

INTERSURGICAL RAPPORT DE DURABILITÉ 2024



Qualité, innovation et confiance



‘Ce rapport retrace notre parcours jusqu’à présent et trace la voie à suivre pour l’avenir.’

Rapport de Durabilité Intersurgical

Nous avons le plaisir de vous présenter notre Rapport de Durabilité 2024, décrivant nos engagements, nos progrès et nos aspirations dans tous les aspects de la performance environnementale, sociale et de gouvernance (ESG).

Il s’agit de notre premier Rapport de Durabilité que nous publions. Il reflète qui nous sommes, ce que nous faisons aujourd’hui et nos projets pour l’avenir. Il retrace notre parcours jusqu’à présent et trace la voie à suivre pour l’avenir.

Intersurgical est un fabricant mondial de dispositifs médicaux qui s’engage à offrir des soins d’exception aux patients grâce à des solutions fiables et de haute qualité, tout en agissant de manière responsable dans tous les aspects de son activité.

À mesure que nous poursuivons notre expansion mondiale, nous reconnaissons l’importance

croissante de la transparence et de la responsabilité envers nos parties prenantes, notamment nos employés, les professionnels de la santé, les patients, les clients, les fournisseurs, les organismes de réglementation et les communautés au sein desquelles nous opérons.

Bien qu’il s’agisse de notre premier rapport, le développement durable n’est pas un sujet nouveau pour nous. Nous investissons depuis longtemps dans la réduction de notre impact environnemental, l’amélioration de la conception de nos produits et la promotion d’un environnement de travail éthique, inclusif et sûr.

Nos activités au Royaume-Uni sont certifiées ISO 14001 depuis 2006, et nous utilisons cette norme comme cadre de référence pour orienter des initiatives environnementales plus larges au sein de notre réseau de production mondial.

Dans ce rapport, nous alignons nos efforts sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) pertinents et rendons compte de nos principaux enjeux ESG, notamment les émissions de carbone, la consommation d’énergie, l’impact social, la responsabilité produit, les droits de l’homme et la gouvernance.

Alors que certaines politiques et certains indicateurs clés de performance (KPI) sont encore en cours d’élaboration, nous nous engageons à renforcer nos systèmes de gestion ESG et à partager ouvertement nos progrès, en commençant par ce rapport de référence.

Nous tenons à remercier nos équipes à travers le monde, qui contribuent chaque jour à un secteur de la santé plus sûr, plus propre et plus éthique.





Sommaire

Introduction	4	Performances environnementales	13	Gouvernance et éthique	35
Résumé exécutif	4	Aperçu environnemental	13	Aperçu de la gouvernance et de l'éthique	35
Intersurgical : Améliorer les soins respiratoires grâce à la qualité, l'innovation et la confiance	5	Énergie et décarbonation	14	Critères ESG et surveillance	36
Notre objectif	6	Gestion responsable de l'eau	16	Gestion de la qualité, de la sécurité et des risques des produits	37
Histoire et activités internationales	7	Gestion des déchets	17	Droits humains et du travail	41
Nos produits	8	Développement durable	19	Dénonciation	42
Innovation et amélioration continue	9	Responsabilité sociétale	21	Esclavage moderne	43
Accréditations et partenariats	10	Aperçu de la responsabilité sociétale	21	Lutte contre la corruption et les pots-de-vin	44
Objectifs de Développement Durable	11	Démographie du personnel	22	Pratiques anticoncurrentielles	45
Engagement des parties prenantes	12	Inclusion et diversité	23	Protection des données et cybersécurité	46
		Santé et sécurité	28	Achats durables	47
		Formation et développement	32	Perspectives pour 2025	48
		Engagement communautaire			
		et activités caritatives			
		Créer des opportunités par			
		l'éducation et le développement			
		Bénévolat et implications locales			





‘Saisir les nouvelles opportunités et renforcer notre engagement à bâtir un avenir plus durable.’

Introduction

Résumé exécutif

‘Nous sommes fiers de partager les progrès que nous avons réalisés en matière de réduction de notre impact environnemental et de promotion de pratiques commerciales durables dans l’ensemble de nos activités. La publication de notre premier Rapport de Durabilité marque une étape importante, une occasion de présenter non seulement ce que nous avons accompli jusqu’à présent, mais aussi les engagements à long terme qui nous guideront dans l’avenir.

Nous avons marqué l’année 2024 par le lancement officiel de notre département développement durable au sein de nos activités au Royaume-Uni. Cette fonction dédiée a commencé à élaborer un cadre visant à assurer une plus grande visibilité, une plus grande cohérence et un meilleur alignement sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) au sein de l’entreprise. Dans le cadre de ce travail, nous avons publié nos premières enquêtes globales de référence en matière d’ESG, ce qui a constitué une étape importante et nous a permis de mieux comprendre nos opérations dans tous les secteurs. Ces résultats nous aident déjà à identifier nos forces, nos défis et nos opportunités, et ce travail continuera de se développer à mesure que nous élaborerons une stratégie globale de développement durable.

En 2024, nous avons également considérablement approfondi notre

compréhension de nos émissions de scope 1, 2 et 3, ce qui nous a permis d’avoir une vision plus complète de notre empreinte carbone sur l’ensemble de la chaîne de valeur. Cette analyse plus approfondie a permis de mieux définir des objectifs de réduction significatifs, d’identifier les possibilités d’amélioration de l’efficacité et de collaborer avec nos fournisseurs et parties prenantes afin de favoriser un progrès collectif.

Nous avons également eu l’honneur de recevoir le label EcoVadis™ Entreprise Engagée, une reconnaissance reflétant notre engagement envers des pratiques commerciales responsables et des normes élevées dans quatre domaines clés du développement durable. Notre objectif est de consolider cette réussite en améliorant encore notre score dans les années à venir, grâce à la reconnaissance de nos efforts constants d’amélioration.

Au cœur de cette démarche se trouvent nos valeurs fondamentales de qualité, d’innovation et de confiance dans les soins respiratoires, des principes qui guident non seulement les produits et services que nous proposons, mais aussi notre approche du développement durable et de nos responsabilités plus larges.

Pour l’avenir, nous restons déterminés à poursuivre les progrès. Dans le cadre de notre préparation à la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting



Charles Bellm,
Managing Director

Directive) de 2027, nous procéderons à une double évaluation de la matérialité. Ce processus nous permettra de mieux comprendre les besoins de nos parties prenantes et de mesurer avec une plus grande précision notre impact sur le monde qui nous entoure. Parallèlement, nous examinons les données de référence de nos rapports globaux afin de mettre en évidence les points à améliorer et de garantir des politiques cohérentes dans toutes les entités juridiques. En introduisant des indicateurs clés de performance (KPI) clairs et en renforçant l’engagement des parties prenantes, nous serons en mesure de suivre les progrès plus efficacement et de concentrer nos efforts là où ils auront le plus grand impact. Cela représente une étape importante dans l’alignement de notre stratégie de développement durable sur l’évolution des normes et des attentes mondiales.

Au nom de l’équipe développement durable, je tiens à remercier tous ceux qui ont contribué au succès de ce rapport et au travail continu d’Intersurgical pour promouvoir des pratiques durables, réduire l’impact environnemental et intégrer les principes ESG dans l’ensemble de l’entreprise. Nous nous réjouissons de poursuivre ce chemin ensemble, de saisir de nouvelles opportunités et de renforcer notre engagement à bâtir un avenir plus durable.’

‘Notre objectif est de fournir des solutions respiratoires fiables permettant aux professionnels de la santé de prodiguer des soins d’exception aux patients.’



Intersurgical : Améliorer les soins respiratoires grâce à la qualité, l'innovation et la confiance

Intersurgical est un leader mondial en conception, fabrication et fourniture de dispositifs médicaux de haute qualité pour l'abord respiratoire. Notre objectif est de fournir des solutions respiratoires fiables permettant aux Professionnels de Santé de prodiguer des soins d'exception aux patients - tout en offrant un environnement de travail où nos employé(e)s peuvent s'épanouir. Nous nous engageons à être un partenaire de soins de santé respecté, mû par la qualité, l'innovation et la responsabilité environnementale dans tout ce que nous entreprenons.

Solutions respiratoires complètes

Notre vaste gamme de produits couvre quatre domaines clés de soins respiratoires :

- Gestion des Voies Aériennes
- Anesthésie
- Soins Intensifs
- Oxygénio & Aérosolthérapie

Conçues pour un usage en urgence extrahospitalière, à l'hôpital ou au domicile, nos solutions sont développées pour répondre aux évolutions des besoins des professionnels de santé et de leurs patients.



Expérience et amélioration continue

Forts de 40 ans d'expertise dans le domaine de l'abord respiratoire, nous restons à la pointe de l'innovation grâce à l'amélioration continue de nos produits et services. Notre approche intégrée nous permet de maintenir les normes les plus élevées en matière de conception, de fabrication, de qualité et de service clients, garantissant ainsi que nous répondions rapidement et efficacement aux avancées cliniques et aux besoins des clients.

Engagement en faveur du développement durable

Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone et à minimiser l'impact environnemental de nos produits, de nos opérations et de nos services. Notre Système de Management Environnemental, certifié ISO 14001:2015, guide nos initiatives en matière de développement durable dans l'ensemble de l'entreprise et garantit une approche responsable à chaque étape du cycle de vie du produit.

Notre promesse

Nous sommes mus par la qualité, définis par l'innovation, bâtis sur la confiance, et engagés à offrir le meilleur en matière de soins respiratoires aux professionnels de la santé et aux patients du monde entier.

Notre objectif

'Notre objectif est de proposer des solutions fiables offrant aux patients des soins d'exception, dans un environnement de travail où notre personnel peut s'épanouir. Nous sommes engagés à être un partenaire de soins de santé respecté, mû par la qualité, l'innovation et la responsabilité environnementale.'

Mus par la Qualité

Tous nos produits sont conçus et fabriqués en conformité avec les normes internationales, européennes et nationales applicable. Notre Système de Management est évalué et certifié conforme aux exigences des normes ISO 9001 et ISO 13485.

Définis par l'Innovation

L'innovation est un aspect important dans tous les secteurs de notre activité. Ceci nous permet de proposer des produits et services de haute qualité tout en offrant des solutions économiques pour répondre aux besoins d'aujourd'hui.

Bâties sur la Confiance

Notre objectif est de proposer des solutions respiratoires fiables offrant des soins d'exception aux patients, et garantissant à nos clients la confiance envers nos employé(e)s, nos produits et nos processus lorsque cela compte le plus.



‘À mesure que nos marchés et notre gamme se sont développés, nos sites de production se sont également agrandis. Aujourd’hui, nous exploitons 7 sites de fabrication à travers le monde.’



Chaines de moulage des produits

Histoire et activités internationales

Intersurgical débuta en 1982, à Rugby au Royaume-Uni (R-U), et fabriquait alors une gamme restreinte de produits destinés au marché hospitalier britannique. 40 ans plus tard, grâce à un programme continu de développement de nouveaux produits et marchés, nous proposons aujourd’hui une gamme complète de produits et sommes l’un des leaders du marché des produits de soins respiratoires de haute qualité pour le secteur hospitalier mondial.

Nos gammes de produits restent concentrées sur l’abord respiratoire afin de fournir des solutions en gestion des voies aériennes, anesthésie, soins intensifs et oxygénation & aérosolthérapie.

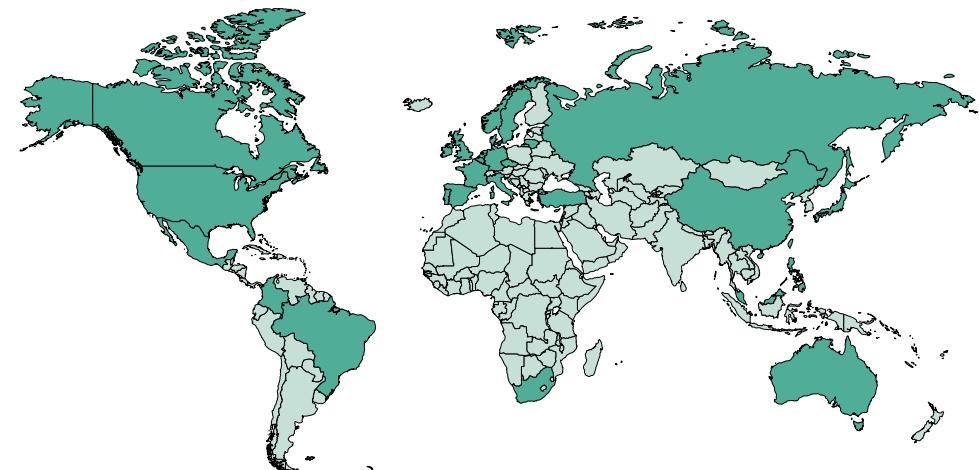
À mesure que nos marchés et notre gamme se sont développés, nos sites de production se sont également agrandis. Aujourd’hui, nous exploitons 7 sites de fabrication internationaux

situés à **Pabrade et Visaginas (Lituanie)**, **Wokingham (siège social Royaume-Uni)**, **Mirandola (Italie)**, **Penang (Malaisie)**, **Indianapolis (Etats-Unis)** et **Changzhou (Chine)**.

Chacun de nos sites de fabrication se concentre sur des domaines spécifiques de l’activité, afin de développer localement notre expérience et notre expertise.

Service Clients

De plus, nous disposons de bureaux de vente directs dans 27 pays et travaillons en partenariat avec plus de 90 distributeurs spécialisés afin d’accompagner nos clients dans le monde entier.



● Filiales directes

R-U		Benelux	Colombie	France	Lituanie	Philippines	Suède
Afrique du Sud		Brésil	Danemark	Irlande	Malaisie	Portugal	Taïwan
Allemagne		Canada	Espagne	Italie	Mexique	Rép. Tchèque	Turquie
Australie		Chine	Etats-Unis	Japon	Norvège	Russie	

● Réseau de plus de 90 distributeurs spécialisés

● Sites de fabrication

Nos produits



Notre catalogue de produits est divisé en quatre domaines clés, tous liés à l'assistance respiratoire en gestion des voies aériennes, anesthésie, soins intensifs, et oxygéno & aérosolthérapie.



Gestion des Voies Aériennes

Nous proposons une gamme de dispositifs de gestion des voies aériennes afin d'aider le personnel médical à gérer les voies aériennes de manière sûre et efficace. Cette gamme comprend la gamme i-gel®, un dispositif supraglottique de deuxième génération vraiment unique, désormais disponible en plusieurs options, ainsi que des masques laryngés, des tubes endotrachéaux et des canules de Guedel. D'autres dispositifs facilitant la gestion des voies aériennes comprennent un vidéolaryngoscope, l'Universal Stylet Bougie (USB™), des raccords patient et une large gamme de filtres respiratoires, d'ECH et de FECH.

