en assurant les plus hauts standards de qualité, de sécurité et de fiabilité des produits, tout en lui donnant les moyens de se développer, de s'épanouir et de réussir tout au long de sa carrière dans un environnement de travail où l'ambition est soutenue, les carrières prospèrent et où les employés se sentent valorisés pour leurs contributions et leur potentiel.



### Politiques

- Politique de recrutement.
- Politique de formation.
- Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).

*‘Notre objectif est d’avoir un impact significatif grâce à des partenariats caritatifs, des initiatives menées par les employés, le bénévolat et des opportunités de développement des compétences.’*



## Engagement communautaire et activités caritatives



Nous croyons que le soutien aux communautés dans lesquelles nous travaillons fait partie intégrante de la construction d’un avenir plus durable et inclusif. Dans toutes les régions où nous sommes présents, nous avons pour objectif d’avoir un impact significatif grâce à des partenariats caritatifs, des initiatives menées par les employés, le bénévolat et des opportunités de développement des compétences. Nombre de nos sites de production et filiales ont des partenaires caritatifs clés avec lesquels ils collaborent régulièrement, créant ainsi des relations solides et durables.

### Dons des employés

Chaque année, nous invitons nos employés de toutes nos filiales à travers le monde à nommer des associations caritatives locales et des causes qui leur tiennent à cœur. Grâce à des collectes de fonds soutenues par l’entreprise et à des dons jumelés, nous contribuons à transformer ces passions en un impact concret dans le monde réel. Cette approche axée sur les employés garantit que nos contributions sociales sont authentiques, pertinentes et centrées sur les personnes.

### Soutenir les communautés par le biais de dons et de parrainages

Nous répondons aux demandes directes des organismes de bienfaisance, des groupes communautaires et des initiatives locales par le biais d’un processus de soutien formel, en offrant à la fois des parrainages financiers et des dons en nature.

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, nous faisons également don de produits essentiels à des organisations humanitaires enregistrées travaillant dans des zones sous-financées ou touchées par des crises, contribuant ainsi à améliorer l’accès aux soins vitaux.

Un exemple de cela en 2025 est le don de masques à oxygène par Intersurgical Mexique aux hôpitaux qui soignaient des patients blessés lors de l’explosion d’un camion-citerne de gaz à Mexico.

### Soutien caritatif

Nous avons eu le plaisir de soutenir un match de football caritatif à Sandhurst Town en mémoire d’un jeune passionné de sport local, ami proche d’un de nos employés, qui a tragiquement perdu la vie à l’âge de 17 ans des suites d’une tumeur cérébrale de type glioblastome. Le match a permis de récolter des fonds pour l’association « A New Hope for Ethan », contribuant ainsi à faire progresser la recherche de meilleurs traitements et d’un remède.

Notre siège social britannique a également participé au tournoi local de football à cinq « Business Fives » contre d’autres entreprises du Berkshire. Deux équipes d’Intersurgical ont représenté l’entreprise et ont collecté des fonds pour les associations caritatives de leur choix : l’équipe AC Surgical a soutenu Scope, tandis que l’équipe Intersurgical a soutenu Ivison Trust.

De plus, nous avons soutenu un certain nombre d’autres organisations caritatives, notamment The Intensive Care Society, NY 5 Young People, Tapping House, Macmillan Cancer Support et Molly Olly’s Wishes, ce qui témoigne de notre engagement continu à faire une différence positive dans nos communautés.



*‘La participation à ces activités favorise une culture du service, du travail d’équipe et du lien avec les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.’*



Journée de bénévolat en entreprise

### Journée de bénévolat

Nos employés sont encouragés à participer à des actions de bénévolat annuelles au profit d’organismes caritatifs locaux. Leur participation favorise une culture du service, du travail d’équipe et de l’engagement envers les communautés où nous vivons et travaillons.

Les employés de notre siège social britannique ont pris part à une journée de travail et de jardinage pour soutenir l’association locale Thrive. Depuis 2022, nous soutenons cette association caritative en contribuant à l’entretien de ses terrains, ce qui lui permet d’organiser des événements et des cours de jardinage qui promeuvent les bienfaits de l’horticulture et du contact avec la nature sur la santé.



Les actions de Thrive soutiennent particulièrement les personnes isolées, défavorisées ou vivant avec un handicap ou une maladie, contribuant ainsi à améliorer leur bien-être physique et mental, leur communication et leurs capacités cognitives. Notre soutien a toujours reçu un accueil favorable, tant de la part de Thrive que des participants.



### Notre objectif

Créer un impact positif et durable dans les communautés où nous sommes présents en soutenant les organisations caritatives locales, en encourageant les initiatives menées par les employés et en promouvant le bénévolat et le développement des compétences. Notre objectif est de bâtir une culture de véritable responsabilité sociale qui reflète nos valeurs de durabilité et d’inclusion.



### Politiques

- Politique de soutien aux œuvres caritatives et à la communauté.

*'Nous sommes déterminés à aider la prochaine génération à réussir grâce à un ensemble d'initiatives en matière d'éducation et de développement.'*

## Créer des opportunités par l'éducation et le développement

Nous sommes déterminés à aider la prochaine génération à réussir grâce à un ensemble d'initiatives en matière d'éducation et de développement.

Chaque année, nous proposons des stages structurés aux jeunes intéressés par une carrière dans le secteur des technologies médicales et continuons d'investir dans l'apprentissage, en soutenant à la fois les nouvelles recrues et le personnel existant dans l'obtention de qualifications professionnelles.

*En 2025, plus de 3 330 jours de stage ont été accomplis*

Ce programme de stages a démontré son efficacité, l'engagement des participants et la qualité des résultats d'apprentissage, avec un taux de réussite de 100 % sur tous les trimestres. La satisfaction des participants est restée constamment supérieure à notre objectif de cinq sur six, atteignant une moyenne de 5,4. Durant leurs stages, les étudiants découvrent l'entreprise, ses produits et ses opérations, ainsi que les tâches et responsabilités propres à chaque service.

### Salle Newton en Lituanie

En 2025, nous avons continué à tenir des sessions dans notre salle Newton à côté de notre usine à Visaginas, en partenariat avec la municipalité locale. Ces séances offrent aux enfants des écoles de toute la région de Visaginas des opportunités pratiques conçues pour donner vie aux principes scientifiques. Les cours couvrent la physique, la chimie, les mathématiques, la biologie et l'informatique, chaque module utilisant des activités commerciales réelles pour développer l'esprit critique et les compétences en résolution de problèmes.

Pour optimiser l'apprentissage, les salles Newton sont équipées de technologies de pointe, notamment du matériel de laboratoire, des simulations scientifiques et des logiciels spécialisés permettant de visualiser des processus complexes. Ouverte à toutes les écoles de la municipalité, la salle Newton offre ainsi à de nombreux enfants la possibilité de découvrir notre entreprise et d'explorer différentes perspectives de carrière.

En investissant dans l'éducation et le développement des compétences, nous contribuons à renforcer les communautés locales, à former les talents de demain et à assurer la pérennité de notre secteur.



Parallèlement aux stages en entreprise, nous avons mis en place trois nouveaux programmes d'apprentissage au Royaume-Uni afin de renforcer le développement des compétences, et nous avons célébré la réussite d'un autre programme d'apprentissage.

*'Notre cadre de gouvernance intègre les principes Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) dans notre façon de fonctionner, de gérer les risques et de créer de la valeur.'*

## Gouvernance et éthique

# Aperçu de la gouvernance et de l'éthique

Une gouvernance rigoureuse et une conduite éthique sont les fondements de notre activité chez Intersurgical. Nous nous engageons à maintenir la transparence, l'intégrité et la responsabilité dans toutes nos opérations, afin que nos décisions favorisent une croissance durable à long terme et la confiance de nos parties prenantes.

Notre cadre de gouvernance intègre les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans notre façon de fonctionner, de gérer les risques et de créer de la valeur. Grâce à la supervision claire de notre directeur général et de notre

conseil d'administration, appuyée par une équipe dédiée au développement durable et des comités ESG, nous assurons un alignement solide entre la gouvernance d'entreprise, la performance opérationnelle et les objectifs de développement durable.

Les pages suivantes détaillent nos structures de gouvernance, notre supervision ESG, nos engagements éthiques et nos approches en matière de pratiques commerciales responsables, notamment les droits de l'homme et du travail, la lutte contre la corruption, la protection des données et les achats durables.



*'Nous nous engageons à intégrer les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans tous les aspects de notre activité.'*

## Critères ESG et surveillance

Nous nous engageons à intégrer les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans tous les aspects de notre activité afin de favoriser une croissance durable et la création de valeur à long terme.