Anesthésie

Notre gamme de produits d'anesthésie offre des solutions complètes conçues pour être utilisées pendant les procédures d'anesthésie, le réveil et les soins d'urgence. La gamme comprend des circuits respiratoires d'anesthésie permettant d'administrer en toute sécurité des gaz anesthésiques au patient, une large gamme de masques faciaux d'anesthésie, des dispositifs de réanimation et des accessoires pour répondre à tous les besoins cliniques des patients, tant adultes qu'enfants. Nous proposons également un choix d'absorbants de CO₂ de qualité médicale disponibles en vrac ou dans des cartouches préremplies pratiques, compatibles avec les équipements d'anesthésie les plus couramment utilisés.

Soins Intensifs

Notre gamme Soins Intensifs comprend un large choix de produits destinés à l'assistance respiratoire dans les unités de soins intensifs et de soins continus pour les patients adultes, pédiatriques et néonatals. Elle comprend des circuits respiratoires passifs et actifs, des circuits respiratoires pour le transport et la ventilation en double niveau de pression, des dispositifs d'humidification, des interfaces patient, des produits pour soins de bouche, des systèmes clos d'aspiration TrachSeal™, et des accessoires. Nous proposons également une gamme d'équipements comprenant le mélangeur de gaz InterFlow™ et l'humidificateur InterActive™.

Oxygéno & Aérosolthérapie

Nous concevons et fabriquons une gamme complète de produits de haute qualité pour administrer avec précision de l'oxygène et des aérosols. La gamme Oxygéno & Aérosolthérapie est conçue pour l'administration d'oxygène à concentration fixe et variable, d'aérosol (humidification) et de médicaments nébulisés. Elle comprend également un certain nombre de dispositifs d'aide à la kinésithérapie respiratoire pour accompagner les patients dans leur parcours de soins, et comprend aussi les produits Intersurgical EcoLite™, qui font partie de la gamme Eco conçue pour améliorer le confort des patients et réduire l'impact environnemental.





‘Chaque produit que nous développons est conçu en tenant compte de la sécurité des patients, de leur confort et de la durabilité environnementale.’

Innovation et amélioration continue

L'innovation est le fondement de notre activité. Forts de plus de 40 ans d'expertise dans le domaine des soins respiratoires, nous restons à la pointe de l'industrie en améliorant continuellement nos produits et services. Chaque produit que nous développons est conçu dans le souci de la sécurité et du confort des patients, ainsi que de la durabilité environnementale, tout en répondant à des normes internationales strictes. Notre approche repose sur une compréhension approfondie des besoins des cliniciens et du marché, en appliquant les dernières technologies et thérapies pour fournir des solutions efficaces.

Recherche et analyses

Des recherches cliniques approfondies et des analyses de marché éclairent les concepts initiaux. La collaboration avec des spécialistes cliniques garantit que nos conceptions sont pratiques, sûres et répondent aux besoins en matière de soins de santé.

Conception et optimisation

Nos équipes internes de conception mécanique et électrique transposent les concepts dans la réalité. À l'aide de la modélisation 3D, de la simulation d'utilisation clinique et de l'ingénierie avancée assistée par ordinateur (CFD et FEA), nous optimisons les performances avant la fabrication.

Considérations en matière de Durabilité

Le choix des matériaux est soigneusement examiné, en s'appuyant sur l'expertise interne, les connaissances du secteur et des techniques de fabrication afin d'identifier des alternatives efficaces et à faible impact. Les analyses du cycle de vie (ACV) guident la prise de décision en quantifiant l'utilisation des matériaux, l'énergie nécessaire à la production et l'empreinte carbone globale, contribuant ainsi à réduire l'impact environnemental tout au long du cycle de vie du produit.

Engagement des clients et des cliniciens

Les commentaires des professionnels de santé et les études sur la perception des utilisateurs nous aident à affiner nos conceptions, afin de garantir que nos produits sont intuitifs, fiables et conformes aux attentes des clients.

Ce processus intégré nous permet de respecter les normes les plus strictes en matière de conception, de fabrication, de qualité et de service à la clientèle, tout en répondant rapidement et efficacement aux progrès cliniques et aux défis en matière de durabilité.



‘Nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière de qualité, de sécurité et de durabilité dans tous les aspects de nos activités.’



Accréditations et partenariats

Nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière de qualité, de sécurité et de durabilité dans tous les aspects de nos activités. Cet engagement se traduit par notre adhésion à des certifications internationalement reconnues, ainsi que par notre participation active à des organismes industriels clés et à des initiatives en matière de durabilité. Ces accréditations et partenariats démontrent non seulement notre conformité aux réglementations mondiales, mais soutiennent également nos efforts en faveur de l'amélioration continue, de l'innovation responsable et des pratiques commerciales éthiques. En nous alignant sur des normes fiables et des réseaux collaboratifs, nous veillons à ce que nos produits, nos processus et nos valeurs restent en adéquation avec les attentes de nos clients, des régulateurs et de la société en général.

Systèmes de Management de la Qualité



ISO 13485

Système de Management de la Qualité relatif aux Dispositifs Médicaux



ISO 9001

Système de Management de la Qualité (si applicable)



MDSAP

Programme d'audit unique pour les dispositifs médicaux, permettant l'accès à plusieurs marchés internationaux

Marquages de conformité



Marquage CE

Marquage de conformité confirmant la conformité aux exigences européennes



Marquage UKCA

Marquage de conformité confirmant la conformité aux exigences britanniques, applicable après le Brexit

Environnement et durabilité



ISO 14001

Système de Management Environnemental



Notation EcoVadis

Notation en matière de développement durable et de responsabilité sociale des entreprises (RSE)

Associations



Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies constituent un plan directeur global pour créer un avenir meilleur et plus durable pour tous. Adoptés par tous les États membres de l'ONU en 2015, les 17 objectifs interdépendants s'attaquent aux défis les plus urgents de la planète : éradiquer la pauvreté et la faim, lutter contre le changement climatique, promouvoir l'égalité et garantir des écosystèmes sains.

Les ODD sont primordiaux car ils offrent un cadre d'action commun, permettant aux gouvernements, aux entreprises et aux collectivités de travailler ensemble

à l'obtention de résultats mesurables d'ici 2030. Ils offrent aux entreprises un guide clair pour aligner les opérations, les stratégies et les innovations sur les priorités mondiales, tout en répondant aux attentes des parties prenantes en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Intersurgical s'engage à contribuer de manière significative aux ODD. Nos initiatives en matière de développement durable sont conçues non seulement pour créer de la valeur pour notre entreprise, mais aussi pour impulser un changement positif pour les populations et la planète. Nous avons identifié les

objectifs les plus pertinents pour notre activité et nos parties prenantes, et nous les intégrons activement dans nos prises de décision, le suivi de nos performances et notre planification à long terme.

Dans ce rapport, vous verrez des icônes ODD placées à côté des sections correspondantes. Chaque icône renvoie directement à l'objectif global auquel le sujet se rapporte, vous permettant ainsi de voir facilement comment notre travail contribue à la réalisation d'objectifs de développement durable spécifiques.

1 PAS DE PAUVRETÉ



2 FAIM «ZÉRO»



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



14 VIE AQUATIQUE



15 VIE TERRESTRE



16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



‘Notre objectif est de parvenir à une compréhension plus globale de nos impacts sociaux, environnementaux et économiques.’



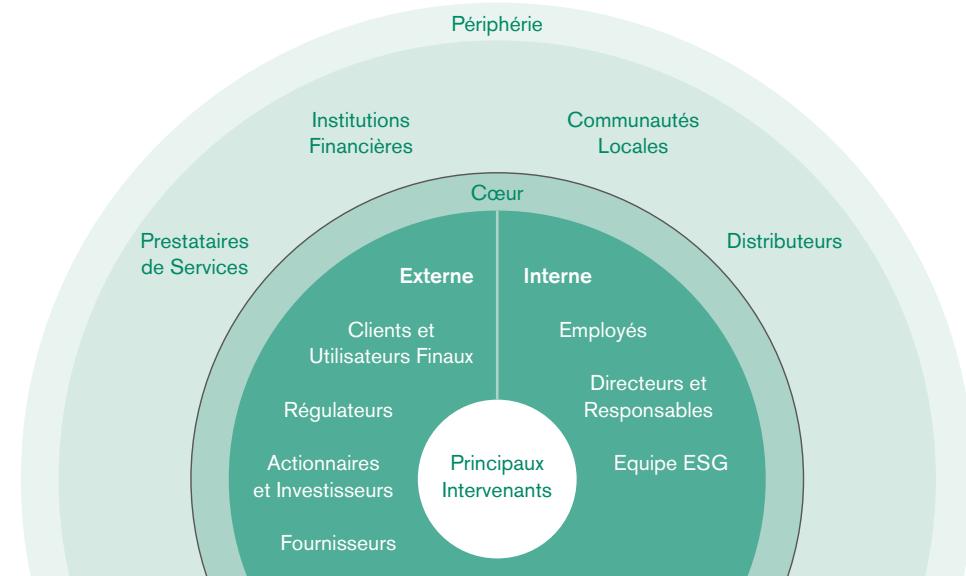
Engagement des parties prenantes

Une implication efficace des parties prenantes est essentielle pour faire progresser notre stratégie de développement durable et garantir que nos activités répondent aux attentes et aux besoins des personnes concernées. Jusqu'à présent, nous nous sommes principalement concentrés sur l'implication des employés grâce à des mécanismes de retour d'information informels et structurés et à des outils de gestion des performances. Cela nous a permis d'obtenir des informations précieuses sur les priorités de la main-d'œuvre et les impacts opérationnels.

Lors de récentes enquêtes menées auprès des employés, nous avons obtenu un taux de réponse moyen de 82,1 %, ce qui nous a permis de recueillir des informations précieuses dans des domaines clés tels que le bien-être des employés et la communication interne. Ces résultats seront utilisés pour orienter des améliorations significatives de nos pratiques sur le lieu de travail et de nos efforts en matière de développement durable.

Nous engageons le dialogue avec nos fournisseurs à travers un processus structuré d'évaluation, qui consiste à évaluer leurs pratiques environnementales, sociétales et éthiques afin de nous assurer qu'elles sont conformes à nos normes de développement durable dès le départ.

Pour l'avenir, nous reconnaissons la nécessité d'étendre et d'harmoniser à l'échelle mondiale nos efforts d'engagement, non seulement auprès d'un plus grand nombre de nos employés, mais aussi auprès d'un éventail plus large de parties prenantes. Ce faisant, nous visons à développer une compréhension plus holistique de nos impacts sociaux, environnementaux et économiques, à identifier des priorités communes et à co-créer des solutions qui favorisent la création de valeur à long terme.



'Nous nous engageons à améliorer continuellement nos méthodes de travail afin de réduire notre impact et de créer une valeur durable pour nos parties prenantes.'



Performances environnementales

Aperçu environnemental

En tant que fabricant et fournisseur d'une large gamme de dispositifs médicaux pour l'abord respiratoire, nous reconnaissons que la responsabilité environnementale fait partie intégrante de notre mode de fonctionnement.

Nous nous engageons à améliorer continuellement nos méthodes de travail afin de réduire notre impact et de créer une valeur durable pour nos parties prenantes.

Nos efforts se traduisent par toute une série d'avantages, notamment une empreinte environnementale réduite, des environnements de travail plus sûrs, de meilleures performances opérationnelles, une plus grande confiance des parties prenantes, un meilleur respect des réglementations environnementales et une résilience commerciale à long terme.

Notre politique environnementale détaille cet engagement et décrit les principes et pratiques que nous suivons pour minimiser notre impact et intégrer la durabilité dans toutes nos activités.

Pour en savoir plus sur notre approche, veuillez consulter notre Politique Environnementale [ici](#).



‘Nous nous engageons à réduire l’impact environnemental de nos produits, activités et services.’



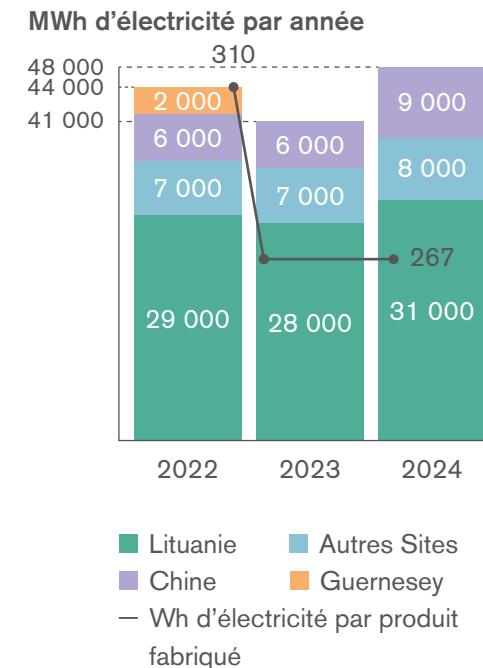
Énergie et décarbonation

Dans le but d’atteindre la neutralité carbone d’ici 2045, nous nous engageons à réduire l’impact environnemental de nos produits, activités et services.

Pour soutenir cet objectif, nous mesurons activement notre empreinte carbone, fixons des objectifs de réduction des émissions et mettons en œuvre des stratégies visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans l’ensemble de nos activités.

En 2024, notre empreinte carbone totale s’élèvait à 27 662 tonnes de CO₂e — **soit une réduction de 33%** par rapport à notre référence de 41 674 tonnes de CO₂e pour 2022.

Ces progrès témoignent de l’impact combiné des améliorations en matière d’efficacité, d’approvisionnement en énergies renouvelables et des projets ciblés de réduction des émissions au sein du groupe. L’un des principaux facteurs de cette réduction a été la **transition vers une électricité 100 % renouvelable sur nos sites au Royaume-Uni et en Lituanie**, notamment notre investissement dans un barrage hydroélectrique modernisé à Pabrade, en Lituanie, qui produit 1 600 MWh d’électricité propre par an. Ces actions ont permis de **réduire de 68 % les émissions de Scope 2** par rapport à notre niveau de référence de 2022, tout en renforçant la résilience de nos opérations.



	Année de référence (2022)	Année actuelle (2024)
Scope 1	2 166 tCO ₂ e	2 579 tCO ₂ e
Scope 2 basé sur l’emplacement	11 849 tCO ₂ e	12 494 tCO ₂ e
Scope 2 basé sur le marché	24 359 tCO ₂ e	7 809 tCO ₂ e
Scope 3.4 transport et distribution en amont	8 565 tCO ₂ e	9 501 tCO ₂ e
Scope 3.5 déchets générés par les activités	190 tCO ₂ e	134 tCO ₂ e
Scope 3.6 déplacements professionnels	2 294 tCO ₂ e	3 158 tCO ₂ e
Scope 3.7 déplacements domicile-travail des employés	4 098 tCO ₂ e	4 481 tCO ₂ e
Scope 3.9 transport et distribution en aval	84 tCO ₂ e	89 tCO ₂ e
Total basé sur l’emplacement	29 248 tCO₂e	32 437 tCO₂e
Total basé sur le marché	41 674 tCO₂e	27 662 tCO₂e

Dans nos filiales françaises et espagnoles, nous avons investi dans des panneaux solaires pour produire notre propre électricité.



Panneaux solaires chez Intersurgical France



Panneaux solaires chez Intersurgical Espagne

En 2022 notre empreinte opérationnelle a également évolué avec l'intégration de la production de Guernesey à notre réseau de fabrication élargi, améliorant ainsi l'efficacité et réduisant nos émissions. Dans nos usines lituaniennes (qui emploient 65 % de nos effectifs mondiaux), des machines de moulage par injection, des extrudeuses et des robots de pointe fonctionnent entièrement à l'énergie renouvelable, permettant de produire des dispositifs de haute qualité avec un impact environnemental réduit.

Parallèlement, nous nous engageons à améliorer notre efficacité énergétique. Malgré une consommation d'électricité plus élevée liée à l'expansion de la production sur nos sites de fabrication lituaniens et chinois, nos processus sont devenus nettement plus efficaces : en 2024, nous avons utilisé en moyenne **267 Wh par produit fabriqué**, contre **310 Wh en 2022**. Cette amélioration démontre qu'il est possible de concilier croissance et efficacité.

Parallèlement à l'électricité renouvelable, nous investissons dans la production d'énergie sur site, avec des panneaux solaires déjà installés dans nos filiales françaises et espagnoles, et d'autres systèmes prévus en Irlande, en Allemagne et au Royaume-Uni. Des améliorations en matière d'efficacité énergétique, telles que l'éclairage

LED et des systèmes intelligents de gestion de l'énergie, sont également déployées sur l'ensemble de nos sites. Dans le même temps, le remplacement des équipements anciens par des presses à injection modernes et d'autres technologies de pointe nous permet de soutenir la croissance de la production tout en minimisant la demande énergétique supplémentaire.

Enfin, nos efforts ne se limitent pas à nos usines. Depuis 2018, nous avons progressivement remplacé nos véhicules de vente par des véhicules électriques et, depuis 2022, nous n'achetons que des voitures hybrides ou électriques pour nos activités au Royaume-Uni. Cela permet de réduire les émissions liées aux déplacements de nos employés tout en favorisant l'adoption plus large de transports plus propres.

Ensemble, ces actions (électricité renouvelable, production sur site, mesures d'efficacité énergétique et transports durables) démontrent comment nous intégrons la décarbonation au cœur de nos activités. Nous sommes en bonne voie pour atteindre une **réduction de 43 % des émissions mondiales de Scope 1, 2 et 3 d'ici 2027**, et atteindre finalement la neutralité carbone d'ici 2045.



Notre objectif

Minimiser l'impact environnemental des produits, activités et services de l'entreprise et revoir et réduire en permanence notre consommation d'énergie, dans le but d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2045.



Politiques

- Politique environnementale.

'Dans la mesure du possible, nous mettons en œuvre des systèmes de recyclage de l'eau, de récupération des eaux de pluie et de traitement éco-énergétiques afin de réduire à la fois la demande en eau et les émissions de carbone associées.'



Système de récupération des eaux de pluie chez Intersurgical Chine

Gestion responsable de l'eau

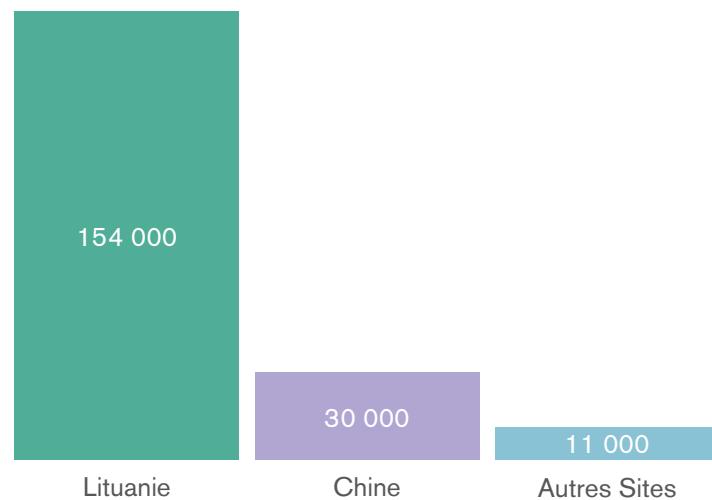
2024 a été la première année où Intersurgical a suivi la consommation d'eau de l'ensemble de notre groupe. Nos données montrent que 99 % de la consommation totale provient de nos sites de production, principalement en Lituanie et en Chine.

Nous nous engageons à une gestion responsable de l'eau dans toutes nos activités. Cela implique non seulement de minimiser la consommation et de garantir le respect des réglementations, mais aussi de prévenir la pollution et de protéger les écosystèmes locaux. Dans la mesure du possible, nous mettons en œuvre le recyclage de l'eau, la récupération des eaux de pluie et des

systèmes de traitement économies en énergie afin de réduire la demande en eau et les émissions de carbone associées.

Pour l'avenir, nous consoliderons ces acquis en fixant des objectifs de réduction mesurables et en évaluant le stress hydrique local de chaque installation afin d'orienter les priorités. En alignant nos actions sur l'Objectif de Développement Durable (ODD) 6 (Eau propre et assainissement) et en nous préparant aux exigences de publication de nos informations en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous visons à intégrer plus profondément la gestion de l'eau dans nos stratégies relatives au climat et à la biodiversité.

m³ d'eau utilisés en 2024



Notre objectif

Gérer l'eau de manière responsable en tant que ressource partagée et limitée, en réduisant continuellement la consommation d'eau dans l'ensemble de nos activités, en préservant la qualité de l'eau et en renforçant la résilience dans les régions confrontées au stress hydrique grâce à des initiatives mesurables d'efficacité, de recyclage et de conservation.



Politiques

- Politique environnementale.

'Dans un exemple concret de circularité, les déchets de PolyChlorure de Vinyle (PVC) sont réutilisés pour fabriquer des bottes en caoutchouc.'

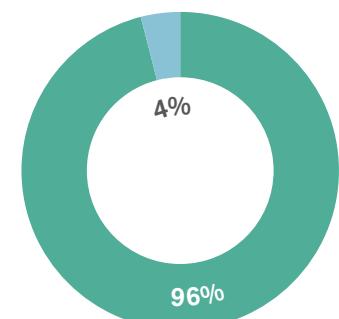


Gestion des déchets



Nous reconnaissons que les déchets constituent l'un de nos impacts environnementaux les plus importants et nous nous engageons à les réduire autant que possible. Nos sites de fabrication représentent 96 % de nos déchets mondiaux totaux. L'amélioration de la gestion des déchets au sein de la production est donc au cœur de nos efforts en matière de développement durable.

Zones contribuant aux déchets



- Sites de Fabrication
- Bureaux de Ventes

Nous accordons la priorité à la réduction de la quantité de déchets envoyés en décharge tout en maximisant le recyclage. À l'heure actuelle, 75% de nos déchets sont recyclés, principalement des plastiques et des matières recyclables mixtes.

La majorité des déchets restants sont utilisés dans des usines de valorisation énergétique ou incinérés. Grâce à ces efforts, **seuls 3 % de nos déchets mondiaux sont désormais envoyés en décharge.**

Nous suivons également les meilleures pratiques locales en matière de tri des déchets dans chacun des pays où nous opérons, en alignant nos activités sur les exigences réglementaires tout en contribuant à nos objectifs plus larges en matière de développement durable. Dans l'ensemble de nos activités, nous recherchons les processus de gestion des déchets les plus efficaces et les plus efficaces. En Lituanie, la mise en balles de nos cartons augmente le taux de recyclage et réduit les émissions de carbone du processus de recyclage. Sur notre site britannique, le broyage des tubes en polyéthylène basse densité (PEBD) et en polypropylène (PP) contribue à l'économie circulaire en donnant une nouvelle fonction à ce qui serait autrement considéré comme des déchets.

Outre l'amélioration des taux de recyclage, nous nous efforçons d'améliorer la qualité et la valeur des matériaux recyclés. En Lituanie, par exemple, nous trions les déchets moulés par injection par type de matériau afin d'améliorer leur recyclabilité. Dans un exemple pratique de circularité, les déchets de polychlorure de vinyle (PVC) sont réutilisés pour fabriquer des bottes en caoutchouc.



‘Nos efforts pour optimiser les processus de fabrication et minimiser l’impact environnemental donnent des résultats mesurables, même avec l’expansion de la production.’

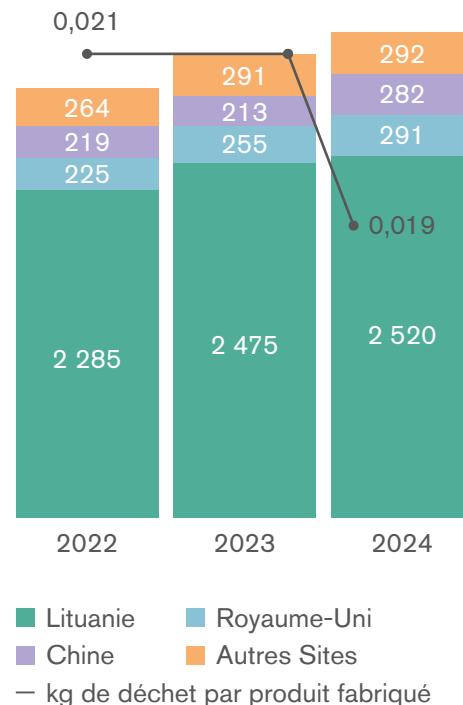


Au cours des trois dernières années, notre capacité de production s'est accrue, ce qui a entraîné une augmentation du volume total de déchets non dangereux générés, passant de 2 993 à 3 385 tonnes par an. Malgré cette hausse, nous avons amélioré notre efficacité, **en réduisant la quantité de déchets générés par produit de 0,021 kg à 0,019 kg**. Cela démontre que nos efforts pour optimiser les processus de fabrication et minimiser l’impact environnemental donnent des résultats mesurables, même si la production augmente.

Lorsque des déchets dangereux sont générés, ils sont gérés de manière responsable par des spécialistes agréés dans l'ensemble de nos opérations mondiales garantissant une élimination sûre et minimisant l’impact environnemental. Nous gérons les substances dangereuses dans nos opérations avec le plus grand soin, en prenant toutes les précautions nécessaires lors du transport, du stockage, de l'étiquetage et de la manipulation des substances. Une formation est dispensée par tous les employés afin de garantir qu'ils

comprènent comment réduire les risques pour eux-mêmes et pour l'environnement lorsqu'ils utilisent ou déplacent des substances dangereuses. Nous auditons régulièrement nos sites pour vérifier que les substances dangereuses sont correctement stockées et étiquetées, et que des mesures d'atténuation des déversements sont en place.

Tonnes annuelles de déchets



Notre objectif

Réduire autant que possible les déchets générés par nos activités, en contribuant à réduire notre impact environnemental.



Politiques

- Procédure de traitement et de tri des déchets.
- Procédure d'élimination des déchets contrôlés.
- Procédure d'élimination des déchets dangereux.

'Nous sommes en mesure de fournir une gamme de masques à oxygène, à aérosol et de trachéotomie qui soient à la fois confortables pour le patient et respectueux de l'environnement.'



Développement durable

Éco-conception

Nous nous engageons à améliorer continuellement nos produits et nos emballages grâce à une sélection rigoureuse des matériaux, dans le but de réduire les émissions de carbone autant que possible.

En réponse aux préoccupations sanitaires et environnementales liées au polychlorure de vinyle (PVC), nous avons développé notre gamme écologique qui offre aux prestataires de soins de santé des alternatives de haute qualité avec une empreinte environnementale réduite par rapport aux produits traditionnels en PVC. Ces avancées démontrent notre engagement en faveur d'une amélioration continue de la sécurité, des performances et de la durabilité.

Notre processus de développement de produits est guidé par les principes d'éco-conception de la norme BS EN IEC 62430:2019, l'allégement des produits et des emballages étant une priorité.

La gamme Intersurgical EcoLite™ de masques à oxygène, aérosols et de trachéotomie a été conçue dans le cadre de notre engagement

continu en faveur du développement durable, qui fait partie intégrante de notre philosophie. Contrairement aux masques traditionnels, la gamme Intersurgical EcoLite™ ne contient pas de PVC dans la coque et le bourrelet du masque, ce qui la rend nettement plus respectueuse de l'environnement.

L'amélioration du confort du patient est primordiale et la gamme Intersurgical EcoLite™ offre une solution légère et confortable.

Masques Eco

En utilisant les dernières technologies, nous avons combiné deux matériaux : le premier forme la coque rigide transparente du masque, offrant un corps solide et léger avec une bonne visibilité ; tandis que le second, plus souple, forme le joint, offrant un ajustement confortable pour une grande variété de formes de visage.

Nous sommes en mesure de fournir une gamme de masques à oxygène, à aérosol et de trachéotomie qui sont à la fois confortables pour le patient et l'environnement.

Partout où notre logo vert est visible, les professionnels de santé ont l'assurance d'utiliser un produit à faible empreinte environnementale.

Notre gamme actuelle de produits éco comprend :

- Masques oxygène Intersurgical EcoLite
- Masques aérosol Intersurgical EcoLite
- Masques oxygène haute concentration Intersurgical EcoLite
- Kits nébuliseur Cirrus™2 et HOT Top™2 avec masque Intersurgical EcoLite™
- Masque de trachéotomie Intersurgical EcoLite™
- Masques faciaux d'anesthésie ClearLite™ et ClearLite Air
- Circuits respiratoires intérieur lisse Eco
- Canules de Guedel monobloc



‘Nos efforts pour optimiser les processus de fabrication et minimiser l’impact environnemental donnent des résultats mesurables, même avec l’expansion de la production.’