En 2024, nous avons mis en place une Equipe dédiée au Développement Durable, basée à notre maison mère, pour travailler en étroite collaboration avec les équipes de direction de toutes les entités mondiales afin de garantir une approche cohérente et harmonisée de notre stratégie ESG et de sa mise en œuvre. L'équipe a doublé de taille en 2025, renforçant considérablement nos capacités à coordonner les initiatives, à améliorer la qualité et la cohérence des données et à soutenir une mise en œuvre efficace tant au niveau local qu'au niveau du groupe.

Afin de renforcer notre cadre de gouvernance, nous mettons en place des comités et des groupes de travail ESG offrant une plateforme d'échange et de participation pour tous les secteurs de l'entreprise, garantissant ainsi que des perspectives diverses éclairent nos initiatives. L'équipe ESG relève directement du directeur général et communique régulièrement avec le conseil d'administration. Des indicateurs clés de performance (KPI) sont partagés avec le conseil d'administration et la direction générale lors des revues de direction, garantissant ainsi une supervision transparente et une amélioration continue.

Ce cadre de gouvernance garantit une responsabilisation solide, une gestion proactive des risques et des opportunités ESG, et un alignement avec nos objectifs d'entreprise et les meilleures pratiques mondiales.



*'Notre Système interne de Management de la Qualité (SMQ), certifié ISO 13485 et ISO 9001, garantit que nous fournissons systématiquement des produits et services respectant ou dépassant les exigences des réglementations et des normes internationales, tout en répondant aux besoins spécifiques de nos clients.'*



Production à Intersurgical Malaisie

## Gestion de la qualité, de la sécurité et des risques des produits

### Engagement envers la qualité

La qualité n'est pas seulement une obligation réglementaire, mais une valeur fondamentale qui imprègne tous les aspects de notre activité. Notre Système intégré de Management de la Qualité (SMQ), certifié ISO 13485 et ISO 9001, garantit la fourniture constante de produits et de services conformes, voire supérieurs, aux exigences des réglementations et normes internationales, tout en répondant aux besoins spécifiques de nos clients en matière de sécurité, d'efficacité et de performance.

Le respect de la Directive relative aux dispositifs médicaux (MDD), du Programme d'audit unique des dispositifs médicaux (MDSAP) et du marquage UK Conformity Assessed (UKCA) démontre une fois de plus notre engagement à maintenir des normes élevées de qualité, de sécurité et d'amélioration continue tout au long du cycle de vie du produit.

Nous privilégions une approche centrée sur le client, en identifiant les parties prenantes internes et externes et en veillant à ce que nos produits soient exempts de défauts. Cet engagement est le fondement de notre réputation d'excellence en soins respiratoires, reconnue mondialement par les professionnels de santé. Notre Système

de Management de la Qualité (SMQ) fournit le cadre nécessaire à la définition et à l'évaluation des objectifs qualité, favorise une communication claire entre les employés, les filiales, les distributeurs et les autres parties prenantes, et garantit la responsabilisation par la formation et l'implication de chacun.

Nous tirons constamment parti des technologies de pointe et des meilleures pratiques de fabrication pour optimiser la conception, les performances et l'efficacité de la production. Ces améliorations contribuent non seulement à la satisfaction de nos clients, mais aussi au développement durable en réduisant les déchets, en minimisant la variabilité et en renforçant la fiabilité de nos produits tout au long de leur cycle de vie.

### Conception et Sécurité du Patient

La sécurité des patients est au cœur de toutes nos activités. Les considérations de sécurité sont intégrées dès les premières étapes du développement de nos produits, en s'appuyant sur la recherche clinique et la littérature scientifique. Nos processus de conception sont conformes aux normes internationales et font l'objet d'un audit annuel selon la norme ISO 13485. Chaque produit est soumis à des évaluations cliniques rigoureuses avant sa commercialisation, garantissant

ainsi son innocuité et son efficacité.

Nous possédons des laboratoires d'essais ultramodernes sur nos sites au Royaume-Uni, en Lituanie et en Chine, où nous réalisons des tests complets, des composants aux dispositifs entièrement assemblés. Les tests de matériaux garantissent la conformité de tous les composants aux normes de performance et de sécurité, tandis que les tests de vieillissement accéléré et en temps réel confirment la fonctionnalité du produit tout au long de sa durée de vie prévue. Les produits sont également validés en conditions réelles d'utilisation, notamment par des nettoyages et stérilisations répétés, ainsi que par une exposition à des environnements difficiles.