Analyse du cycle de vie (ACV)

Nous utilisons le logiciel d’analyse du cycle de vie (ACV) SimaPro 8, conformément aux normes ISO 14040:2006 et 14044:2006, afin de mesurer l’impact environnemental de nos produits en termes de matériaux, d’emballage, d’énergie de fabrication et d’élimination en fin de vie.

Chaque ACV prend en compte le cycle de vie complet d’un produit, y compris :

- Matériaux entrants — type, source, et le poids des matières premières utilisées.
- Consommation d’énergie pour la fabrication — électricité et énergie consommées pendant la production.
- Emballage — matériaux et formats, en mettant l’accent sur la réduction du poids et des déchets.
- Utilisation et élimination du produit — impacts de la phase d’utilisation clinique, traitement en fin de vie et flux des déchets.

En quantifiant ces facteurs, nous générerons un score global d’impact environnemental, exprimé en éco-millipoints, et son empreinte carbone associée. Cette approche permet une comparaison directe entre les produits, ce qui contribue à identifier les possibilités d’amélioration et mettre en évidence les avantages de choix de conception plus durables.

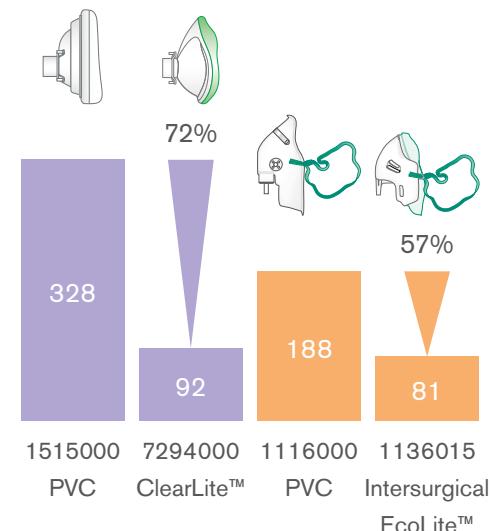
Nos ACV nous fournissent des informations sur l’impact environnemental de nos produits. Par exemple, nos masques

légers sans PVC ont une empreinte carbone inférieure à celle des masques en PVC et des alternatives réutilisables. Nos ACV montrent par exemple une réduction significative de l’impact environnemental lorsque l’on compare les masques à oxygène traditionnels en PVC aux masques Intersurgical EcoLite™, et les masques d’anesthésie en PVC aux masques ClearLite™.

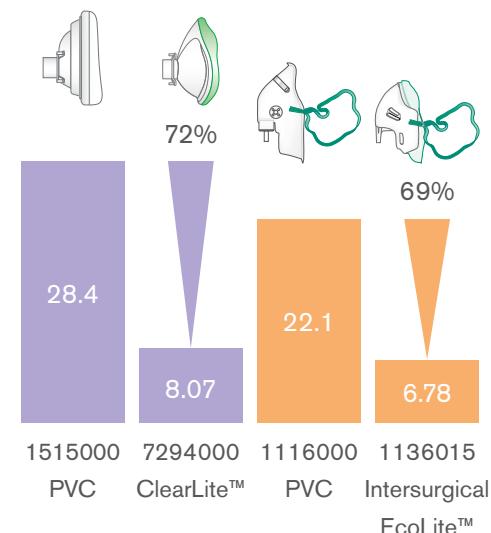
Nous avons également réalisé une [vidéo](#) montrant comment le passage du PVC aux masques Intersurgical EcoLite™ peut aider les prestataires de soins de santé à réduire le volume de déchets cliniques qu’ils génèrent.

Notre masque ClearLite™ a une empreinte carbone inférieure de 72% à celle de notre masque facial d’anesthésie en PVC, et notre masque Intersurgical EcoLite™ a une empreinte carbone inférieure de 57% à celle de notre masque oxygène en PVC.

Masques d’anesthésie et oxygène gCO₂e



Masques d’anesthésie et oxygène millipoints eco



‘Nous nous engageons à créer un environnement inclusif et solidaire où chaque individu est traité avec respect et bénéficie d'un accès égal aux opportunités.’

Responsabilité sociétale

Aperçu de la responsabilité sociétale

Nos collaborateurs sont au cœur de toutes nos activités, et nous reconnaissons que notre succès à long terme dépend fortement de la promotion d'une main-d'œuvre diversifiée, compétente et engagée, tout en apportant une contribution positive aux communautés dans lesquelles nous opérons.

Nous nous engageons à créer un environnement inclusif et favorable où tous les individus sont traités avec respect, ont un accès égal aux opportunités et peuvent développer leur potentiel. En mettant l'accent sur le bien-être, l'apprentissage et l'épanouissement

professionnel, nous donnons à chaque employé les moyens de s'épanouir et de contribuer de manière significative à notre objectif commun d'améliorer les soins aux patients dans le monde entier.

Les pages suivantes fournissent un aperçu détaillé de la démographie de nos collaborateurs, de nos initiatives en matière de diversité et d'inclusion, de nos pratiques en matière de santé et de sécurité, ainsi que de nos programmes de développement des employés.



Plus de 70% de nos employés occupent des postes dans le secteur de la production sur nos 7 sites de fabrication à travers le monde.



Démographie du Personnel

Intersurgical a connu une croissance régulière de ses effectifs, reflétant à la fois l'expansion de ses activités et l'ouverture de nouvelles filiales

Total des employés en 2024 :

3 983

Portée mondiale :

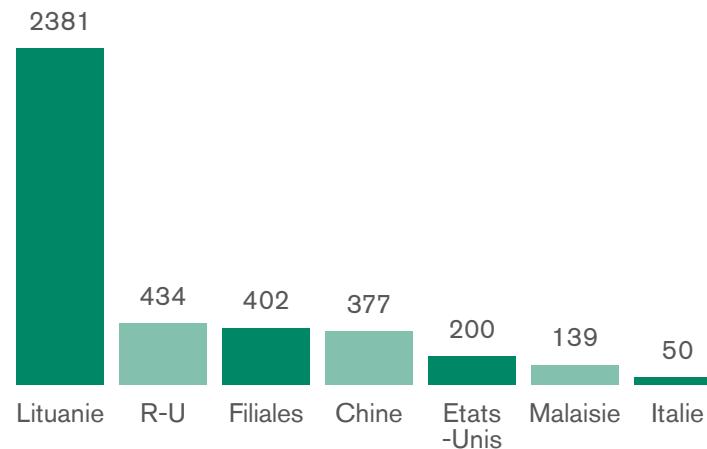
Employés répartis sur 27 pays

Les 5 régions les plus importantes :

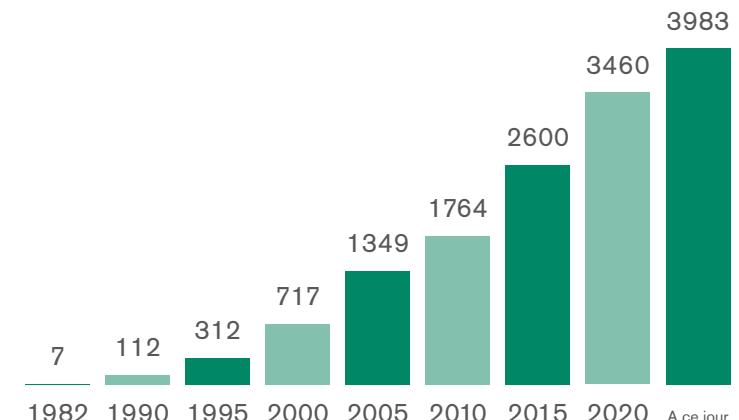
Lituanie (2381), siège social au Royaume-Uni (434), Chine (377), Etats-Unis (200), et Malaisie (139)



Nombre d'employés par site



Nombre d'employés



'Nous batissons une culture où tous les employés, partenaires et parties prenantes sont traités équitablement, avec dignité, confiance et respect.'



Inclusion et diversité

Nous nous engageons à promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein de notre personnel. Nous instaurons une culture où tous les employés, partenaires et parties prenantes sont traités équitablement, avec dignité, confiance et respect.

Nous visons à constituer un personnel qui reflète la diversité des communautés dans lesquelles nous opérons, en nous efforçant d'atteindre la parité de représentation et en garantissant des pratiques de recrutement, de promotion et d'emploi non discriminatoires.

Nous travaillons activement à créer un **environnement exempt de discrimination, d'intimidation, de harcèlement et de victimisation**. Notre culture encourage l'intégrité, l'inclusion et la remise en question constructive, permettant ainsi à chacun d'exprimer ses préoccupations en toute sécurité et de traiter de manière professionnelle les comportements qui ne répondent pas à nos normes.

Nous reconnaissons et valorisons les contributions, les parcours et les perspectives uniques de chaque individu, en soutenant le développement de carrière et l'amélioration des compétences afin de maximiser les contributions à l'organisation.

Toutes les politiques et procédures sont élaborées conformément aux exigences législatives et aux meilleures pratiques, y compris des mesures de protection pour :

- Caractéristiques protégées : âge, handicap, sexe, changement de sexe, état ou partenariat civil, grossesse et maternité, ethnie, religion ou croyance, orientation sexuelle
- Formation
- Contexte socio-économique
- Responsabilités familiales
- Statut à temps partiel ou à durée déterminée

Nous attendons de nos employés et des tiers, y compris les fournisseurs, les sous-traitants, le personnel intérimaire, les consultants et les clients, qu'ils respectent ces principes. En intégrant ces valeurs et en remettant en question de manière professionnelle les comportements inappropriés, nous visons à **maintenir un lieu de travail inclusif et équitable où chacun peut apporter sa pleine contribution**.

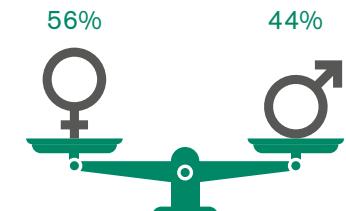
Bien que nous nous engagions à surveiller l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein de notre personnel, nos données actuelles se limitent au sexe, à l'âge et au statut permanent ou temporaire de notre personnel.



Nous reconnaissons la nécessité d'étendre le suivi à l'avenir afin de mieux comprendre et combler les écarts en matière de diversité.

Genre

Nous sommes fiers d'annoncer que notre personnel mondial se compose de 2 225 femmes et 1 758 hommes, ce qui signifie que les **femmes représentent environ 56%** de l'ensemble de nos employés, tandis que les hommes représentent environ 44%.



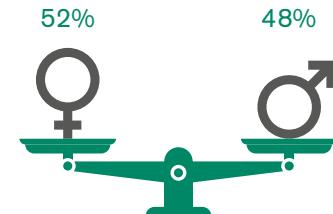
Répartition par sexe de l'effectif total
Cette main-d'œuvre majoritairement féminine marque une étape importante dans notre engagement continu en faveur de l'égalité des sexes.

Bien que ces chiffres soient encourageants, nous continuons à œuvrer pour une plus grande clarté et transparence concernant la répartition démographique par sexe dans les différents postes à l'échelle mondiale.

'Nous continuons à œuvrer pour une plus grande clarté et transparence concernant la répartition par sexe des différents postes à l'échelle mondiale.'

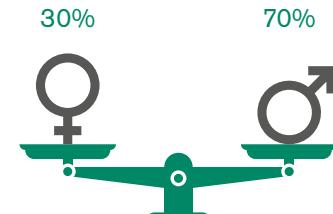


Nous suivons la représentation des genres aux niveaux des cadres et des cadres supérieurs afin de surveiller les progrès et de mettre en évidence les domaines à améliorer. **Au niveau des cadres, les femmes représentent une légère majorité**, avec 300 femmes (52%) et 275 hommes (48%) sur un total de 575 cadres dans le monde.



Répartition des sexes parmi les cadres

Cependant, au niveau des cadres supérieurs (définis comme les postes dont le titre comporte les mots « Directeur » ou « Groupe »), la répartition change. Sur 69 cadres supérieurs, 48 sont des hommes (70%) et 21 sont des femmes (30%).



Répartition des sexes parmi les cadres supérieurs

Cela indique une baisse significative de la représentation des femmes par rapport à l'effectif global et met en évidence une opportunité évidente d'améliorer l'équilibre entre les sexes dans les postes de direction. Combler cet écart est une priorité essentielle, car une représentation équitable à tous les niveaux favorise une meilleure prise de décision, encourage l'innovation et renforce une culture d'entreprise inclusive.

Pour poursuivre nos progrès, nous continuerons à **soutenir l'accès des femmes** à des postes de direction et techniques grâce à des opportunités de développement de carrière et à des pratiques de recrutement inclusives.

En outre, nous continuons à **renforcer nos processus globaux de collecte de données** afin d'obtenir des informations plus précises et plus cohérentes sur la diversité des genres dans les différents postes, ce qui nous permet de fixer des objectifs ciblés et de mesurer efficacement nos progrès.



Notre objectif

Parvenir à une représentation équilibrée des genres à tous les niveaux de l'organisation, en veillant à ce que les femmes et les hommes aient les mêmes chances de s'épanouir dans des rôles de leadership, techniques et opérationnels à l'échelle mondiale.



Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement.
- Politique de recrutement.
- Politique de formation.
- Politique de travail flexible.
- *Projet : Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).*

‘L’ancienneté apporte une connaissance institutionnelle approfondie, une maturité professionnelle et une multitude de compétences.’

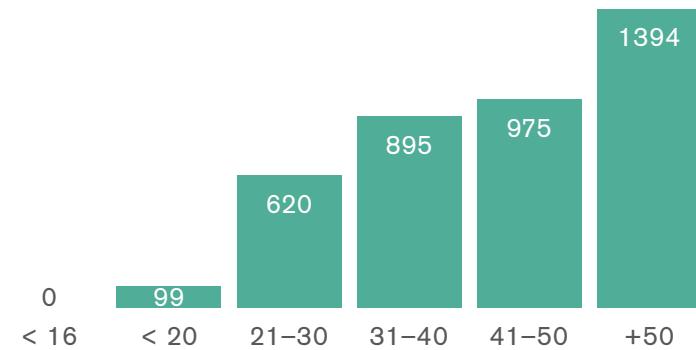


Âge

Notre main-d’œuvre mondiale est riche en expérience, avec plus de 60% des employés âgés de 41 ans et plus. Cette **longévité apporte une connaissance approfondie de l’institution**, une maturité professionnelle et une multitude de compétences qui renforcent la stabilité et la vision stratégique de notre organisation.