Les dossiers techniques sont entièrement conformes à la directive relative aux dispositifs médicaux (MDD), au règlement européen MDR 2017/745 et à la réglementation médicale britannique, garantissant ainsi le respect des normes réglementaires et de qualité. Nos équipes cliniques et réglementaires internes réalisent des analyses risques-bénéfices détaillées, assurant ainsi que les dispositifs optimisent les bénéfices tout en minimisant les risques pour les patients et les professionnels de santé.

*‘La conformité à la norme ISO 14971 facilite l’identification, l’évaluation et le contrôle des risques tout au long du cycle de vie du produit.’*



### Surveillance Post Commercialisation

La surveillance post commercialisation (SPC) est essentielle pour garantir la sécurité, l’efficacité et la qualité continues de nos dispositifs. Structuré conformément aux exigences réglementaires, notamment le règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux (MDR), notre système de surveillance post commercialisation est pleinement intégré à notre SMQ.

Activités de la SPC :

- Gestion des commentaires et des réclamations des clients
- Signalement de la vigilance, y compris la surveillance des incidents et l’analyse des tendances
- Revue de la littérature scientifique et des publications cliniques
- Suivi Clinique Post-Commercialisation (PMCF) des données des professionnels de santé et des utilisateurs finaux.

Cette surveillance continue nous permet d’identifier rapidement les problèmes potentiels, de mettre en œuvre en temps opportun des actions correctives et préventives (CAPA), et de fournir également des informations précieuses pour les futures améliorations de produits, les évaluations des risques et les mises à jour de conception. Le SPC

contribue également au développement durable en améliorant l’efficacité du cycle de vie des produits, en réduisant les déchets et en garantissant que les dispositifs répondent systématiquement aux besoins des patients et des professionnels de la santé.

### Gestion du risque

La gestion des risques est intégrée à l’ensemble du processus de développement et d’exploitation des produits. Pour les dispositifs médicaux, la conformité à la norme ISO 14971 facilite l’identification, l’évaluation et la maîtrise des risques tout au long du cycle de vie du produit. Les principes de la norme ISO 31000 sont appliqués à la fabrication, à la logistique, aux infrastructures et à la gestion des ressources, permettant ainsi une identification et une atténuation proactives des risques.

Des équipes pluridisciplinaires révisent régulièrement les évaluations des risques afin de garantir l’efficacité des stratégies face à l’évolution des enjeux réglementaires, technologiques et cliniques. La gestion des risques est intégrée au système de management de la qualité (SMQ), et un suivi continu, des audits et des mécanismes de retour d’information contribuent à l’amélioration de la qualité, de la fiabilité et de la durabilité des produits.

### Favoriser l’amélioration continue

Grâce à l’innovation, aux matériaux de pointe et aux technologies de test les plus avancées, nous garantissons que nos produits respectent les normes les plus strictes en matière de sécurité, de performance et de conformité réglementaire. En intégrant la qualité, la sécurité et la gestion des risques tout au long du cycle de vie du produit, Intersurgical fournit des dispositifs médicaux fiables pour les professionnels de santé, aujourd’hui comme demain.



*‘Nous nous engageons à bâtir une entreprise durable et éthique respectant les droits de chaque personne travaillant avec et pour nous.’*



## Droits humains et du travail

Nous nous engageons à bâtir une entreprise durable et éthique respectant les droits de chaque personne travaillant avec et pour nous. Nos principes clés sont :

### Lutte contre le travail forcé et du travail des enfants

Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de l'esclavage moderne, du travail forcé et de l'exploitation des enfants. Nous respectons les lois sur l'esclavage moderne et avons mis en place des contrôles de recrutement rigoureux, notamment la vérification de l'âge et des conditions d'emploi écrites et claires. Aucun document d'identité n'est conservé et tout emploi est librement choisi.

### Égalité et inclusion

Nous nous engageons à respecter les lois sur l'égalité et à créer un environnement de travail respectueux où chacun peut s'épanouir. Les caractéristiques protégées sont pleinement respectées, et des politiques définissent la manière dont nous soutenons l'inclusion, l'équité et l'égalité dans tous les aspects de l'emploi.

### Rémunération et conditions de travail équitables

Nous garantissons des salaires équitables, conformes à la législation locale. Toutes les prestations légales sont versées, notamment la retraite, les indemnités maladie et les congés payés. Nos pratiques favorisent la sécurité de l'emploi et la transparence des processus de rémunération.

*En 2025, 100% de nos employés dans le monde étaient rémunérés au moins au salaire minimum local.*

### Lieux de travail sûrs et respectueux

Nous offrons un environnement de travail sûr et sain, conforme à la législation locale en matière de santé et de sécurité. La santé mentale et le bien-être sont soutenus par des initiatives telles que des plans d'action pour le bien-être et la formation de secouristes en santé mentale.

### Horaires de travail raisonnables

Nous respectons la réglementation relative au temps de travail, notamment les pauses, les repos quotidiens et hebdomadaires, ainsi que les congés payés annuels. Les responsables respectent le temps personnel et limitent les communications en dehors des heures de travail.

### Voix et responsabilité

Nous encourageons les canaux de communication ouverte dans tous les secteurs de l'entreprise et mettons à disposition des plateformes permettant aux employés de partager leurs points de vue et leurs suggestions. Nous maintenons des procédures de réclamation et de signalement accessibles et offrons une protection contre les représailles. Nous respectons la liberté d'association et la représentation des employés, même sans reconnaissance syndicale formelle.



### Notre objectif

Garantir les normes les plus élevées en matière d'équité, de sécurité et de dignité au travail, en intégrant les droits humains et du travail dans tous les aspects de nos activités, en veillant à ce que chaque individu soit traité avec respect et protégé par des pratiques éthiques, légales et inclusives.



### Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement.
- Politique de recrutement.
- Politique de santé et de sécurité.
- Politique de signalement.
- Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).
- Politique relative aux droits humains et du travail.

*‘Notre politique garantit que tous les signalements sont traités de manière confidentielle et que les personnes sont protégées contre les représailles.’*



## Dénonciation

Nous appliquons une politique globale de signalement qui permet aux employés, aux sous-traitants et aux parties prenantes du monde entier de signaler leurs préoccupations concernant les fautes professionnelles, les comportements contraires à l'éthique ou les violations de la loi, y compris les questions liées aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

Notre politique garantit que tous les signalements sont traités de manière confidentielle et que les personnes sont protégées contre les représailles, favorisant ainsi un environnement sûr et transparent pour la prise de parole. En 2025, nous avons renforcé notre politique de signalement en établissant des indicateurs clés de performance (ICP) afin d'améliorer la supervision, la transparence et la responsabilisation. La mise en place de ces mesures permet un suivi plus structuré des tendances en matière de signalement, de l'engagement et des niveaux de formation, favorisant ainsi l'amélioration continue de notre culture de la transparence et de nos processus de conformité.

Chaque préoccupation soulevée est prise au sérieux, fait l'objet d'une enquête approfondie, et est traitée de manière appropriée, renforçant ainsi la responsabilisation et les pratiques commerciales responsables.

Au cours de la période concernée, un signalement a été reçu. Ce cas a été examiné conformément à la politique de signalement et aux procédures d'enquête établies par l'entreprise. Le problème soulevé a été évalué rapidement, traité de manière appropriée et résolu conformément aux contrôles internes et aux exigences de conformité. Aucune infraction à la politique n'a été constatée.

En intégrant le signalement des irrégularités à notre cadre de développement durable, nous démontrons notre engagement en faveur de la transparence, d'une conduite éthique et de la protection des personnes et de l'environnement, renforçant ainsi la confiance avec les parties prenantes au Royaume-Uni et dans le monde entier.



### Notre objectif

Créer une culture de transparence, de responsabilité et de conduite éthique en fournissant un canal sûr et confidentiel permettant aux employés et aux parties prenantes de faire part de leurs préoccupations concernant les fautes professionnelles, les comportements contraires à l'éthique ou les violations de la loi.



### Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement
- Politique de recrutement
- Politique de santé et de sécurité
- Politique de signalement

*‘Nous nous engageons à garantir que nos opérations et nos chaînes d’approvisionnement et nos chaînes d’approvisionnement soient exemptes d’esclavage moderne.’*



## Esclavage moderne

Nous nous engageons à garantir que nos opérations et nos chaînes d’approvisionnement sont exemptes d’esclavage moderne, notamment de traite des êtres humains, de travail forcé, de servitude pour dettes et d’exploitation des enfants. Cet engagement s’applique à toutes les entités juridiques du groupe Intersurgical dans le monde, conformément à la loi de 2015 sur l’esclavage moderne et aux normes éthiques mondiales plus générales.