Dans le même temps, nous reconnaissions l’importance de **cultiver les talents en début de carrière** afin d’assurer l’innovation et la croissance continues de l’entreprise. Nous sommes sincèrement ravis d’accueillir la prochaine génération au sein de notre organisation et sommes très fiers de les voir développer leurs compétences et se construire une carrière enrichissante au sein de l’entreprise. **Leurs nouvelles perspectives et leur enthousiasme**

Répartition par âge en 2024



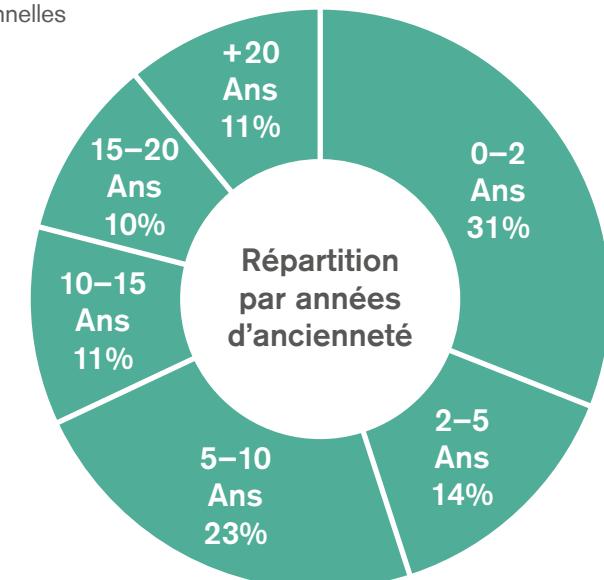
dynamisent notre personnel, tandis que notre engagement à favoriser leur croissance par le biais de mentorat, d’initiatives de formation, de parcours d’apprentissage et de développement leur garantit le soutien et les opportunités nécessaires pour s’épanouir.

En outre, nous **accompagnons les personnes approchant de la retraite grâce à des programmes de retraite progressive** qui permettent aux employés de gérer cette étape importante d’une manière adaptée à leurs besoins individuels. Ces programmes permettent une réduction progressive du temps de travail et offrent la possibilité de passer à des rôles de mentorat, ce qui contribue à transmettre leur expertise et leurs connaissances institutionnelles à la prochaine génération.

Ancienneté

Nous sommes particulièrement **fiers de la diversité des durées d’ancienneté** au sein de notre personnel, qui reflète un équilibre sain entre les collègues expérimentés ayant une longue ancienneté et ceux qui en sont aux premières étapes de leur carrière.

Une proportion importante des employés en sont à leurs cinq premières années chez Intersurgical, ce qui démontre le succès de nos initiatives en matière de recrutement, d’intégration et de développement. Parallèlement, de nombreux collègues ont une ancienneté moyenne à long terme (5 à 20 ans et plus), ce qui souligne la forte fidélisation et l’engagement organisationnel.



Cet équilibre garantit la **continuité des connaissances institutionnelles tout en introduisant de nouvelles perspectives**, en soutenant la croissance de l'entreprise, en favorisant la réalisation de nos objectifs de développement durable et en nous permettant de nous adapter à l'évolution des besoins du marché.

Au Royaume-Uni, chaque année, nous **récompensons la longévité de nos employés** en leur remettant

des prix d'ancienneté, remis personnellement par notre Directeur Général, afin de célébrer leur engagement et leur contribution.

En juin 2024, nous avons eu le plaisir d'achever la rénovation d'un important espace de réunion sur notre site britannique, le transformant en un auditorium moderne équipé des dernières technologies pour faciliter les présentations, les réunions hybrides et la collaboration.

En reconnaissance des **40 années de service exceptionnelles d'Andy Masterman chez Intersurgical**, l'auditorium a été baptisé «Masterman Auditorium ». Cette dédicace célèbre son engagement exceptionnel envers l'entreprise et le rôle essentiel des collègues de longue date dans la réussite de notre entreprise.



Célébration des 40 années de service d'Andy Masterman



Notre objectif

Maintenir un équilibre sain entre expérience et perspectives nouvelles, en favorisant la diversité des âges au sein de nos effectifs et en veillant à ce que les employés, quel que soit leur stade de carrière, aient la possibilité de progresser, de contribuer et de réussir leur transition.



Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement.
- Politique de recrutement.
- Politique de formation.
- Politique de travail flexible.
- *Projet : Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).*

'En valorisant à la fois le personnel permanent et temporaire, nous créons une main-d'œuvre résiliente et dynamique où la contribution de chaque individu est respectée et soutenue.'



Types d'emploi

Notre effectif mondial comprend **3 605 employés permanents et 378 employés temporaires, ce qui reflète une structure d'emploi stable mais flexible.** Cet équilibre soutient nos objectifs de développement durable plus larges en encourageant le développement à long terme des employés et la résilience organisationnelle, tout en nous permettant de nous adapter efficacement à l'évolution des besoins de l'entreprise.

Types d'emploi

3 605

Permanents

378

Temporaires

L'emploi permanent offre aux employés une plus grande sécurité de l'emploi, ce qui contribue de manière significative à leur bien-être et à leur stabilité financière. Cette sécurité favorise la loyauté et la

motivation, permettant aux individus de s'investir pleinement dans leurs fonctions et de contribuer de manière significative au succès d'Intersurgical.

Dans le même temps, **nous reconnaissions que les postes temporaires sont tout aussi précieux et font partie intégrante de nos activités.** Nous nous engageons à investir dans les employés temporaires en leur fournissant la formation, le soutien et les opportunités de développement nécessaires pour réussir et évoluer. Ces postes offrent des passerelles importantes pour permettre à des talents diversifiés d'acquérir de l'expérience et de s'engager dans l'organisation, renforçant ainsi la flexibilité et l'inclusivité de la main-d'œuvre.

En valorisant à la fois le personnel permanent et temporaire, nous créons une main d'œuvre résiliente et dynamique où la contribution de chaque individu est respectée et soutenue. Cette approche holistique répond non seulement aux besoins immédiats de l'entreprise, mais s'aligne également sur notre engagement en faveur de la durabilité sociale en favorisant l'égalité des chances et le bien-être pour tous les types d'emploi.



Notre objectif

Maintenir une structure d'effectifs équilibrée alliant la stabilité des emplois permanents à la flexibilité mutuelle des postes temporaires, en veillant à ce que tous les employés, quel que soit leur type de contrat, aient accès aux opportunités, à la formation et au soutien.



Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement.
- Politique de recrutement.
- Politique de formation.
- Politique de travail flexible.
- *Projet : Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).*

‘Nous respectons scrupuleusement toutes les législations en matière de santé et de sécurité et appliquons un processus structuré de gestion des risques.’



Production à Intersurgical Royaume-Uni

Santé et sécurité

Santé, sécurité et bien-être

Nous nous engageons à protéger la santé, la sécurité et le bien-être de tous nos employés, sous-traitants, visiteurs et parties prenantes dans toutes nos activités. **Nous respectons scrupuleusement toutes les législations en matière de santé et de sécurité** et appliquons un processus structuré de gestion des risques pour identifier, évaluer et contrôler ces derniers, garantissant ainsi un environnement de travail sûr et sain.

Notre approche repose sur des politiques de santé et de sécurité rigoureuses, des programmes complets de formation et de sensibilisation, et une surveillance continue pour prévenir, détecter et gérer les risques. Nous tenons chacun responsable du maintien de normes élevées en matière de santé et de sécurité, et nous encourageons une culture de bienveillance, de responsabilité et de confiance envers nos clients, fournisseurs et partenaires.

Bien-être des employés et conditions de travail sûres

Nous nous engageons à offrir des conditions de travail sûres, saines et hygiéniques à tous nos employés,

sous-traitants et visiteurs. Cela comprend la fourniture de vêtements de protection et d'équipements de sécurité adaptés, ainsi que des évaluations ergonomiques, telles que des analyses des postes de travail à écran, afin d'assurer le confort physique et de prévenir les blessures.

Afin de promouvoir le bien-être général, nous procédons à des révisions régulières de nos politiques pour nous adapter aux changements opérationnels et favoriser l'amélioration continue. La santé mentale et physique est également prise en charge grâce à des systèmes structurés de signalement des incidents, des formations à la manutention, et des mesures de protection contre l'exposition au bruit.

Le cas échéant, nous facilitons également les bilans de santé réguliers et donnons accès aux vaccins contre la grippe saisonnière afin de soutenir une gestion proactive de la santé. Nous reconnaissons que le dépistage précoce et les soins de santé préventifs **améliorent non seulement le bien-être, mais renforcent également la confiance et la tranquillité d'esprit de nos collaborateurs.**

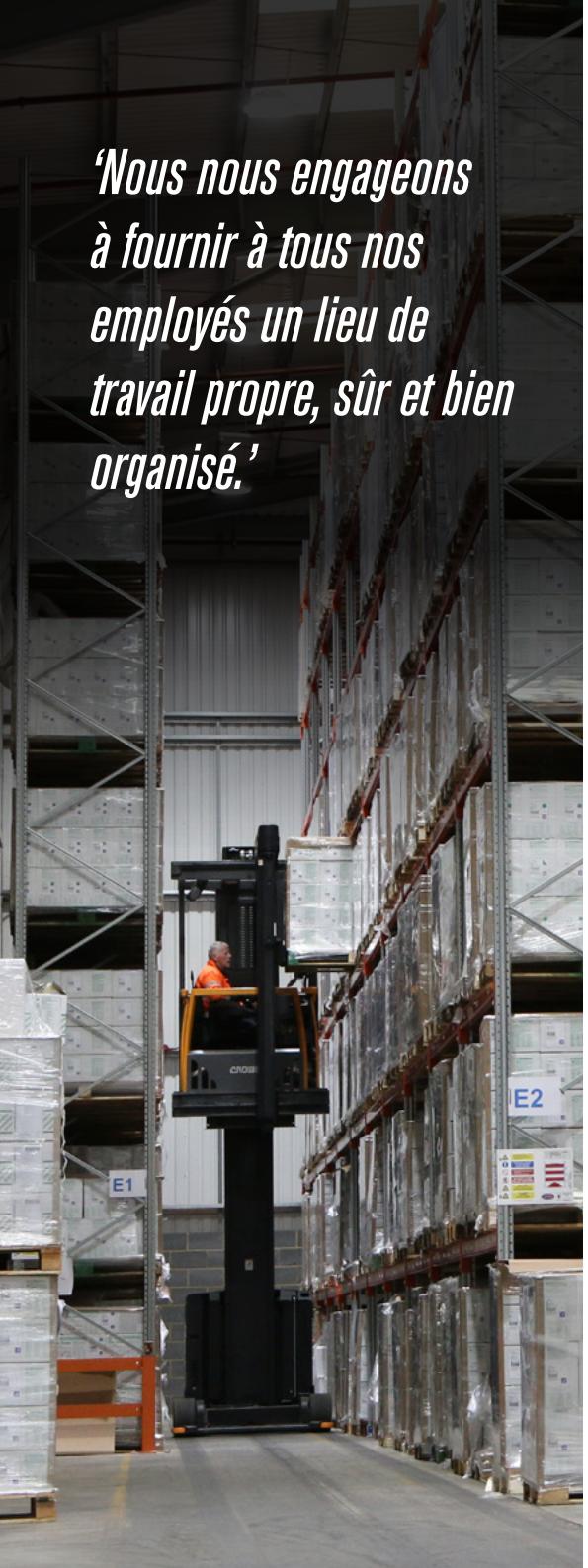


En cas d'assistance émotionnelle ou psychologique, un soutien en santé mentale est facilement accessible.

Formation, supervision et engagement

Tous les employés reçoivent une **formation initiale complète en matière de santé et de sécurité**, suivie de sessions de remise à niveau continues. Celles-ci portent sur des sujets clés tels que la manutention, les procédures de travail sécurisées et les protocoles spécifiques liés aux risques.

Nous **encourageons activement une culture de la sécurité avant tout** en attribuant des responsabilités claires à tous les services et à tous les niveaux du personnel. Les employés sont encouragés à signaler les quasi-accidents et les dangers potentiels grâce à des systèmes en ligne faciles à utiliser, ce qui améliore l'apprentissage organisationnel et la transparence. Notre approche structurée est renforcée par des réunions régulières sur la santé et la sécurité organisées tous les six mois, qui constituent une plateforme d'examen, de retour d'information et de partage des connaissances.



'Nous nous engageons à fournir à tous nos employés un lieu de travail propre, sûr et bien organisé.'

Activités responsables et contrôles environnementaux

Nous veillons scrupuleusement à la sécurité de la manipulation, du stockage et du transport des substances dangereuses afin de minimiser les risques environnementaux et sanitaires. L'utilisation de toutes les machines et chariots élévateurs est assurée par un personnel formé et agréé, et des contrôles de sécurité réguliers sont effectués pour garantir le bon déroulement des opérations.

Nous avons mis en place des procédures claires d'intervention en cas de déversement de matières dangereuses, ainsi que des mécanismes de signalement complets afin de garantir une intervention rapide et la protection de l'environnement. Les déchets sont éliminés par des prestataires externes agréés, conformément aux exigences en matière d'hygiène, de législation et de développement durable.

Préparation aux incendies et aux situations d'urgence

La préparation aux situations d'urgence est essentielle à nos activités. Les procédures d'évacuation incendie sont clairement définies et communiquées sur tous les sites, et sont appuyées par des exercices réguliers et des points de rassemblement désignés. Les systèmes de sécurité incendie,

notamment les sprinklers, les alarmes et les extincteurs, sont entretenus par des prestataires externes certifiés.

Afin de garantir une intervention rapide et efficace en cas d'urgence, certains employés sont formés comme responsables de la sécurité incendie et secouristes. Cela témoigne de notre engagement à maintenir un environnement sûr et à dorer notre personnel des compétences et de la confiance nécessaires pour agir rapidement en cas de besoin.

Hygiène et entretien des lieux de travail

Nous nous engageons à offrir à tous nos employés un environnement de travail propre, sûr et bien organisé. Nos équipes effectuent régulièrement des contrôles de propreté et d'hygiène afin de garantir des espaces de travail toujours propres et confortables.

Nous veillons à ce que les allées, les issues de secours et les points d'accès critiques restent dégagés en permanence afin de protéger notre personnel et d'assurer l'efficacité de nos opérations. Les stocks et les matériaux sont entreposés de manière systématique, ce qui réduit les risques potentiels et contribue à une meilleure productivité de tous.



Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et relations commerciales d'Intersurgical soient menées de manière équitable, transparente et éthique à l'échelle mondiale, tout en protégeant rigoureusement la santé, la sécurité et le bien-être des employés afin de prévenir les accidents, les blessures et les problèmes de santé, et de préserver un environnement de travail sûr et sain dans toutes les opérations.