Notre approche repose sur des pratiques rigoureuses en matière de recrutement et d’approvisionnement, notamment l’embauche éthique, des salaires équitables, la vérification de l’âge et le respect du droit du travail. Lorsque nous faisons appel à des intérimaires, nous veillons à ce que les prestataires externes respectent nos normes. La vérification préalable des fournisseurs comprend des évaluations conformes aux principes énoncés dans notre Manuel d’éthique des affaires, et des mesures correctives sont prises le cas échéant, telles que des conseils, un soutien ou la rupture des partenariats avec les fournisseurs non conformes. La formation et la sensibilisation sont essentielles au maintien de pratiques éthiques au sein de nos équipes.

### *En 2025, 0 cas signalé d’esclavage moderne*

En 2025, nous n’avons relevé aucun cas d’esclavage moderne ni dans le cadre de nos activités directes, ni par le biais de nos mécanismes de signalement officiels. Nous avons également renforcé notre approche en introduisant des indicateurs clés de performance (ICP) ciblés et des formations spécifiques au sein de nos opérations au Royaume-Uni afin d’améliorer la supervision, la responsabilisation et la prévention des risques d’esclavage moderne tout au long de notre chaîne d’approvisionnement.

Nous restons engagés à réaliser des évaluations annuelles des risques afin d’identifier et d’atténuer les risques potentiels d’esclavage moderne, en tenant compte de facteurs tels que la situation géographique, le secteur d’activité et les pratiques des fournisseurs.

Notre déclaration sur l’esclavage moderne est disponible via notre [site internet](#).



#### Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et chaînes d’approvisionnement soient exemptes d’esclavage moderne, de traite des êtres humains et de pratiques d’exploitation, en bâtissant une culture d’entreprise éthique, responsable et transparente à l’échelle mondiale.



#### Politiques

- Déclaration sur l’esclavage moderne.
- Politique de recrutement.
- Politique d’achat.
- Politique d’évaluation des fournisseurs.
- Évaluation des prestataires de services.
- Politique d’audit des fournisseurs.
- Politique de signalement.

*‘Les employés et les partenaires commerciaux sont tenus d’agir avec intégrité dans tous les aspects de leur travail.’*



## Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Nous nous engageons à mener toutes nos activités commerciales avec honnêteté, transparence et éthique, et à faire preuve d’une tolérance zéro à l’égard de la corruption et des pots-de-vin. Cet engagement s’étend à toutes les zones géographiques où nous opérons, y compris au Royaume-Uni et sur les marchés étrangers. Les employés et les partenaires commerciaux sont tenus d’agir avec intégrité dans tous les aspects de leur travail.

### *En 2025, 0 cas signalé de corruption*

Nous appliquons des politiques et des procédures exhaustives pour prévenir, détecter et gérer les risques de corruption. Celles-ci comprennent notamment des indications claires sur les cadeaux, les invitations, les dépenses promotionnelles, les paiements de facilitation et les dons caritatifs.

En 2025, nous avons renforcé notre gouvernance en matière de lutte contre la corruption en établissant des indicateurs clés de performance

(ICP) afin de consolider le suivi, la prévention et la responsabilisation au sein de nos opérations et de nos relations commerciales. Ces indicateurs offrent une meilleure visibilité sur les tendances en matière de conformité, favorisent une culture éthique forte et permettent une amélioration continue dans la réduction des risques de corruption au sein de l’organisation et de sa chaîne d’approvisionnement.

Nous effectuons régulièrement des évaluations de risque afin d’identifier les cas potentiels de corruption et de pots-de-vin dans l’ensemble de nos opérations et de notre chaîne d’approvisionnement, y compris les relations avec des tiers tels que les fournisseurs, les distributeurs, les agents et les consultants.

Par ces mesures, nous cherchons à maintenir une culture de conduite éthique des affaires, à protéger l’intégrité de nos opérations, à préserver la confiance des parties prenantes et à garantir la conformité aux lois applicables et aux normes industrielles à l’échelle mondiale.



#### Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et chaînes d’approvisionnement d’Intersurgical soient exemptes de corruption et de pots-de-vin, en bâtissant une culture d’entreprise éthique, responsable et transparente à l’échelle mondiale.



#### Politiques

- Politique anti-corruption.
- Politique d’achat.
- Politique d’évaluation des fournisseurs.
- Politique de signalement.

*‘Tous les employés et personnes associées sont tenus d’agir avec intégrité et responsabilité.’*

## Pratiques anticoncurrentielles

Nous nous engageons à mener toutes nos activités commerciales de manière équitable, concurrentielle et transparente, conformément au droit international de la concurrence.

Nous interdisons les pratiques anticoncurrentielles telles que la fixation des prix, le partage de marché, la manipulation des appels d’offres ou tout comportement susceptible de fausser la concurrence loyale.

Notre approche repose sur la promotion d’une conduite commerciale éthique et le développement de la confiance avec nos clients, fournisseurs et partenaires.

Tous les employés et partenaires commerciaux sont tenus d’agir avec intégrité et responsabilité, et nous travaillons activement à la mise en œuvre prochaine d’une évaluation formelle des risques, d’une politique, d’indicateurs clés de performance (KPI) et d’une formation.

*En 2025, 0 cas signalé de comportement anti-concurrentiel*



### Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et transactions commerciales d’Intersurgical soient menées de manière équitable, concurrentielle et transparente, favorisant la confiance, le respect des lois sur la concurrence et une culture d’entreprise éthique à l’échelle mondiale.



### Politiques

- Politique de signalement.
- *Projet : Politique en matière de pratiques anticoncurrentielles.*

*‘Nous nous engageons à protéger les données personnelles et à assurer la cybersécurité dans toutes nos opérations.’*



## Protection des données et cybersécurité

Intersurgical s’engage à protéger les données personnelles et à assurer la cybersécurité dans toutes ses opérations, grâce à des politiques de sécurité informatique robustes, à des formations régulières pour les employés et à une surveillance continue afin de prévenir, détecter et gérer les risques liés aux données.

Nous respectons scrupuleusement les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et mettons en œuvre des mesures complètes pour nous prémunir contre les cybermenaces et les violations de données.



En tant qu’organisation classée comme entité importante au sens de la Directive UE NIS2, nous sommes tenus de respecter des exigences strictes en matière de cybersécurité, à la hauteur du caractère critique de nos activités. Un incident de cybersécurité pourrait perturber la production, compromettre la sécurité des patients, voire interrompre totalement l’activité.

Tous les employés et partenaires commerciaux sont tenus de respecter la politique de sécurité informatique d’Intersurgical et de signaler tout incident de sécurité ou activité suspecte. Chacun est responsable de la confidentialité, de l’intégrité et de la disponibilité des informations, ce qui renforce la confiance de nos clients, fournisseurs et partenaires.



### Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et relations commerciales d’Intersurgical soient menées de manière équitable, transparente et éthique à l’échelle mondiale, tout en protégeant rigoureusement les données personnelles conformément au RGPD et en mettant en œuvre des mesures complètes de cybersécurité pour se défendre contre les cybermenaces, préservant ainsi l’intégrité, la confidentialité et la disponibilité des informations dans toutes les opérations.



### Politiques

- Politique de sécurité de l’information d’Intersurgical.
- Politique d’utilisation acceptable d’Intersurgical.
- Procédure de droits d’accès des utilisateurs. RGPD.

*‘Notre approche est guidée par les principes d’approvisionnement éthique, de transparence et de partenariats solides avec les fournisseurs.’*

## Achats durables

Nous avons conscience que les impacts environnementaux et sociaux de nos opérations s’étendent au-delà de nos activités commerciales immédiates. Grâce à nos pratiques d’approvisionnement, nous avons à la fois l’opportunité et la responsabilité de favoriser la durabilité tout au long de notre chaîne d’approvisionnement. Nous nous engageons à nous approvisionner de manière responsable, à protéger les droits de l’homme et à prévenir toute forme d’exploitation. Notre approche est guidée par les principes d’approvisionnement éthique, de transparence et de partenariats solides avec les fournisseurs. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires de la chaîne d’approvisionnement afin de maintenir des normes élevées en matière de pratiques de travail, de responsabilité environnementale et d’intégrité commerciale.

### Diligence raisonnable et gestion du risque

Nous adoptons une approche structurée pour identifier et atténuer les risques tout au long de notre chaîne d’approvisionnement globale. Pour renforcer la résilience, nous évaluons les risques géographiques à l’aide du Walk Free Global Slavery Index et d’autres outils afin de mettre en évidence les zones où les risques peuvent être élevés. Dans le cadre de notre Système

Qualité, chaque nouveau fournisseur fait l’objet d’une évaluation détaillée au regard des exigences d’Intersurgical, et les fournisseurs existants sont réévalués tous les 3 ans. Nous utilisons les résultats obtenus sur l’ensemble de notre chaîne d’approvisionnement pour évaluer les tendances afin de mieux prévoir et atténuer les risques.