Politiques

- Politiques de santé et de sécurité Intersurgical (basées d'après les sites).

‘Nous offrons à chaque employé les connaissances et les compétences nécessaires... pour évoluer, s'épanouir et réussir tout au long de sa carrière.’



Formation produits au Royaume-Uni

Formation et développement

Nous sommes convaincus que nos employés sont notre plus grande richesse. Nous leur fournissons les connaissances, les compétences et la confiance nécessaires pour travailler en toute sécurité et efficacement dès aujourd’hui, tout en les aidant à évoluer, à s’épanouir et à réussir tout au long de leur carrière.

Notre système de formation

Notre Système de Management de l’Apprentissage (SMA), intégré au sein de nos Systèmes de Management de la Qualité et de l’Environnement, assure la réussite des cours obligatoires dans les délais impartis tout en offrant un large éventail de possibilités d’apprentissage optionnelles qui soutiennent le développement personnel et professionnel.

Le SMA prend en charge une approche d’apprentissage mixte, combinant des modules d’apprentissage en ligne avec des formations animées par un formateur et en présentiel, permettant aux employés de bénéficier d’un apprentissage en ligne flexible et à leur propre rythme, ainsi que de sessions interactives en face à face qui renforcent l’engagement et l’application pratique des compétences.

**2 987 cours,
et 1 068 modules
Elearning disponibles
dans notre SMA**

Formation obligatoire et de conformité

Tous les employés suivent une formation annuelle de conformité, avec un taux de réussite supérieur à 92%. Les programmes spécialisés sont axés sur les rôles ayant un impact important en matière de réglementation ou de sécurité des produits, garantissant ainsi que notre personnel réponde aux normes les plus élevées en matière de qualité, de sécurité et de responsabilité environnementale.

En 2024, 6 021 jours ont été dédiés à la formation

S’adapter au changement

Notre système de formation s’appuie sur des systèmes de gestion du changement, permettant une montée en compétences rapide en réponse aux lancements de produits, aux améliorations des processus et aux changements réglementaires. En 2024, plus de 521 employés ont achevé une reformation ciblée, ce qui leur permet de rester conformes, confiants et compétents dans notre environnement commercial dynamique.



En 2024, 521 employés ont achevé une reformation ciblée

Développement des compétences interpersonnelles, du leadership et du management

Nous investissons dans le leadership, la communication, la résolution de problèmes et les compétences en gestion à tous les niveaux de l’organisation. Les employés participent à des programmes de développement personnel et professionnel, incluant des formations en gestion, du coaching et des opportunités d’apprentissage externe. Ces initiatives renforcent les compétences individuelles tout en favorisant un environnement de travail collaboratif et innovant.

‘Les employés sont encouragés à suivre des parcours professionnels en adéquation avec leurs compétences et leurs aspirations.’



Évolution de carrière et progression interne

Nous sommes fiers de notre bilan en matière de développement des talents et de promotion interne.

En 2024, nous avons accompagné 173 promotions internes.

Les employés sont encouragés à suivre des parcours professionnels en adéquation avec leurs compétences et leurs aspirations, grâce à des plans de développement mis en place.

L'ancienneté est valorisée, et nos programmes de formation structurés garantissent que les employés à tous les niveaux ont la possibilité d'évoluer en interne, de relever de nouveaux défis et de construire une carrière à long terme chez Intersurgical.

Taux de promotion de 4,54%

Soutenir le développement tout au long de la vie

Nous encourageons nos employés à prendre en main leur parcours professionnel. Grâce aux évaluations annuelles, au mentorat et à la planification de la relève, ils peuvent identifier les opportunités de développement, planifier leur évolution de carrière et accéder à des formations les préparant à leurs futures fonctions.

Nous avons à cœur de créer un environnement de travail où l'ambition est encouragée, les carrières s'épanouissent et où chacun se sent valorisé pour sa contribution et son potentiel, permettant ainsi à chaque employé de réussir pleinement.



Notre objectif

Garantir que chaque employé acquière et conserve les compétences nécessaires pour exercer ses fonctions avec confiance, en assurant les plus hauts standards de qualité, de sécurité et de fiabilité des produits, tout en lui donnant les moyens de se développer, de s'épanouir et de réussir tout au long de sa carrière dans un environnement de travail où l'ambition est soutenue, les carrières prospèrent et où les employés se sentent valorisés pour leurs contributions et leur potentiel.



Politiques

- Politique de recrutement.
- Politique de formation.
- *Projet : Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).*

'Notre objectif est d'avoir un impact significatif grâce à des partenariats caritatifs, des initiatives menées par les employés, le bénévolat et des opportunités de développement des compétences.'



Collecte de cadeaux de Noël,
association caritative 'The Cowshed'

Engagement communautaire et activités caritatives

Nous croyons que le soutien aux communautés dans lesquelles nous travaillons fait partie intégrante de la construction d'un avenir plus durable et inclusif. Dans toutes les régions où nous sommes présents, nous avons pour objectif d'avoir un impact significatif grâce à des partenariats caritatifs, des initiatives menées par les employés, le bénévolat et des opportunités de développement des compétences.

Dons des employés

Chaque année, nous invitons nos employés de toutes nos filiales à travers le monde à nominer des associations caritatives locales et des causes qui leur tiennent à cœur. Grâce à des collectes de fonds soutenues par l'entreprise et à des dons jumelés, nous contribuons à transformer ces passions en un impact concret dans le monde réel. Cette approche axée sur les employés garantit que nos contributions sociales sont authentiques, pertinentes et centrées sur les personnes.

Soutenir les communautés par le biais de dons et de parrainages

Nous répondons aux demandes directes des organismes de bienfaisance, des groupes communautaires et des initiatives locales par le biais d'un processus de soutien formel, en offrant à la fois des parrainages financiers et des dons en nature.

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, nous faisons également don de produits essentiels à des organisations humanitaires enregistrées qui travaillent dans des zones sous-financées ou touchées par des crises, contribuant ainsi à améliorer l'accès aux soins vitaux.



'Inspirer la prochaine génération, sensibiliser aux opportunités offertes par les sciences et la santé, et encourager les étudiants à explorer les voies d'accès aux domaines liés aux STIM.'



Salle Newton en Lituanie

Créer des opportunités par l'éducation et le développement

Nous sommes déterminés à aider la prochaine génération à réussir grâce à un ensemble d'initiatives en matière d'éducation et de développement.

Chaque année, nous proposons des stages structurés aux jeunes intéressés par une carrière dans le secteur des technologies médicales et continuons d'investir dans l'apprentissage, en soutenant à la fois les nouvelles recrues et le personnel existant dans l'obtention de qualifications professionnelles.

En 2024, 1396 jours de stage ont été accomplis

Des carrières inspirantes pour l'avenir : Intersurgical au salon de l'emploi de la St. Annes School

Des membres de nos équipes Conception et Formation aux Produits, basés à notre siège social britannique, ont représenté Intersurgical lors d'un forum des carrières organisé par la St Annes School de Caversham, où ils ont pu échanger avec les élèves âgés de 14 à 17 ans, au cours de leurs années cruciales d'éducation. Cet événement a permis aux étudiants d'explorer différents parcours professionnels et

de mieux comprendre les qualifications requises pour différents rôles, les aidant ainsi à prendre des décisions éclairées concernant leurs études futures.



Salle Newton en Lituanie

En 2024, nous avons ouvert notre propre salle Newton à côté de notre usine à Visaginas, en partenariat avec la municipalité locale. La première année a été un franc succès avec 368 élèves participant aux cours durant l'année scolaire 2024/25.

Ces séances offrent aux enfants des écoles de toute la région de Visaginas des opportunités pratiques conçues pour donner vie aux principes scientifiques. Avec un total de 7 840 heures d'enseignement en physique,

chimie, mathématiques, biologie et technologies de l'information, chaque module utilise des activités commerciales réelles pour développer la pensée critique et les compétences en résolution de problèmes.

Pour optimiser l'apprentissage, les salles Newton sont équipées de technologies de pointe, notamment du matériel de laboratoire, des simulations scientifiques et des logiciels spécialisés qui permettent de visualiser des processus complexes. Actuellement, deux modules sont proposés dans la salle Newton de Visaginas : « Robots et périmètre d'un cercle » et « Exploration de l'énergie ». Tous deux visent à éveiller la curiosité et à fournir des informations pratiques sur la manière dont la science façonne notre monde.

La salle Newton sera accessible à toutes les écoles de la municipalité, offrant ainsi à de nombreux enfants la possibilité de découvrir notre entreprise et d'explorer différentes perspectives de carrière. En investissant dans l'éducation et le développement des compétences, nous contribuons à renforcer les communautés locales, à former les talents de demain et à assurer la pérennité de notre secteur.

'La participation à ces activités favorise une culture du service, du travail d'équipe et du lien avec les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.'



Journée de bénévolat en entreprise

Bénévolat et implications locales

Nos employés sont encouragés à participer à des actions de bénévolat annuelles au profit d'organismes caritatifs locaux ou d'initiatives de dépollution. Leur participation favorise une culture du service, du travail d'équipe et de l'engagement envers les communautés où nous vivons et travaillons.

En 2024, 51 jours de bénévolat ont été accomplis

Journée de bénévolat

Les employés de notre siège social britannique ont participé à une journée de travail et de jardinage pour soutenir l'association locale Thrive. Nous soutenons cette association depuis 2022 et recevons régulièrement des retours positifs de la part des participants et de Thrive.

L'association Thrive organise divers événements et cours de jardinage afin de promouvoir les bienfaits du jardinage, de l'horticulture et du contact avec la nature pour la santé des individus,

en particulier ceux qui vivent avec un handicap ou une mauvaise santé, qui sont isolés, défavorisés ou vulnérables, afin d'améliorer leur santé physique et psychologique, leurs capacités de communication et de réflexion.

Match de football caritatif Intersurgical

Notre siège social britannique a de nouveau participé à un tournoi caritatif de football à 5, contre d'autres entreprises locales du Berkshire, organisé par Business Fives. Face à la forte demande, deux équipes d'Intersurgical ont représenté l'entreprise.

Cette année, chaque équipe a pu collecter des fonds pour l'association caritative de son choix. L'équipe AC Surgical a collecté des fonds pour Scope, et l'équipe Intersurgical pour Ivison Trust.



Notre objectif

Créer un impact positif et durable dans les communautés où nous sommes présents en soutenant les organisations caritatives locales, en encourageant les initiatives menées par les employés et en promouvant le bénévolat et le développement des compétences.

Notre objectif est de bâtir une culture de véritable responsabilité sociale qui reflète nos valeurs de durabilité et d'inclusion.



Politiques

- Projet : Politique de soutien aux œuvres caritatives et à la communauté.

‘Notre cadre de gouvernance intègre les principes Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) dans notre façon de fonctionner, de gérer les risques et de créer de la valeur.’

Gouvernance et éthique

Aperçu de la gouvernance et de l'éthique

Une gouvernance rigoureuse et une conduite éthique sont les fondements de notre activité chez Intersurgical. Nous nous engageons à maintenir la transparence, l'intégrité et la responsabilité dans toutes nos opérations, afin que nos décisions favorisent une croissance durable à long terme et la confiance de nos parties prenantes.

Notre cadre de gouvernance intègre les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans notre façon de fonctionner, de gérer les risques et de créer de la valeur. Grâce à la supervision claire de notre directeur général et de notre

conseil d’administration, appuyée par une équipe dédiée au développement durable et des comités ESG, nous assurons un alignement solide entre la gouvernance d’entreprise, la performance opérationnelle et les objectifs de développement durable.

Les pages suivantes détaillent nos structures de gouvernance, notre supervision ESG, nos engagements éthiques et nos approches en matière de pratiques commerciales responsables, notamment les droits de l’homme et du travail, la lutte contre la corruption, la protection des données et les achats durables.





‘En 2024, une équipe dédiée au développement durable, basée à notre siège social, a été mise en place.’

Critères ESG et surveillance

Nous nous engageons à intégrer les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans tous les aspects de notre activité afin de favoriser une croissance durable et la création de valeur à long terme.

En 2024, une Equipe dédiée au Développement Durable, basée à notre maison mère, a été formée pour travailler en étroite collaboration avec les équipes de direction de toutes les entités mondiales afin de garantir une approche cohérente et harmonisée de notre stratégie ESG et de sa mise en œuvre à l'échelle mondiale.

Afin de renforcer notre cadre de gouvernance, **nous mettons en place des comités et des groupes de travail ESG** offrant une plateforme d'échange et de participation pour tous les secteurs de l'entreprise. Cette approche inclusive garantit que **les différents points de vue** soient entendus et intégrés à nos initiatives ESG.

L'équipe ESG relève directement du directeur général et communique régulièrement avec le conseil d'administration. Des indicateurs clés de performance (KPI) sont élaborés et partagés avec le conseil d'administration et la direction générale lors des revues de direction, garantissant ainsi une supervision transparente et une amélioration continue.

Grâce à cette structure de gouvernance proposée, nous assurerons une responsabilisation solide, une gestion proactive des risques et des opportunités ESG, ainsi qu'un alignement avec nos objectifs de gouvernance d'entreprise et les meilleures pratiques mondiales.



'Notre Système interne de Management de la Qualité (SMQ), certifié ISO 13485, garantit que nous fournissons systématiquement des produits et services respectant ou dépassant les exigences des réglementations et des normes internationales, tout en répondant aux besoins spécifiques de nos clients.'



Production à Intersurgical Malaisie

Gestion de la qualité, de la sécurité et des risques des produits

Engagement envers la qualité

Nous sommes convaincus que la qualité n'est pas seulement une obligation réglementaire, mais une valeur fondamentale qui imprègne tous les aspects de notre activité. Notre Système intégré de Management de la Qualité (SMQ), certifié ISO 13485, garantit la fourniture constante de produits et de services conformes, voire supérieurs, aux exigences des réglementations et normes internationales, tout en répondant aux besoins spécifiques de nos clients en matière de sécurité, d'efficacité et de performance.

Nous nous engageons à identifier nos clients internes et externes et, en comprenant leurs exigences, à leur fournir des produits et des services irréprochables en permanence. Cette approche axée sur le client soutient notre réputation d'excellence en soins respiratoires, établie de longue date et reconnue par les professionnels de la santé du monde entier. Notre objectif est de maintenir et de développer davantage cette position grâce à l'innovation, au respect des normes et à l'amélioration continue.