### Engagement des fournisseurs et ESG

Le maintien de relations solides avec nos fournisseurs est au cœur de notre approche. Lorsque des risques sont identifiés, nous collaborons avec les fournisseurs afin de les aider à renforcer leurs pratiques. Nous maintenons également des procédures de signalement tout au long de notre chaîne d’approvisionnement, permettant aux individus de faire part de leurs préoccupations en toute sécurité et confidentialité, avec une protection complète pour les lanceurs d’alerte.

Les informations recueillies grâce à 798 évaluations de fournisseurs et questionnaires ESG nous offrent une vision plus claire des risques et des opportunités, nous permettant de travailler conjointement avec les fournisseurs pour réduire les impacts et encourager l’innovation. Cette approche renforce la transparence, la responsabilité et le progrès partagé au sein de notre réseau.



### Notre objectif

Garantir que toutes nos activités d’approvisionnement soient menées de manière équitable, transparente et éthique à l’échelle mondiale, en mettant l’accent sur la sélection de fournisseurs et de matériaux soutenant la gestion environnementale, la responsabilité sociétale et la résilience économique à long terme, favorisant ainsi la durabilité tout au long de la chaîne d’approvisionnement et réduisant les impacts négatifs sur toutes les opérations.



### Politiques

- Politique d’achat.
- Politique d’évaluation des fournisseurs.
- Déclaration sur l’esclavage moderne.
- Politique d’audit des fournisseurs.
- Politique de signalement.

*'Notre objectif est de bâtir des fondements solides et transparents pour la durabilité, garantissant une amélioration continue, la responsabilité et un impact significatif dans l'ensemble de nos activités mondiales.'*

## Perspectives pour 2026

Grâce à ces initiatives, nous visons à bâtir des fondations solides et transparentes en matière de durabilité, garantissant une amélioration continue, la responsabilité et un impact significatif dans l'ensemble de nos activités mondiales.

Politiques révisées et améliorées : Nos politiques internes seront constamment revues et améliorées afin de refléter les meilleures pratiques et l'évolution des exigences réglementaires, garantissant ainsi leur conformité aux normes mondiales de durabilité.

Introduction des Indicateurs Clés de Performance (KPI's) : Commencer à introduire et à suivre les indicateurs clés de performance ESG pour mesurer et suivre les performances en matière de développement durable.

Alignement des politiques mondiales : Nous nous efforcerons d'harmoniser les politiques dans toutes nos opérations, afin d'assurer la cohérence et la clarté de la mise en œuvre des objectifs ESG à l'échelle mondiale.

Boucles de retour d'informations internes : Nous mettrons en place des mécanismes plus formalisés pour recueillir et traiter les commentaires internes, afin de garantir que les employés à tous les niveaux puissent contribuer aux initiatives de développement durable.

Mise en place de Comités : Nous prévoyons de mettre en place des comités d'entreprise dans les régions clés afin d'améliorer l'engagement des employés, leur représentation et la prise de décision collaborative sur les questions de développement durable.

Développement des données ESG et du suivi des KPI : Nous allons étendre la portée de notre collecte de données ESG et de nos indicateurs de performance à toutes les régions, permettant ainsi un suivi plus complet de notre impact environnemental et social.

Engagement des parties prenantes : Le renforcement des relations avec les fournisseurs, les clients et les autres parties prenantes sera une priorité. Nous souhaitons développer des canaux de communication et de dialogue plus structurés et formalisés, afin de favoriser la transparence et la collaboration dans le cadre de notre politique ESG.

Comptabilisation des émissions de Scope 3 : Reconnaisant l'importance de notre empreinte environnementale globale, nous allons entamer la comptabilisation formelle des émissions de Scope 3, englobant les émissions indirectes de notre chaîne de valeur.

Améliorer notre Rapport ESG : Nous mettrons en place notre infrastructure de rapport afin de répondre aux exigences de conformité CSRD.

En 2025, Intersurgical a annoncé avoir conclu un accord pour l'acquisition des activités Acute Care et Interventional Urology de Teleflex®, une étape stratégique majeure qui renforce sa stratégie de croissance à long terme. Suite à cette annonce, et alors que notre activité se développe et que nous proposons une offre élargie, nous restons déterminés à intégrer le développement durable à toutes nos activités, afin de garantir la poursuite de nos engagements sur le long terme.



Intersurgical Ltd. Crane House, Molly Millars Lane, Wokingham, Berkshire, RG41 2RZ, UK  
T: +44 (0)118 965 6300 [info@intersurgical.com](mailto:info@intersurgical.com) [www.intersurgical.com](http://www.intersurgical.com)