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ) fournit le cadre nécessaire à la définition et à l'examen des objectifs de qualité, facilitant une communication et une compréhension claires au sein de nos activités mondiales, y compris auprès des employés, des filiales, des distributeurs et des autres parties prenantes qui influencent la qualité des produits. Nous accordons une grande importance à la formation, à l'implication et à la responsabilisation afin de garantir que tous les employés, y compris les nouveaux arrivants, comprennent et mettent en œuvre les principes de notre politique qualité.

Intersurgical s'engage également à utiliser des technologies et des procédés de fabrication de pointe pour soutenir l'amélioration continue de la conception et performances des produits et de l'efficacité de la production. Ces efforts permettent non seulement d'améliorer la satisfaction client, mais aussi de contribuer au développement durable en réduisant les déchets, en minimisant la variabilité et en améliorant la fiabilité du cycle de vie des produits.

Afin de maintenir notre réputation d'excellence en matière de qualité des produits et de satisfaction client élevée, nous nous engageons à améliorer continuellement la conception et la fabrication. En misant sur l'innovation et les technologies de pointe, Intersurgical restera un leader en abord respiratoire, soutenant ainsi sa mission d'améliorer et de développer la sécurité et le traitement des patients dans le monde entier.

Vous pouvez consulter notre Politique Qualité [ici](#).



‘Notre priorité accordée à l’innovation nous permet de proposer des solutions plus efficaces, efficientes et durables répondant aux besoins évolutifs du secteur de la santé.’



Laboratoire de test au Royaume-Uni

Sécurité du Patient et Conception

La sécurité des patients est au cœur de tout ce que nous faisons. Dès les premières étapes du développement produit, nous intégrons les considérations de sécurité dans chaque décision. Une recherche clinique approfondie, via des analyses de la littérature scientifique, permet une meilleure compréhension de l'utilisation par les patients et dans le contexte clinique. Nos processus de conception sont conformes aux normes internationalement reconnues et font l'objet d'un audit annuel selon la norme ISO 13485. Chaque produit fait l'objet d'évaluations cliniques rigoureuses afin de démontrer son innocuité et son efficacité avant sa mise sur le marché.

La sécurité et la facilité d'utilisation sont intégrées dès la phase de conception préliminaire et jusqu'à la production finale. Nos dossiers techniques sont compilés en **pleine conformité avec la directive relative aux dispositifs médicaux (MDD) 93/42/CEE**, le Règlement européen relatif aux Dispositifs Médicaux (MDR) 2017/745 et le Règlement britannique Relatif aux Dispositifs Médicaux (MDR) 2002. Ces cadres réglementaires garantissent que tous les dispositifs Intersurgical répondent aux exigences réglementaires et de qualité les plus élevées.

Nous sommes fiers d'exploiter trois laboratoires d'essais ultramodernes sur nos plus grands sites de production au Royaume-Uni, en Lituanie et en Chine. Ces installations effectuent des tests complets, des composants individuels aux produits entièrement assemblés, afin de garantir le plus haut niveau de rigueur en matière de sécurité des produits.

Nos capacités d'essais de matériaux renforcent encore notre approche. Nous vérifions rigoureusement que tous les matériaux répondent aux exigences de performance et de sécurité, et nous explorons en permanence de nouveaux matériaux innovants offrant une fonctionnalité et une durabilité accrues.

Pour garantir que nos produits conservent leurs performances au fil du temps, chaque dispositif est soumis à des tests de vieillissement accéléré et en temps réel. Le vieillissement accéléré est réalisé conformément à la norme ASTM F1890-16 en exposant les produits à des températures élevées pendant une durée déterminée, reproduisant ainsi les effets de la durée de conservation prévue. Après vieillissement, des tests de performance confirment que la fonctionnalité du produit reste constante tout au long de sa durée de vie.

Nous simulons également des conditions d'utilisation réelles afin de valider les performances après des nettoyages, stérilisations, expositions à diverses substances et manipulations brutales répétées. Ceci garantit la fiabilité de nos produits dans les environnements de soins de santé les plus exigeants.

Nos équipes cliniques et réglementaires internes réalisent des analyses approfondies risques-bénéfices pour chaque dispositif médical que nous produisons. Cette expertise garantit que tous les produits offrent les avantages escomptés tout en minimisant les risques associés, protégeant ainsi les patients et soutenant les professionnels de santé.

Nous validons nos produits et nos procédés afin de garantir une qualité, une sécurité et une fiabilité constantes. Cela comprend des tests de conception, la vérification des procédés de fabrication et la confirmation de l'intégrité de l'emballage et de la stérilisation, conformément aux exigences réglementaires. Ces activités nous permettent de fournir des produits sûrs et efficaces, tout en préservant la confiance de nos clients et en soutenant une production responsable.

Notre engagement envers la qualité des produits et la sécurité des patients repose sur une innovation continue. En intégrant les données cliniques les plus récentes, des matériaux de pointe et des technologies de test innovantes tout au long de nos processus de développement et de fabrication, nous créons des dispositifs répondant aux normes les plus exigeantes en matière de sécurité, de performance et de conformité réglementaire. Notre priorité accordée à l'innovation nous permet de proposer des solutions plus efficaces, performantes et durables, adaptées à l'évolution des besoins de santé. Grâce à des investissements constants dans la recherche, la conception et l'amélioration des processus, Intersurgical fournit des produits auxquels les professionnels de santé peuvent faire confiance, aujourd'hui comme demain.

‘En intégrant la sensibilisation aux risques dans les produits et les processus, la confiance est renforcée auprès des professionnels de la santé et des patients.’



Gestion du risque

Notre approche de la gestion des risques est essentielle tant pour le développement des produits que pour les processus opérationnels. Pour les dispositifs médicaux, les exigences de la norme ISO 14971 sont suivies afin d'identifier, d'évaluer et de contrôler systématiquement les risques tout au long du cycle de vie du produit, en plaçant la sécurité et la performance au cœur de la prise de décision.

Parallèlement, le Système de Management de la Qualité (SMQ), certifié ISO 13485, intègre une réflexion basée sur les risques dans les opérations quotidiennes. Guidée par les principes de la norme ISO 31000, la méthodologie de gestion des risques liés aux processus permet d'anticiper et de gérer les risques dans des domaines tels que la fabrication, la logistique, les infrastructures et la gestion des ressources.

287 évaluations de risque produits et 163 évaluations de risque processus ont été accomplies en 2024

Des équipes pluridisciplinaires examinent régulièrement les évaluations des risques afin de garantir que les stratégies d'atténuation restent efficaces et pertinentes face à l'évolution des exigences réglementaires, technologiques et cliniques. Grâce à un suivi continu, à des audits et aux retours d'informations, la conformité aux normes internationales est maintenue tandis que l'amélioration continue de la qualité et de la fiabilité des produits est favorisée.

En intégrant la sensibilisation aux risques dans les produits et les processus, la confiance est renforcée auprès des professionnels de la santé et des patients, tandis que la durabilité est favorisée par la réduction des déchets, l'utilisation efficace des ressources et l'intégrité à long terme des produits. Cette approche intégrée protège les patients aujourd'hui et assure la résilience et la pérennité des systèmes de santé à l'avenir.



‘Dans le cadre de notre stratégie de durabilité, les données de la SPC soutiennent également l’innovation responsable en nous aidant à évaluer les performances des produits à long terme, la durabilité des matériaux et les impacts environnementaux dans le domaine des soins de santé.’



Surveillance Post-Commercialisation (SPC)

La Surveillance Post-Commercialisation (SPC) est un élément essentiel de l’engagement d’Intersurgical à garantir la sécurité, l’efficacité et la qualité continues de nos dispositifs médicaux après leur mise sur le marché. Notre système de SPC est structuré conformément aux exigences réglementaires applicables, notamment le **Règlement Européen relatif aux Dispositifs Médicaux (RDM 2017/745)**, et il est une part intégrée et globale de notre Système de Management de la Qualité (ISO 13485).

Le processus de SPC comprend la collecte, l’analyse et l’évaluation systématiques des données relatives à la performance de nos produits en conditions cliniques réelles. Cela inclut :

- Gestion des commentaires et des réclamations des clients
- Signalement de la vigilance, y compris la surveillance des incidents et l’analyse des tendances
- Revue de la littérature scientifique et des publications cliniques
- Suivi Clinique Post-Commercialisation (PMCF) des données des professionnels de santé et des utilisateurs finaux.

Cette surveillance continue nous permet d’identifier rapidement les problèmes potentiels liés aux produits, d’évaluer les risques émergents et de mettre en œuvre en temps opportun des actions correctives et préventives (CAPA) lorsque cela est nécessaire. Il fournit également des informations précieuses pour les futures améliorations de produits, les évaluations des risques et les mises à jour de conception.

En 2024, Intersurgical a reçu 800 dossiers de surveillance post-commercialisation, qui ont été examinés et analysés afin d’identifier les tendances, d’évaluer les performances des produits et d’éclairer les initiatives d’amélioration continue.

Dans le cadre de notre stratégie de durabilité, les données de SPC soutiennent également l’innovation responsable en nous aidant à évaluer la performance à long terme des produits, la durabilité des matériaux et les impacts environnementaux dans les établissements de santé. Cela contribue à réduire les déchets, à améliorer l’efficacité du cycle de vie des produits et à garantir que nos dispositifs répondent systématiquement aux besoins des patients et des professionnels de santé.

En maintenant un système de SPC robuste et réactif, Intersurgical réaffirme son engagement en matière de transparence, de conformité réglementaire et d’amélioration continue, qui sont des piliers essentiels de nos engagements en matière de qualité des produits et de développement durable.



‘Nous nous engageons à bâtir une entreprise durable et éthique respectant les droits de chaque personne travaillant avec et pour nous.’



Droits humains et du travail

Nous nous engageons à bâtir une entreprise durable et éthique respectant les droits de chaque personne travaillant avec et pour nous. Nos principes clés sont :

Lutte contre le travail forcé et du travail des enfants

Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de l'esclavage moderne, du travail forcé et de l'exploitation des enfants. Nous respectons les lois sur l'esclavage moderne et avons mis en place des contrôles de recrutement rigoureux, notamment la vérification de l'âge et des conditions d'emploi écrites et claires. Aucun document d'identité n'est conservé et tout emploi est librement choisi.

Égalité et inclusion

Nous nous engageons à respecter les lois sur l'égalité et à créer un environnement de travail respectueux où chacun peut s'épanouir. Les caractéristiques protégées sont pleinement respectées, et des politiques définissent la manière dont nous soutenons l'inclusion, l'équité et l'égalité dans tous les aspects de l'emploi.

Rémunération et conditions de travail équitables

Nous garantissons des salaires équitables, conformes à la législation locale. Toutes les prestations légales sont versées, notamment la retraite, les indemnités maladie et les congés payés. Nos pratiques favorisent la sécurité de l'emploi et la transparence des processus de rémunération.

En 2024, 100% de nos employés dans le monde étaient rémunérés au moins au salaire minimum local.

Lieux de travail sûrs et respectueux

Nous offrons un environnement de travail sûr et sain, conforme à la législation locale en matière de santé et de sécurité. La santé mentale et le bien-être sont soutenus par des initiatives telles que des plans d'action pour le bien-être et la formation de secouristes en santé mentale.

Horaires de travail raisonnables

Nous respectons la réglementation relative au temps de travail, notamment les pauses, les repos quotidiens et hebdomadaires, ainsi que les congés payés annuels. Les responsables respectent le temps personnel et limitent les communications en dehors des heures de travail.

Voix et responsabilité

Nous encourageons les canaux de communication ouverte dans tous les secteurs de l'entreprise et mettons à disposition des plateformes permettant aux employés de partager leurs points de vue et leurs suggestions. Nous maintenons des procédures de réclamation et de signalement accessibles et offrons une protection contre les représailles. Nous respectons la liberté d'association et la représentation des employés, même sans reconnaissance syndicale formelle.



Notre objectif

Garantir les normes les plus élevées en matière d'équité, de sécurité et de dignité au travail, en intégrant les droits humains et du travail dans tous les aspects de nos activités, en veillant à ce que chaque individu soit traité avec respect et protégé par des pratiques éthiques, légales et inclusives.



Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement.
- Politique de recrutement.
- Politique de santé et de sécurité.
- Politique de signalement.
- *Projet : Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI).*
- *Projet : Politique relative aux droits humains et du travail.*

‘Notre politique garantit que tous les signalements sont traités de manière confidentielle et que les personnes sont protégées contre les représailles.’



Dénonciation

Nous appliquons une politique globale de signalement qui permet aux employés, aux sous-traitants et aux parties prenantes du monde entier de signaler leurs préoccupations concernant les fautes professionnelles, les comportements contraires à l'éthique ou les violations de la loi, y compris les questions liées aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

En 2024, 0 cas signalé de dénonciation

Notre politique garantit que tous les signalements sont traités de manière confidentielle et que les personnes sont protégées contre les représailles, favorisant ainsi un environnement sûr et transparent pour la prise de parole.

Chaque préoccupation soulevée est prise au sérieux, fait l'objet d'une enquête approfondie, et est traitée de manière appropriée, renforçant ainsi la responsabilisation et les pratiques commerciales responsables.

En intégrant le signalement des irrégularités à notre cadre de développement durable, nous démontrons notre engagement en faveur de la transparence, d'une conduite éthique et de la protection des personnes et de l'environnement, renforçant ainsi la confiance avec les parties prenantes au Royaume-Uni et dans le monde entier.



Notre objectif

Créer une culture de transparence, de responsabilité et de conduite éthique en fournissant un canal sûr et confidentiel permettant aux employés et aux parties prenantes de faire part de leurs préoccupations concernant les fautes professionnelles, les comportements contraires à l'éthique ou les violations de la loi, y compris les questions liées aux droits de l'homme et du travail, ainsi qu'aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).



Politiques

- Politique de lutte contre le harcèlement
- Politique de recrutement
- Politique de santé et de sécurité
- Politique de signalement

‘Nous nous engageons à réaliser des évaluations annuelles des risques afin d’identifier et d’atténuer les risques potentiels d’esclavage moderne et d’exploitation des enfants.’



Esclavage moderne

Nous nous engageons à garantir que nos opérations et nos chaînes d’approvisionnement sont exemptes d’esclavage moderne, notamment de traite des êtres humains, de travail forcé, de servitude pour dettes et d’exploitation des enfants. Cet engagement s’applique à toutes les entités juridiques du groupe Intersurgical dans le monde, conformément à la loi de 2015 sur l’esclavage moderne et aux normes éthiques mondiales plus générales.

En 2024, O cas signalé d’esclavage moderne

Intersurgical s’engage à réaliser des évaluations annuelles des risques afin d’identifier et d’atténuer les risques potentiels d’esclavage moderne et d’exploitation des enfants, en tenant compte de facteurs tels que la situation géographique, le secteur d’activité et les pratiques des fournisseurs.

Nos pratiques de recrutement privilégient l’embauche éthique, les salaires équitables, la vérification de l’âge et le respect des lois du travail. Lorsque nous faisons appel à des travailleurs intérimaires, nous veillons à ce que les prestataires tiers respectent nos normes.

La formation et la sensibilisation sont au cœur de notre approche, et notre diligence raisonnable en matière de chaîne d’approvisionnement comprend des évaluations des fournisseurs, des audits et un code de conduite clair. Des mesures correctives sont prises lorsque cela s’avère nécessaire, notamment le soutien, les conseils ou la cessation des partenariats avec les fournisseurs non conformes.

Notre déclaration sur l’esclavage moderne est disponible via notre [site internet](#).



Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et chaînes d’approvisionnement d’Intersurgical soient exemptes d’esclavage moderne, de traite des êtres humains et de pratiques d’exploitation, en bâtissant une culture d’entreprise éthique, responsable et transparente à l’échelle mondiale.



Politiques

- Déclaration sur l’esclavage moderne.
- Politique de recrutement.
- Politique d’achat.
- Politique d’évaluation des fournisseurs.
- Évaluation des prestataires de services.
- Politique d’audit des fournisseurs.
- Politique de signalement.

'Nous nous engageons à réaliser régulièrement des évaluations de risques afin d'identifier les cas potentiels de corruption et de pots-de-vin.'



Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Nous nous engageons à mener toutes nos activités commerciales avec honnêteté, transparence et éthique, et à faire preuve d'une tolérance zéro à l'égard de la corruption et des pots-de-vin. **Cet engagement s'étend à toutes les zones géographiques où nous opérons**, y compris au Royaume-Uni et sur les marchés étrangers. Les employés et les personnes associées sont tenus d'agir avec intégrité dans tous les aspects de leur travail, y compris dans leurs interactions avec les clients, les fournisseurs, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes.

En 2024, 0 cas signalé de corruption

Nous appliquons des politiques et des procédures exhaustives pour prévenir, détecter et gérer les risques de corruption. Celles-ci comprennent notamment des indications claires sur les cadeaux, les invitations, les dépenses promotionnelles, les paiements de facilitation et les dons caritatifs. Tous les employés et personnes associées sont tenus de se conformer à ces politiques, de respecter les normes éthiques les plus élevées et de tenir des registres précis et transparents de toutes les transactions commerciales.

Intersurgical s'engage à effectuer **régulièrement des évaluations de risque** afin d'identifier les cas potentiels de corruption et de pots-de-vin dans l'ensemble de ses opérations et de sa chaîne d'approvisionnement, y compris ses relations avec des tiers tels que les fournisseurs, les distributeurs, les agents et les consultants. Les employés et les personnes associées **bénéficient d'une formation et d'un accompagnement ciblés**, basés sur ces évaluations des risques, afin de s'assurer qu'ils comprennent leurs responsabilités et les conséquences potentielles du non-respect des règles.

Par ces mesures, nous cherchons à **maintenir une culture de conduite éthique des affaires**, à protéger l'intégrité de nos opérations, à préserver la confiance des parties prenantes et à garantir la conformité aux lois applicables et aux normes industrielles à l'échelle mondiale.



Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et chaînes d'approvisionnement d'Intersurgical soient exemptes de corruption et de pots-de-vin, en bâtissant une culture d'entreprise éthique, responsable et transparente à l'échelle mondiale.



Politiques

- Politique anti-corruption.
- Politique d'achat.
- Politique d'évaluation des fournisseurs.
- Politique de signalement.

'Tous les employés et personnes associées sont tenus d'agir avec intégrité et responsabilité.'



Pratiques anticoncurrentielles

Nous nous engageons à mener toutes nos activités commerciales de manière équitable, concurrentielle et transparente, conformément au droit international de la concurrence. Bien que nous n'ayons pas encore mis en place de politique ou de formation formelle sur les pratiques anticoncurrentielles, cela témoigne de notre volonté de revoir et de formaliser les procédures de gouvernance, plutôt que d'un manque d'engagement.

Nous interdisons les pratiques anticoncurrentielles telles que la fixation des prix, le partage de marché, la manipulation des appels d'offres ou tout comportement susceptible de fausser la concurrence loyale.

Notre approche repose sur la promotion d'une conduite commerciale éthique et le développement de la confiance avec nos clients, fournisseurs et partenaires. Tous les employés et les personnes associées sont tenus d'agir avec intégrité et responsabilité, et nous travaillons activement à la mise en place de directives et de formations officielles dans un avenir proche.

En 2024, 0 cas signalé de comportement anti-concurrentiel



Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et transactions commerciales d'Intersurgical soient menées de manière équitable, concurrentielle et transparente, favorisant la confiance, le respect des lois sur la concurrence et une culture d'entreprise éthique à l'échelle mondiale.



Politiques

- Politique de signalement.
- Projet : Politique en matière de pratiques anticoncurrentielles.

'Nous nous engageons à mettre en œuvre un processus de gestion des risques afin d'identifier, d'évaluer et de gérer les risques pesant sur la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos actifs informationnels.'



Protection des données et cybersécurité

Nous nous engageons à protéger les données personnelles et à assurer la cybersécurité dans toutes nos opérations. **Nous respectons scrupuleusement les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et mettons en œuvre des mesures complètes pour nous prémunir contre les cybermenaces et les violations de données.** Intersurgical s'engage à mettre en œuvre un processus de gestion des risques afin d'identifier, d'évaluer et de gérer les risques liés à la confidentialité, à l'intégrité et à la disponibilité de ses actifs informationnels.

Notre approche repose sur des **politiques de sécurité informatique claires et robustes, des formations régulières et une surveillance continue** afin de prévenir, détecter et gérer tout risque lié à la confidentialité des données et à la sécurité de l'information. Nous tenons tous nos employés et les personnes associées responsables du maintien de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des informations, renforçant ainsi la confiance avec nos clients, fournisseurs et partenaires.



Notre objectif

Garantir que toutes les opérations et relations commerciales d'Intersurgical soient menées de manière équitable, transparente et éthique à l'échelle mondiale, tout en protégeant rigoureusement les données personnelles conformément au RGPD et en mettant en œuvre des mesures complètes de cybersécurité pour se défendre contre les cybermenaces, préservant ainsi l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des informations dans toutes les opérations.



Politiques

- Politique de sécurité de l'information d'Intersurgical.
 - Politique d'utilisation acceptable d'Intersurgical.
 - Procédure de droits d'accès des utilisateurs.
- RGPD.



‘Notre approche est guidée par les principes d’approvisionnement éthique, de transparence et de partenariats solides avec les fournisseurs.’

Achats durables

Nous avons conscience que les impacts environnementaux et sociaux de nos opérations s’étendent au-delà de nos activités commerciales immédiates. Grâce à nos pratiques d’approvisionnement, nous avons à la fois l’opportunité et la responsabilité de favoriser la durabilité tout au long de notre chaîne d’approvisionnement. Nous nous engageons à nous approvisionner de manière responsable, à protéger les droits de l’homme et à prévenir toute forme d’exploitation. Notre approche est guidée par les **principes d’approvisionnement éthique, de transparence et de partenariats solides avec les fournisseurs**. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires de la chaîne d’approvisionnement afin de maintenir des normes élevées en matière de pratiques de travail, de responsabilité environnementale et d’intégrité commerciale.

Diligence raisonnable et gestion du risque

Nous adoptons une approche structurée pour identifier et atténuer les risques tout au long de notre chaîne d’approvisionnement globale. Pour renforcer la résilience, nous évaluons régulièrement les risques géographiques à l’aide du **Walk Free Global Slavery Index** et d’autres outils afin de mettre en évidence les zones où les risques peuvent être élevés. Chaque nouveau fournisseur fait l’objet d’une

évaluation détaillée au regard des exigences d’Intersurgical, et les fournisseurs existants sont **réévalués tous les 3 ans**. Nous utilisons les résultats obtenus sur l’ensemble de notre chaîne d’approvisionnement pour évaluer les tendances afin de mieux prévoir et atténuer les risques.

Engagement des fournisseurs et ESG

Le maintien de relations solides avec nos fournisseurs est au cœur de notre approche. Lorsque des risques sont identifiés, nous collaborons avec les fournisseurs en leur **offrant des conseils, des formations et un soutien en matière de mesures correctives** afin de les aider à renforcer leurs pratiques. Nous maintenons également des **procédures de signalement** tout au long de notre chaîne d’approvisionnement, permettant aux individus de faire part de leurs préoccupations en toute sécurité et confidentialité, avec une protection complète pour les lanceurs d’alerte.

Les informations recueillies grâce à 798 évaluations de fournisseurs et questionnaires ESG nous offrent une vision plus claire des risques et des opportunités, nous permettant de travailler conjointement avec les fournisseurs pour réduire les impacts et encourager l’innovation. Cette approche renforce la transparence, la responsabilité et le progrès partagé au sein de notre réseau.



Notre objectif

Garantir que toutes les activités d’approvisionnement d’Intersurgical soient menées de manière équitable, transparente et éthique à l’échelle mondiale, en mettant l’accent sur la sélection de fournisseurs et de matériaux soutenant la gestion environnementale, la responsabilité sociétale et la résilience économique à long terme, favorisant ainsi la durabilité tout au long de la chaîne d’approvisionnement et réduisant les impacts négatifs sur toutes les opérations.



Politiques

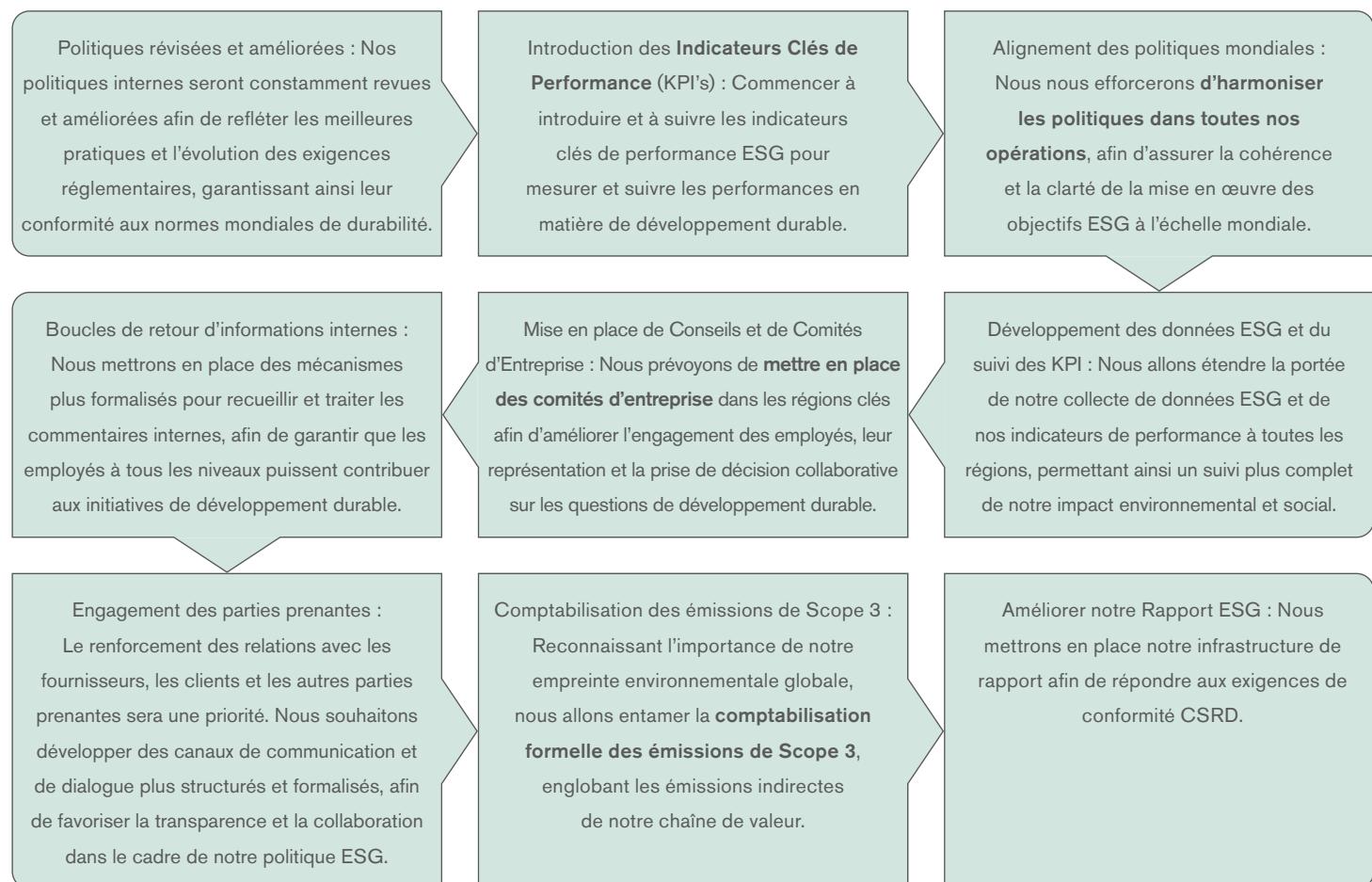
- Politique d’achat.
- Politique d’évaluation des fournisseurs.
- Déclaration sur l’esclavage moderne.
- Politique d’audit des fournisseurs.
- Politique de signalement.

‘Notre objectif est de bâtir des fondements solides et transparents pour la durabilité, garantissant une amélioration continue, la responsabilité et un impact significatif dans l’ensemble de nos activités mondiales.’



Perspectives pour 2025

Alors que nous publions notre premier rapport de durabilité, nous reconnaissons qu'il ne s'agit que du début de notre démarche visant à intégrer les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à l'ensemble de nos activités mondiales. En 2025, nous ambitionnons de renforcer notre stratégie de développement durable en nous concentrant sur les priorités suivantes :



Grâce à ces initiatives, nous visons à bâtir une base solide et transparente pour la durabilité, garantissant une amélioration continue, la responsabilité et un impact significatif dans l'ensemble de nos activités mondiales.



Intersurgical Ltd. Crane House, Molly Millars Lane, Wokingham, Berkshire, RG41 2RZ, UK
T: +44 (0)118 965 6300 info@intersurgical.com www.intersurgical.com